

Descrizione

L'estetista si occupa dell'accoglienza dei clienti, organizza le attività aziendali e offre consulenza per la scelta di trattamenti e prodotti per la cura della pelle. Esegue trattamenti di bellezza viso, corpo, manicure e trucco. Si occupa della pulizia, della preparazione e il riassetto del materiale. È sempre a contatto con la clientela, con la quale dimostra cordialità e predisposizione al dialogo.

Le sue principali attività possono essere così descritte:

Trattamenti cosmetici

- pulire la pelle (latte detergente, lozione, ecc.), eliminando ogni traccia di trucco o impurità;
- esaminare la pelle, determinare il suo tipo (grassa, secca, sensibile, ecc.) e applicare i prodotti appropriati;
- controllare se ci sono anomalie della pelle e agire di conseguenza scegliendo il trattamento adeguato;
- consigliare al/alla cliente di contattare un dermatologo se necessario;
- stabilire, in accordo con il/la cliente i trattamenti: ceretta o depilazione, trattamenti viso e/o décolleté, massaggio facciale, trucco, colorazione ciglia e sopracciglia, trattamenti estetici, manicure, pedicure;
- eseguire i trattamenti spiegando i diversi passaggi e l'azione dei prodotti utilizzati;
- massaggiare il corpo con tecniche manuali o con l'aiuto di apparecchiature (rimodellamento, rassodamento, massaggio antistress);
- eseguire manicure e pedicure e applicare lo smalto sulle unghie;

Manutenzione delle attrezzature

- pulire e sterilizzare gli strumenti;
- preparare i materiali e i prodotti;
- assicurare la pulizia dei locali;
- osservare sempre le disposizioni di igiene, protezione della salute e dell'ambiente;
- curare l'allestimento dello studio di estetica per garantire un ambiente di lavoro curato;

Consulenza, vendita e compiti amministrativi

- consigliare vari prodotti di trattamento; spiegare il loro uso e la loro azione;
- organizzare le giornate lavorative in base all'agenda e agli appuntamenti;
- gestire e aggiornare le cartelle dei/delle clienti;
- tenere la contabilità (trattamenti forniti, vendita di prodotti, acquisto di attrezzature, spese varie, ecc.);
- gestire il magazzino, controllare le scorte, effettuare gli ordini ai fornitori e ricevere le merci;
- aggiornarsi regolarmente sulle tendenze e le innovazioni in campo cosmetico, tecnico e tecnologico, prestando attenzione ai rischi per la salute;
- pubblicizzare l'attività su diversi canali (sito internet, social media, ecc.).

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in uno studio di estetica autorizzato per la formazione professionale pratica. La formazione è completata dalla frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) presso il Centro professionale sociosanitario medico-tecnico (CPS) di Lugano, 1 giorno alla settimana.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- organizzazione dei processi aziendali, accoglienza e fidelizzazione della clientela;
- registrazione delle informazioni relative allo stato della pelle e del corpo e pianificazione dei trattamenti, trattamenti viso, collo, nuca e décolleté;
- trattamenti di varie parti del corpo;
- tedesco.

I corsi interaziendali organizzati dall'Associazione estetiste della Svizzera italiana (AESI) completano la formazione scolastica e in azienda; vertono su vari temi e durano 16 giorni in totale.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di ESTETISTA

N.B. Esistono scuole private che in breve tempo (6-12 mesi) formano estetiste. Il diploma rilasciato non è equiparato all'AFC e non dà diritto al titolo di "Estetista qualificata" e all'autorizzazione sanitaria per i trattamenti invasivi. L'estetista con diploma privato può (secondo l'Articolo 32 dell'Ordinanza federale sulla formazione professionale) presentarsi agli esami di fine tirocinio, per conseguire l'AFC, dopo un periodo di pratica professionale.

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in modo indipendente
- Facilità di contatto
- Abilità manuale
- Senso estetico
- Igiene e pulizia
- Cortesia e tatto
- Discrezione
- Senso commerciale

Condizioni di lavoro

L'esercizio della professione può essere soggetto ad autorizzazione: le disposizioni variano da cantone a cantone. In Ticino l'autorizzazione è richiesta per chi svolge attività indipendente (domanda da inoltrare all'Ufficio di sanità). Per effettuare determinati trattamenti invasivi sottoposti al controllo sanitario è obbligatorio richiedere l'autorizzazione al libero esercizio, dopo aver seguito corsi di specializzazione in merito.

L'estetista lavora nel proprio salone di bellezza è responsabili della sua gestione. In un salone di medie o grandi dimensioni, si specializza in un particolare tipo di trattamento (depilazione elettrica, trattamenti viso, cure estetiche, massaggi) o di un particolare tipo di clientela (uomini, anziani, ecc.). L'orario di lavoro può essere irregolare, a seconda del datore di lavoro.

L'estetista qualificata ha la possibilità di lavorare oltre che presso gli istituti di bellezza, anche in negozi specializzati e profumerie, in ditte di prodotti cosmetici, presso centri termali, wellness e beauty-farm. L'estetista qualificata ha inoltre la possibilità di gestire per proprio conto un istituto. Con l'esperienza e gli anni di pratica può anche diventare direttrice di istituto, supervisionare i colleghi in formazione o diventare rappresentante di una catena di prodotti di bellezza.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- formazione continua attraverso corsi, stage, conferenze o congressi proposti dall'associazione professionale e/o da ditte dell'industria cosmetica;
- esame per ottenere l'attestato professionale federale (APF) di estetista estetica medica;
- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il titolo federale di estetista;
- scuola specializzata superiore (SSS) per ottenere il diploma di podologo/a.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Parrucchiere AFC/Parrucchiera AFC
- Podologo AFC/Podologa AFC
- Truccatore di scena/Truccatrice di scena

Indirizzi

Association suisse des esthéticiennes avec certificat fédéral de capacité ASE – CFC
Grand-Rue 2
1095 Lutry
<http://www.asefc.ch>

Associazione estetiste della Svizzera italiana (AESI)
Segreteria
6678 Lodano
Telefono: 091 753 33 55
<http://www.aesi.ch>

CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Lugano
SMT Scuola medico tecnica
Via Ronchetto 14
6900 Lugano
Telefono: 091 815 28 71
<http://www.cpslugano.ti.ch>

Schweizer Fachverband für Kosmetik (SFK)
Bernstrasse-West 64
5034 Suhr
Telefono: 062 822 01 33
<http://www.sfkinfo.ch>