

Descrizione

Gli assistenti e le assistenti di studio veterinario lavorano in uno studio o in una clinica veterinaria quali collaboratori del veterinario o della veterinaria. Si occupano dell'organizzazione e dell'amministrazione dello studio e ricevono i clienti. Aiutano durante le visite, i trattamenti e gli interventi chirurgici, eseguono analisi di laboratorio ed effettuano radiografie.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Assistenza nella consultazione

- accogliere i/le clienti
- preparare strumenti e attrezzature
- calmare, rassicurare e mantenere nella giusta posizione l'animale
- assistere il/la veterinario/a (prelievi di sangue, ecc.)
- applicare medicazioni o somministrare farmaci
- riempire i libretti di vaccinazione

Assistenza negli interventi veterinari

- preparare la sala operatoria e l'attrezzatura anestetica e chirurgica; posizionare l'animale
- monitorare l'anestesia durante la chirurgia e disinfettare le ferite
- monitorare l'animale durante la fase di recupero; segnalare eventuali complicazioni; assicurare il benessere dell'animale
- fornire le cure come segnalato dal veterinario
- disinfettare e sterilizzare attrezzature e apparecchi

Attività di laboratorio

- prelevare campioni di urina, sangue o feci, analizzarli o inviarli a un laboratorio esterno
- valutare e interpretare i risultati
- eseguire radiografie convenzionali in conformità con le norme di protezione dalle radiazioni, sviluppare le pellicole e archivarle
- smaltire i rifiuti e i prodotti chimici in conformità alle norme vigenti

Lavori amministrativi

- programmare l'agenda e valutare l'urgenza degli appuntamenti
- tenere la corrispondenza, archiviare i file
- preparare le fatture e tenere la contabilità
- gestire delle scorte di cibo, medicine, articoli specializzati

Assistenza ai clienti e manutenzione

- consigliare cibi o diete adatte all'animale
- consegnare i medicinali secondo le prescrizioni del veterinario e istruire il/la cliente sulla giusta somministrazione;
- raccomandare vari prodotti (cura del pelo, collari antipulci, ecc.)
- garantire la pulizia dello studio, dei vari locali e delle gabbie
- pulire, disinfettare e sterilizzare gli strumenti e gli apparecchi dopo l'uso

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso uno studio o una clinica veterinaria e frequenza dei corsi 1 giorno alla settimana presso la Scuola medico tecnica (SMT) del Centro professionale sociosanitario medico-tecnico (CPS) di Locarno.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- organizzazione delle attività ordinarie dello studio veterinario
- accudimento di animali
- assistenza nell'ambito di interventi veterinari e attuazione di misure di igiene e sicurezza
- esecuzione di radiografie convenzionali
- assistenza ai clienti
- svolgimento di attività di laboratorio

L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali (30 giornate nell'arco dei 3 anni di formazione) organizzati dall'Ordine dei medici veterinari.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di ASSISTENTE DI STUDIO VETERINARIO

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Calma e sangue freddo
- Igiene e pulizia
- Capacità di sopportare cattivi odori
- Facilità di contatto
- Motivazione per le attività curative

Condizioni di lavoro

La professione può essere impegnativa dal lato fisico; richiede molti lavori di pulizia e di cura dell'animale, a volte anche di taglia medio-grossa, e di sopportare situazioni di stress. L'assistente di studio veterinario è a contatto con i proprietari di animali, spesso preoccupati; deve riuscire a non farsi coinvolgere emotivamente da situazioni anche penose. Gli orari di lavoro possono essere irregolari, ad esempio a causa di un'emergenza o di un imprevisto oppure perché è necessario prestare servizio di reperibilità la sera o nel fine settimana. A seconda della realtà professionale è possibile lavorare a tempo parziale.

Le cliniche per animali o gli studi situati in città accolgono perlopiù animali piccoli (gatti, cani, conigli, ecc.). In periferia o in campagna i veterinari sono polivalenti e curano pure animali di grossa taglia (cavalli, mucche, maiali, capre, ecc.); questa attività richiede un'organizzazione diversa del lavoro, di conseguenza anche i compiti dell'assistente di studio veterinario potranno variare.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale
- formazione continua proposta dall'Ordine dei veterinari e dall'Associazione svizzera per la medicina dei piccoli animali
- diploma cantonale di istruttore/trice cinofilo/a (formazione offerta dal CPS di Locarno)
- certificato di tecnico/a di anestesia veterinaria VAT (rilasciato dalla Scuola di anestesia veterinaria VASTA)
- esame di professione con attestato professionale federale (APF) come coordinatore/trice in medicina ambulatoriale (indirizzo gestione)

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Allevatore di cani/Allevatrice di cani
- Assistente di studio medico AFC/Assistente di studio medico AFC
- Estetista per cani/Estetista per cani
- Guardiano di animali AFC/Guardiana di animali AFC
- Professionista del cavallo AFC/Professionista del cavallo AFC

Indirizzi

Associazione svizzera degli assistenti di studio veterinario (VSTPA)
Bachweg 4
8934 Knonau
Telefono: 043 466 88 68
<http://www.vstpa.ch>

CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 61
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

Ordine dei veterinari del Cantone Ticino (OVT)
Via al Brenno 10
6742 Pollegio
<http://www.veterinariticino.ch>