

## Descrizione

L'assistente dentale collabora direttamente con il medico dentista. I suoi compiti comprendono l'accoglienza dei clienti, assistere il medico dentista in tutti i trattamenti e svolgere varie mansioni amministrative. Si occupa anche di tutte le fasi del ricondizionamento degli strumenti medici e della disinfezione.

Le sue principali attività possono essere così descritte:

### Accoglienza

- ricevere i/le pazienti in modo gentile e registrare i loro dati;
- creare un'atmosfera di fiducia;
- rispondere al telefono, analizzare l'urgenza delle situazioni, prendere appuntamenti;

### Assistenza

- preparare gli strumenti e gli apparecchi necessari per il trattamento dentale previsto dal dentista;
- assistere il dentista durante la procedura distribuendo gli strumenti necessari;
- preparare i materiali per le otturazioni e miscelare i materiali per le eventuali impronte;
- eseguire le radiografie richieste dal dentista, proteggendo i pazienti con un grembiule protettivo, chiedendo loro di posizionare correttamente la testa;
- assemblare le pellicole radiologiche, sia analogiche che digitali, che saranno incluse nella cartella del paziente;

### Igiene e manutenzione

- disinfettare la sala, igienizzare i dispositivi medici utilizzati;
- mantenere l'ordine nei locali;

### Lavori amministrativi

- mantenere aggiornate le cartelle dei pazienti e rispettare la protezione dei dati;
- gestire gli stock (medicinali, utensili vari) e fare gli ordini necessari;
- gestire la posta e la contabilità (invio di preventivi e fatture).

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in uno studio dentistico e frequenza dei corsi alla Scuola medico tecnica (SMT) del Centro professionale sociosanitario medico-tecnico (CPS) di Lugano, 1 giorno alla settimana.

Materie d'insegnamento a scuola:

- svolgimento dei processi di trattamento generali (preparazione della strumentazione, anatomia e patologia generale);
- assistenza durante i trattamenti: med. dentaria conservativa, endodonzia, parodontologia, protetica, chirurgia, ortodonzia;
- applicazione delle norme e delle misure di igiene;
- esecuzione della diagnostica per immagini;
- esecuzione di lavori di manutenzione;
- assistenza ai pazienti;
- svolgimento dei compiti amministrativi (piccola contabilità, note d'onorario e casi assicurativi);
- tedesco.

È inoltre prevista la frequenza ai corsi interaziendali sotto la responsabilità della STMD-SSO Ticino (da 7 a 10 giorni) e il seminario di preparazione agli esami sviluppato su due giorni scolastici supplementari.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di ASSISTENTE DENTALE

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Motivazione per le attività curative
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Abilità manuale
- Discrezione
- Resistenza psichica
- Igiene e pulizia
- Cortesia e tatto

## Condizioni di lavoro

L'assistente dentale lavora a stretto contatto con dentisti, odontotecnici e igienisti dentali. Durante le procedure, indossa sempre camice, mascherina, occhiali e guanti per proteggere se stesso e i pazienti dal rischio di infezioni.

L'assistente dentale può lavorare in uno studio dentistico privato o può svolgere la sua attività presso una clinica dentaria

## Perfezionamento

- maturità professionale sanitaria e sociale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola i perfezionamenti professionali;
- formazione continua proposta dall'Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT);
- formazione quale segretario/a dentale o quale assistente di profilassi presso scuole riconosciute dalla Società svizzera odontoiatri (SSO);
- formazione quale igienista dentale SSS (l'accesso alle scuole specializzate superiori è subordinato a un esame di ammissione);
- formazione di assistente di profilassi SSO;
- scuola universitaria professionale (SUP) con indirizzo sociosanitario.

Altre offerte di formazione continua

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Assistente di studio medico AFC/Assistente di studio medico AFC
- Igienista dentale dipl. SSS/Igienista dentale dipl. SSS
- Odontotecnico (AFC)/Odontotecnica (AFC)
- Tecnico di radiologia medica SSS/Tecnica di radiologia medica SSS
- Tecnico di sala operatoria SSS/Tecnica di sala operatoria SSS

## Indirizzi

Associazione assistenti dentali ticinesi (AIOT)  
Signora Fiorenza Moresi  
via San Nicolao 6  
6816 Bissone  
Telefono: 091 649 74 50  
<http://www.aiot-ch.com/>

CPS Centro professionale sociosanitario medico-  
tecnico Lugano  
SMT Scuola medico tecnica  
Via Ronchetto 14  
6900 Lugano  
Telefono: 091 815 28 71  
<http://www.cpslugano.ti.ch>

Società Ticinese dei Medici Dentisti (SSO  
Ticino/STMD)  
c/o Avv. Karin Valenzano Rossi (segretariato)  
via Pretorio 9  
CP 6583  
6901 Lugano  
Telefono: 091 913 91 32  
<https://www.ssoticino.ch>