

Descrizione

Gli assistenti e le assistenti di studio veterinario lavorano in uno studio o in una clinica veterinaria quali collaboratori del/della veterinario/a. Si occupano dell'organizzazione e dell'amministrazione dello studio e ricevono i clienti. Aiutano durante le visite, i trattamenti e gli interventi chirurgici, eseguono analisi di laboratorio ed effettuano radiografie.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Assistenza nella consultazione

- accogliere i/le clienti;
- preparare strumenti e attrezzature;
- calmare, rassicurare e mantenere nella giusta posizione l'animale;
- assistere il/la veterinario/a (prelievi di sangue, ecc.);
- applicare medicazioni o somministrare farmaci;
- riempire i libretti di vaccinazione;

Assistenza negli interventi veterinari

- preparare la sala operatoria e l'attrezzatura anestetica e chirurgica; posizionare l'animale;
- monitorare l'anestesia durante la chirurgia e disinfettare le ferite;
- monitorare l'animale durante la fase di recupero; segnalare eventuali complicazioni; assicurare il benessere dell'animale;
- fornire le cure come segnalato dal veterinario;
- disinfettare e sterilizzare attrezzature e apparecchi;

Attività di laboratorio

- prelevare campioni di urina, sangue o feci, analizzarli o inviarli a un laboratorio esterno;
- valutare e interpretare i risultati;
- eseguire radiografie convenzionali in conformità con le norme di protezione dalle radiazioni, sviluppare le pellicole e archivarle;
- smaltire i rifiuti e i prodotti chimici in conformità alle norme vigenti;

Lavori amministrativi

- programmare l'agenda e valutare l'urgenza degli appuntamenti;
- tenere la corrispondenza, archiviare i file;
- preparare le fatture e tenere la contabilità;
- gestire delle scorte di cibo, medicine, articoli specializzati;

Assistenza ai clienti e manutenzione

- consigliare cibi o diete adatte all'animale;
- consegnare i medicinali secondo le prescrizioni del veterinario e istruire il/la cliente sulla giusta somministrazione;
- raccomandare vari prodotti (cura del pelo, collari antipulci, ecc.);
- garantire la pulizia dello studio, dei vari locali e delle gabbie;
- pulire, disinfettare e sterilizzare gli strumenti e gli apparecchi dopo l'uso.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso uno studio o una clinica veterinaria e frequenza dei corsi 1 giorno alla settimana presso la Scuola medico tecnica (SMT) del Centro professionale sociosanitario medico-tecnico (CPS) di Locarno.

L'insegnamento avviene secondo il metodo delle competenze operative e tocca diversi ambiti:

- assistenza durante la consultazione;
- assistenza medico-veterinaria interaziendale;
- gestione corretta degli animali;
- organizzazione aziendale;
- prevenzione degli incidenti ed igiene;
- laboratorio;
- imagingografia medica;
- basi di scienze naturali.

L'apprendista segue inoltre i corsi interaziendali (30 giornate nell'arco dei 3 anni di formazione) organizzati dall'Ordine dei medici veterinari.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di ASSISTENTE DI STUDIO VETERINARIO

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

NB. Le persone in formazione possono lavorare di notte (al massimo 2 notti alla settimana e per un massimo di 10 notti all'anno) e la domenica (al massimo una domenica o un giorno festivo al mese, ma al massimo 2 giorni festivi all'anno che non cadono di domenica) solo a partire dall'età di 17 anni compiuti.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Calma e sangue freddo
- Igiene e pulizia
- Capacità di sopportare cattivi odori
- Facilità di contatto
- Motivazione per le attività curative

Condizioni di lavoro

La professione può essere impegnativa dal lato fisico; richiede molti lavori di pulizia e di cura dell'animale, a volte anche di taglia medio-grossa, e di sopportare situazioni di stress. L'assistente di studio veterinario è a contatto con i proprietari di animali, spesso preoccupati; deve riuscire a non farsi coinvolgere emotivamente da situazioni anche penose. Le cliniche per animali o gli studi situati in città accolgono perlopiù animali piccoli (gatti, cani, conigli, ecc.). In periferia o in campagna i veterinari sono polivalenti e curano pure animali di grossa taglia (cavalli, mucche, maiali, capre, ecc.); questa attività richiede un'organizzazione diversa del lavoro, di conseguenza anche i compiti dell'assistente di studio veterinario potranno variare. I posti di lavoro per assistente di studio veterinario sono al momento molto limitati.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni: 2021: 9; 2020: 6; 2019: 7; 2018: 6; 2017: 6

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- formazione continua proposta dall'Ordine dei veterinari e dall'Associazione svizzera per la medicina dei piccoli animali;
- diploma cantonale di Istruttore cinofilo (formazione offerta dal CPS di Locarno).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Allevatore di cani/Allevatrice di cani
- Assistente di studio medico AFC/Assistente di studio medico AFC
- Estetista per cani/Estetista per cani
- Guardiano di animali AFC/Guardiana di animali AFC
- Professionista del cavallo (AFC)/Professionista del cavallo (AFC)

Indirizzi

Associazione svizzera degli assistenti di studio veterinario (VSTPA)
Bachweg 4
8934 Knonau
Telefono: 043 466 88 68
<http://www.vstpa.ch>

CPS Centro professionale sociosanitario medico-tecnico Locarno
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 61
<http://www.cpslocarno.ti.ch>

Ordine dei veterinari del Cantone Ticino (OVT)
Presidente: dr. Luca Galeandro
Viale Serfontana 18
6834 Morbio Inferiore
<http://www.veterinariticino.ch>