

## Descrizione

Il fiorista e la fiorista AFC sono gli specialisti nella cura, nel trattamento, nella lavorazione e nella vendita di materiali di origine vegetale come fiori recisi e piante. Creano e producono composizioni floreali, utilizzando materiali vegetali o artificiali, a volte combinati con accessori. Consigliano la clientela e vendono tutti i tipi di bouquet, ghirlande, decorazioni e piante per decorare spazi interni ed esterni.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### Vendita e consiglio alla clientela

- accogliere il o la cliente e informarsi sui suoi desideri e le sue richieste;
- fornire indicazioni e consigli su come curare le piante;
- proporre diverse composizioni floreali (bouquet, mazzi, ecc.) a seconda delle richieste;
- calcolare i prezzi e occuparsi della cassa;
- rispondere alle telefonate e organizzare gli ordini e le consegne;
- controllare la qualità dei fiori e delle piante acquistate, conservarli in modo appropriato;

### Arte floreale e creazione

- progettare e creare composizioni floreali;
- creare decorazioni per eventi speciali;
- seguire le indicazioni ricevute dal cliente e, se necessario, abbozzare o disegnare un progetto;
- pulire, tagliare e preparare i fiori, le piante o i rami rispettando le diverse forme, i colori e le proporzioni;
- abbinare fiori, erbe, frutti, bulbi, bacche e altri materiali floreali e non, per allestire confezioni e decorazioni;
- maneggiare gli utensili con cura per evitare infortuni;
- utilizzare materiali accessori o decorativi (fili, tessuti, candele, ecc.) combinandoli con le piante e i fiori;
- gestire e smaltire i rifiuti in modo ecologico;
- esporre la merce in negozio in modo da renderla attrattiva;
- testare nuovi prodotti e verificarne l'impatto sulla clientela;
- in caso di eventi speciali: spostarsi sul luogo dell'evento e addobbare la sala, la chiesa, la casa, ecc.;

### Botanica

- conoscere i fiori e le piante in vendita, il loro ciclo di vita, la crescita, ecc. e la nomenclatura internazionale;
- fornire cure adeguate alle piante in vaso, nutrirle e annaffiarle per mantenerle in buone condizioni;
- controllare e prevenire malattie e parassiti.

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in un negozio di fiori e frequenza dei corsi presso la Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) al Centro professionale del verde (CPV) di Mezzana, 2 giorni la settimana il primo anno, 1 giorno la settimana il secondo e il terzo anno.

A scuola vengono approfondite le seguenti conoscenze professionali:

- acquisto e conservazione della merce;
- preparazione e cura dell'ambiente di lavoro;
- consulenza alla clientela;
- gestione degli ordini;
- realizzazione di composizioni floreali;
- tedesco.

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (12 giornate) organizzati dall'Associazione professionale Fioristi del Ticino.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di FIORISTA

È anche possibile svolgere una formazione triennale oltre Gottardo, con scuola a tempo pieno (primi 2-3 semestri) e pratica in azienda: in francese presso l'Ecole pour fleuriste di Lullier (GE) o in tedesco presso la Gartenbauschule Oeschberg a Koppigen (BE).

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Creatività e immaginazione
- Senso estetico
- Abilità manuale
- Senso commerciale
- Attitudine a lavorare in modo indipendente
- Percezione corretta dei colori
- Resistenza fisica

## Condizioni di lavoro

Il fiorista e la fiorista lavorano generalmente all'interno, in laboratorio e in negozio. Svolgono la loro attività stando prevalentemente in piedi e in ambienti poco riscaldati; spesso sono sottoposti a sbalzi di temperatura (temperatura esterna, celle frigorifere).

Sono costantemente a contatto con la clientela, anche di lingua straniera; è perciò auspicata la conoscenza di una seconda o terza lingua. Sia nei negozi specializzati sia nei grandi punti vendita, l'orario di lavoro è prolungato durante i periodi di festa (Natale, San Valentino, ecc.). La professione è regolata da una convenzione nazionale.

La maggior parte dei fioristi e delle fioriste lavora in un negozio specializzato in una città, una stazione ferroviaria, un aeroporto o un punto vendita di un supermercato. Le opportunità di promozione e specializzazione non mancano. Con qualche anno di esperienza, possono ricoprire ruoli di specialista in composizioni floreali per interni o esterni, specialista in decorazioni floreali, responsabile del reparto fiori e piante di un punto vendita, responsabile di un negozio di fiori o di un negozio di orticoltura. Altri professionisti sfruttano al massimo le loro capacità artistiche e commerciali e si mettono in proprio.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali e dalle scuole;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di fiorista;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di fiorista.

Altre offerte di formazione continua

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Fiorista CFP/Fiorista CFP
- Impiegato del commercio al dettaglio AFC/Impiegata del commercio al dettaglio AFC

## Indirizzi

Centre de formation professionnelle Nature et Environnement (CFPne)  
Centre de Lullier  
Rte de Presinge 150  
Ecole pour fleuriste  
1254 Jussy  
Telefono: 022 546 67 10  
<https://edu.ge.ch/secondaire2/node/443>

CPV Centro professionale del verde  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura  
Via San Gottardo 1  
Mezzana  
6877 Coldrerio  
Telefono: 091 816 62 61  
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

florist.ch -Associazione Svizzera dei Fioristi  
Förliwiesenstrasse 4  
8602 Wangen b. Dübendorf  
Telefono: 044 751 81 81  
<http://www.florist.ch>

florist.ch Ticino Associazione Fioristi del Ticino  
c/o Marzia Regazzi  
Al sentée di murinée 1  
6574 Vira (Gambarogno)  
<http://www.florist.ch/it/ticino/>

Kantonale Gartenbauschule Oeschberg  
Bern-Zürich-Str. 16  
3425 Koppigen  
Telefono: 034 413 77 77  
<http://www.oeschberg.ch>