

Descrizione

Il parrucchiere e la parrucchiera AFC consigliano i clienti e le clienti su pettinature, tagli, colorazioni e riflessi e creano nuove acconciature secondo le tendenze della moda e i desideri dei clienti. Sanno adattare la proposta alle particolarità della persona, valutando la forma del viso, la qualità del capello, ecc. Consigliano e vendono anche prodotti e accessori.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Servizio e accoglienza

- accogliere i clienti e rispondere alle loro richieste;
- fornire informazioni sui prezzi dei servizi forniti dal salone;
- fissare gli appuntamenti e gestire l'agenda;
- gestire eventuali critiche o reclami della clientela;
- aggiornare i fascicoli dei clienti (note tecniche, dati personali, allergie, ecc.);

Consulenza e vendita

- valutare lo stato di capelli e cuoio capelluto, suggerire un taglio o un colore che tenga conto della forma del viso e dello stile del cliente;
- consigliare e vendere prodotti, trattamenti e accessori per capelli, cuoio capelluto e barba, spiegare come funzionano e come usarli;
- presentare la merce con cura, promuovere le vendite pubblicizzando i prodotti e le prestazioni tramite vari canali, gestire l'inventario ed effettuare gli ordini;
- tenersi aggiornati sulle nuove tendenze dell'acconciatura;
- se necessario, assistere e consigliare la clientela in inglese o in un'altra lingua (livello linguistico semplice);

Cura, taglio e messa in piega

- massaggiare il cuoio capelluto, fare lo shampoo e sciacquare i capelli;
- applicare i prodotti appropriati per la cura dei capelli;
- tagliare o accorciare i capelli con vari metodi, utilizzando forbici, rasoi, ecc.;
- applicare la tinta per capelli secondo le istruzioni;
- modificare la forma dei capelli, per esempio applicando delle extensions o una permanente;
- arrotolare i bigodini, asciugare i capelli e usare diversi dispositivi per la messa in piega (piastra, asciugacapelli, ecc.);
- pettinare, spazzolare e acconciare i capelli, mostrare il risultato al cliente e apportare le ultime modifiche necessarie;

Cura e taglio della barba

- valutare lo stato della pelle e della barba e scegliere il trattamento e i prodotti più adatti;
- dare forma alla barba;
- rasare la barba con il rasoio;
- proporre diversi trattamenti per la cura e il taglio della barba;

Manutenzione dell'attrezzatura e dei locali

- pulire e occuparsi della manutenzione di strumenti e attrezzature;
- riordinare l'area di lavoro dopo la partenza di ogni cliente;
- assicurare l'igiene del salone e la pulizia degli asciugamani utilizzati;
- smaltire o riciclare i rifiuti secondo gli standard ambientali.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso un salone di parrucchiere (azienda formatrice) e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno, 1 giorno alla settimana.

A scuola si approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- assistenza alla clientela e organizzazione dello spazio di lavoro;
- trattamento e cura del cuoio capelluto e dei capelli;
- cura, taglio e rasatura della barba;
- modifica permanente della forma dei capelli;
- consulenza e vendita di prestazioni e prodotti;
- taglio dei capelli;
- modifica del colore dei capelli;
- messa in forma e pettinatura dei capelli
- inglese o seconda lingua nazionale.

Le persone in formazione seguono inoltre i corsi interaziendali (18 giornate in totale) che completano la formazione scolastica e in azienda presso il Centro professionale di Coiffure Suisse Ticino a Giubiasco.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di

PARRUCCHIERE o

PARRUCCHIERA

Requisiti

Absolvimento della scolarità obbligatoria.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Creatività e immaginazione
- Abilità manuale
- Cortesia e tatto
- Facilità di contatto
- Resistenza fisica
- Senso commerciale
- Senso estetico

Condizioni di lavoro

Il parrucchiere e la parrucchiera AFC si trovano di fronte a una clientela di tutte le età alla quale devono sapersi adattare. Lavorano con altri professionisti, tra cui i parrucchieri e le parrucchiere CFP, e supervisionano parte del loro lavoro. Per svolgere questa professione bisogna stare in piedi per lunghi periodi di tempo, sopportare l'atmosfera a volte calda e umida del salone e l'odore dei prodotti utilizzati. Lavorano anche il sabato; nei grandi saloni con orario continuato anche durante la settimana; in compenso hanno diritto ad un giorno di libero durante la settimana (di regola il lunedì). Dal 13.3.2018 è in vigore il contratto collettivo di lavoro (CCL) a carattere obbligatorio su tutto il territorio nazionale come da decisione del Consiglio Federale.

La maggior parte dei parrucchieri e delle parrucchiere viene assunta come dipendente in un salone locale con una clientela abituale, oppure in grandi saloni frequentati da persone di passaggio (centri commerciali, stazioni, aeroporti, ecc.). Con l'esperienza e qualche anno di pratica, possono mettersi in proprio e aprire un proprio salone o gestire quello di un'azienda. Alcuni si specializzano nella rappresentanza e nella vendita di prodotti e accessori per parrucchieri.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- formazione continua attraverso corsi di perfezionamento proposti da Coiffure Suisse a livello nazionale e cantonale, da gruppi professionali o da ditte del settore cosmetico, ad esempio per diventare formatore in azienda;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di parrucchiere/a;
- esame professionale superiore (EPS) quale parrucchiere/a.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Estetista AFC/Estetista AFC
- Parrucchiere CFP/Parrucchiera CFP
- Truccatore di scena/Truccatrice di scena

Indirizzi

Coiffure Suisse
Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino
Via Ferriere 11
c/o Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri
6512 Giubiasco
Telefono: 091 857 17 31
<http://www.coiffuresuisseticino.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale tecnica
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 11
<http://www.cptlocarno.ti.ch>