

Descrizione

L'assistente di farmacia consiglia e serve i clienti, gestisce le scorte di prodotti (farmaceutici, dietetici, cosmetici, igienici, ecc.), fornisce assistenza medica e svolge compiti amministrativi. In qualità di intermediario, in parte consulente e in parte addetto alle vendite, contribuisce al buon funzionamento della farmacia.

Le sue principali attività possono essere così descritte:

Consulenza e assistenza

- accogliere e consigliare i clienti interessati ai prodotti per la salute, l'igiene, la cosmetica, la profumeria, ecc.;
- vendere medicinali che non richiedono una prescrizione, informare e consigliare i clienti sui prodotti acquistati;
- leggere le prescrizioni mediche, preparare i farmaci e controllare che non vi siano errori o controindicazioni;
- far controllare i medicinali dal farmacista, consegnarli al cliente e spiegarli come assumerli e illustrare eventuali effetti collaterali;
- preparare le etichette e completare le operazioni di cassa;

Cura

- raccogliere informazioni dai clienti sul loro stato di salute e su altri parametri che consentano di formulare una diagnosi;
- sotto la supervisione del farmacista fornire cure di base in caso di incidenti: disinfezioni, medicazioni, ecc.;
- misurare la pressione, la glicemia, ecc., seguendo le indicazioni fornite dal farmacista;

Gestione dei prodotti

- realizzare preparazioni secondo le prescrizioni mediche: sciroppi, soluzioni, unguenti, ecc.;
- gestire le scorte tramite il computer, registrando l'arrivo e la partenza dei prodotti con indicazione delle caratteristiche, dell'imballaggio, della data di scadenza, ecc.;
- trasmettere l'ordine di rifornimento al fornitore;
- disimballare, verificare la conformità del prodotto e riporre la merce ricevuta;
- restituire o smaltire i farmaci e gli altri prodotti inutilizzati o scaduti;

Lavori amministrativi

- aggiornare i registri e gli schedari dei clienti;
- gestire gli ordini ricevuti durante la giornata;
- segnalare gli importi dovuti e fatturare;
- monitorare le variazioni di prezzo dei prodotti, le scadenze;
- gestire le spedizioni, emettere fatture, ricevute e bolle di accompagnamento;
- scrivere lettere commerciali per richieste di informazioni, reclami, ecc.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in una farmacia aperta al pubblico gestita da un farmacista con diploma federale, dove si svolge la formazione professionale pratica. Per la formazione scolastica professionale, che verte sulla cultura generale e le competenze operative, l'apprendista frequenta la Scuola professionale commerciale (SPC) al Centro professionale commerciale (CPC) di Locarno, 1-2-giorni alla settimana.

Campi di competenze operative:

- consulenza e servizio alla clientela;
- dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti;
- svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico;
- gestione di medicinali e altri prodotti;
- organizzazione e svolgimenti di compiti amministrativi;
- lingua straniera: tedesco.

I corsi interaziendali (15 giornate in totale) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Alla fine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di ASSISTENTE DI FARMACIA

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria;
- l'Ordine dei farmacisti del Cantone Ticino consiglia uno stage preprofessionale di almeno tre giorni prima dell'inizio della formazione.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Buona memoria
- Cortesia e tatto
- Discrezione
- Ordine e pulizia
- Aspetto curato
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Senso commerciale

Condizioni di lavoro

Esiste un contratto di lavoro stipulato tra l'ATAF e i proprietari di farmacie, che regola le condizioni di impiego (vacanze, orario di lavoro, stipendio, ecc.), al quale ci si può riferire per le relative informazioni. In genere, la settimana lavorativa di questi professionisti è di 5 giorni. L'apertura delle farmacie coincide generalmente con gli orari dei negozi. A volte l'assistente deve prestare servizio anche nei giorni festivi (farmacia di turno).

L'assistente di farmacia non può svolgere attività in proprio, infatti solo farmacisti e farmacisti diplomati sono autorizzati a dirigere una farmacia. L'assistente di farmacia generalmente esercita la sua professione in una farmacia aperta al pubblico, a volte in farmacie di strutture ospedaliere o di istituti di cura. Alcuni si occupano della rappresentanza di prodotti farmaceutici presso istituzioni sanitarie, farmacie private e catene di farmacie.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- formazione continua proposta dall'Ordine dei farmacisti e dall'Associazione assistenti di farmacia (ATAF);
- attestato professionale federale (APF) di assistente aziendale in farmacia o di specialista farmaceutico/a;
- scuola specializzata superiore (SSS) per ottenere il diploma di droghista SSS;
- scuola universitaria professionale (SUP) per ottenere un bachelor in economia aziendale.

Altre offerte di formazione continua su:
www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Assistente di studio medico AFC/Assistente di studio medico AFC
- Droghiere (AFC)/Droghiera (AFC)
- Farmacista (U)/Farmacista (U)
- Impiegato del commercio al dettaglio AFC/Impiegata del commercio al dettaglio AFC
- Laboratorista AFC/Laboratorista AFC
- Segretario di studio medico/Segretaria di studio medico

Indirizzi

Associazione ticinese assistenti di farmacia (ATAF)
Casella Postale 5771
6900 Lugano
<http://www.atafti.ch>

CPC Centro professionale commerciale Locarno
SPC Scuola professionale commerciale
Via Cappuccini 2
Casella postale 742
6601 Locarno
Telefono: 091 816 01 11
<http://www.cpclocarno.ti.ch>

Ordine dei Farmacisti del Cantone Ticino
Via al Forte 3
6900 Lugano
Telefono: 091 922 68 66
<http://www.ofct.ch>

pharmaSuisse
Società svizzera dei farmacisti
Stationstrasse 12
3097 Liebefeld
Telefono: 031 978 58 58
<http://www.pharmasuisse.org>
<http://choose-your-impact.ch/it/>