

Descrizione

Il droghiere e la droghiera sono specializzati nella consulenza e nella vendita di un vasto assortimento di medicinali, di articoli di bellezza, di benessere o di uso domestico. Consigliano la clientela nell'automedicazione, fabbricano prodotti su indicazione, gestiscono l'assortimento della drogheria e conoscono le proprietà e i modi d'uso di ogni singolo prodotto.

La loro attività si orienta verso diversi campi:

- salute (medicamenti allopatrici, naturali oppure omeopatici ottenibili senza ricetta medica, destinati a prevenire o curare malattie e disturbi minori della salute, erbe medicinali e aromatiche, prodotti dietetici);
- cosmetica e benessere (cosmetici per il viso e il corpo, prodotti per la pelle, profumi);
- economia domestica (prodotti e attrezzi di pulizia, di disinfezione e di cura degli interni);
- prodotti tecnico-chimici (es. tinture, insetticidi, fungicidi, solventi, prodotti tossici).

I loro compiti principali possono essere così descritti:

consulenza e vendita

- accogliere la clientela, ascoltare le richieste, consigliare nella scelta fra i diversi prodotti proposti;
- informare sull'uso del prodotto, la posologia o la concentrazione ideale;
- rendere attenti sui rischi di certi medicinali che, se mal utilizzati, potrebbero nuocere alla salute;
- informare sull'uso corretto di prodotti chimici;

gestione merce

- gestire le scorte e occuparsi delle ordinazioni presso i fornitori;
- controllare la merce in arrivo e verificare che la quantità e la qualità corrispondano all'ordinazione;
- etichettare la merce in vendita e quella immagazzinata;
- esporre la merce, sistemarla sugli scaffali, mettere in evidenza gli articoli di promozione o di stagione;
- allestire le vetrine;

laboratorio

- confezionare miscele di erbe per tisane, decotti o bagni, pomate, unguenti, emulsioni o creme per la cura del corpo, prodotti per la pulizia domestica e altro, con la supervisione di un droghiere diplomato;
- diluire, mescolare prodotti chimici o tecnici, ecc. usando gli strumenti tipici di un semplice laboratorio;

lavori di ufficio

- gestire la corrispondenza, le fatturazioni, occuparsi della contabilità;
- allestire schede di controllo dei prodotti tossici venduti o ancora in giacenza;
- occuparsi di lavori di inventario e di statistica.

Formazione

Durata: 4 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in una drogheria e frequenza dei corsi presso una scuola professionale (a Basilea, Berna, Coira, Losanna, Lucerna, Neuchâtel, San Gallo, Soletta e Zurigo), da 1 a 2 giorni alla settimana.

Materie di insegnamento a scuola: conoscenze professionali (chimica, fisica, biologia; farmacologia, conoscenze delle piante medicinali; ecologia e protezione dell'ambiente; conoscenza delle merci, alimenti, cosmetici, prodotti tecnici e tossicologia); gestione aziendale, calcolo professionale e informatica; seconda lingua nazionale; cultura generale; ginnastica e sport. La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale di categoria. Possibilità di conseguire la maturità professionale.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di DROGHIERE o DROGHIERA

(Ordinanza federale sulla formazione professionale di base del 20 settembre 2010)

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- esame d'ammissione in alcune scuole

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Cortesia e tatto
- Buona memoria
- Senso commerciale
- Attitudine per il calcolo
- Ordine e pulizia
- Aspetto curato

Condizioni di lavoro

I droghieri con AFC lavorano come impiegati in una drogheria o come gerenti in un grande magazzino specializzato in drogheria. Altre possibilità di impiego sono offerte dalle fabbriche di prodotti chimici, dalle erboristerie, dai laboratori cantonali d'igiene.

Dopo qualche anno di esperienza e dopo l'ottenimento del titolo di droghiere/a dipl. SSS, possono aprire e gestire in proprio una drogheria, come pure specializzarsi in un settore particolare o nella vendita di prodotti speciali.

Le possibilità di impiego nel cantone Ticino in questa professione sono attualmente scarse.

Perfezionamento

- maturità professionale che agevola l'accesso ai perfezionamenti professionali e alle scuole universitarie professionali (SUP);
- formazione continua proposta in particolare dall'Associazione svizzera dei droghieri (ASD);
- corsi e diploma del canton Ticino di operatore/trice in tecniche erboristiche;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista farmaceutico/a o di assistente aziendale in farmacia;
- scuola superiore di drogheria (ESD) a Neuchâtel per conseguire il diploma di droghiere/a dipl. SSS, titolo necessario per gestire una drogheria in proprio;
- scuola universitaria professionale per ottenere un bachelor SUP per es. in agronomia, in chimica o in tecnologie del vivente.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Aromatario / Profumista/Aromataria / Profumista
- Assistente di farmacia (AFC)/Assistente di farmacia (AFC)
- Erborista/Erborista
- Impiegato del commercio al dettaglio (AFC)/Impiegata del commercio al dettaglio (AFC)
- Specialista farmaceutico (APF)/Specialista farmaceutica (APF)
- Tecnico dipl. SSS in analisi biomediche/Tecnica dipl. SSS in analisi biomediche

Indirizzi

Association suisse des droguistes (ASD)
Nidaugasse 15
2502 Biel/Bienne
Telefono: 032 328 50 30
<http://www.drogistenverband.ch>

École supérieure du canton de Neuchâtel (ESNE)
CPLN - École supérieure de droguerie
Rue de l'Évole 41
2000 Neuchâtel
Telefono: 032 717 46 00
<http://www.esd.ch>