

Esplorare il mercato del lavoro

Oltre alle qualifiche e alla motivazione, altri due aspetti sono determinanti per trovare più o meno rapidamente lavoro: da un lato, la domanda e l'offerta di manodopera nel settore desiderato, dall'altro l'iniziativa personale, ossia fare attivamente networking e chiedere informazioni a professionisti ed esperti. I quattro passaggi indicati qui di seguito permettono di farsi un quadro generale del mercato del lavoro nel settore di attività in questione.

Indice

1. Riflettere: conoscenze e ipotesi sul mercato del lavoro del settore a cui si punta.....	1
2. Leggere: fare ricerche sull'offerta e la domanda di manodopera	1-2
3. Chiedere informazioni: rivolgersi a professionisti ed esperti	3
4. Collegare gli elementi: tracciare un quadro generale	3
Fonti e approfondimenti	3-4

1. Riflettere: conoscenze e ipotesi sul mercato del lavoro del settore a cui si punta

Scrivere quello che già si sa o si suppone in merito al mercato di lavoro del settore a cui si punta.

2. Leggere: fare ricerche sull'offerta e la domanda di manodopera (mercato del lavoro aperto)

- Prendersi il tempo di esaminare la situazione dell'occupazione nel settore a cui si punta. Per esempio, provare a rispondere alle domande riportate a pagina 2. Per ogni tema, utilizzare almeno due fonti di informazione diverse, serie e aggiornate. Considerare anche le differenze cantonali o regionali. Annotare le conclusioni delle ricerche effettuate.
- Consultare i media stampati e online (p. es. quotidiano regionale, newsletter di associazioni, LinkedIn o Xing, ecc.) per tenersi aggiornati sull'attualità del mondo del lavoro.

Non considerare solo la situazione attuale (p. es. numero di annunci di lavoro), ma anche l'evoluzione degli ultimi anni (p. es. numero di disoccupati). Ricordarsi che le cifre indicano generalmente valori medi storici o attuali e che le previsioni si basano su valori e ipotesi empiriche. Le tendenze (p. es. la digitalizzazione) o eventi imprevisti (p. es. la pandemia di COVID-19) possono cambiare in breve tempo interi campi professionali e settori di attività.

Possibili indicatori di una penuria di personale qualificato in un campo professionale o in un settore

1. Numero crescente di posti o lavoratori occupati
2. Numero crescente di posti vacanti in presenza di un basso tasso di disoccupati e immigrati
3. Lunghi periodi di non copertura dei posti vacanti (parte dei posti vacanti restano a lungo inoccupati)
4. Aumento della domanda di lavoratori altamente qualificati (in certi casi, offerte formative insufficienti)
5. Bisogno crescente di ricambio di personale alla luce dell'evoluzione demografica (p. es. vari pensionamenti imminenti)
6. Stipendi in crescita a seconda del campo/settore professionale

Fonti per le ricerche relative al mercato del lavoro aperto: posti vacanti pubblicati e/o informazioni liberamente accessibili (non sempre disponibili in italiano)

Tema	Domande	Fonti per trovare risposte
Fabbisogno di personale qualificato (esempi non esaustivi)	– La mia professione, il mio settore sono richiesti? (penuria di personale qualificato)	– Adecco: ssi.springprofessional.ch/it > Indice svizzero della carenza di personale 2020 – Jobradar: www.jobagent.ch/jobradar > numero attuale
	– I disoccupati superano il 5%? (eccedenza di lavoratori qualificati)	– SECO: www.arbeit.swiss > Datori di lavoro > Obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti: lista delle professioni e check-up
Panoramica del settore	– Quante persone lavorano nel settore? – Quanto è grande la concorrenza (disoccupati)? – Che andamento presentano questi indicatori (numero occupati/disoccupati)?	– Tutti i settori professionali: www.infomercatodellavoro.ch – Disoccupati per settore economico: www.amstat.ch > Dettagli > 2 > 1.1 (selezionare: periodo, indicatori disoccupati/persone in cerca di impiego, caratteristiche geografiche, attributi generali, NOGA e infine cliccare “Esegui report”) – Dopo gli studi: www.orientamento.ch/impiego-laureati – Opuscoli in tedesco: Chancen (formazione professionale superiore) o Perspektiven (studi universitari); in francese Carrières (tutte le formazioni di livello terziario)
Prospettive di lavoro	– Come potrebbe svilupparsi il campo professionale che mi interessa?	– www.job-trends.ch (in tedesco) e/o https://job-futuromat.iab.de/ (in tedesco o inglese)
Offerte di lavoro	– Quanti posti vacanti sono pubblicati? – Che qualifiche sono richieste?	– Link sui portali per la ricerca d'impiego su www.orientamento.ch/mercato-lavoro , in particolare scaricare la scheda “Portali online”.
Professione	– Come viene descritto il mercato del lavoro?	– www.orientamento.ch/ricerca-professioni > cercare la professione nella barra di ricerca o usando i filtri > leggere la sezione “Condizioni di lavoro”
Diplomi, funzioni	– Quali altre professioni e funzioni esistono nel mio settore o campo professionale?	– www.orientamento.ch/schema > Schemi di formazione per settore (più contenuti saranno aggiunti prossimamente)

Datore di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> – Quali sono i datori di lavoro del settore? – Quante persone impiegano? – Quali sono quelli vicini a dove abito? <p>ecc.</p> <p><i>Stilare un elenco delle aziende che possono essere interessanti.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – Per settore economico/Cantone: www.swissfirms.ch/it o ch.kompass.com/it – Per settore di attività: www.jobs.ch/de/firmen o www.teamfinder.ch – Per formazione professionale di base (AFC/CFP): elenchi delle aziende formatrici (contattare Ufficio d'orientamento) – Per località: elenco di aziende attive nei comuni (ricerca in Google) – Per fatturato: www.bisnode.ch/top-listen/ – Per classifica (durante/dopo il diploma): mostattractiveemployers.ch – Profili aziendali: www.xing.com/companies; www.jobup.ch/fr/societes – Recensioni/valutazioni: www.kununu.com/ch o https://de.glassdoor.ch
Salario	<ul style="list-style-type: none"> – A quanto ammontano il salario minimo e il salario medio? 	<ul style="list-style-type: none"> – www.orientamento.ch/salario > Calcolatore di salari e consigli per negoziare il salario

Le ricerche effettuate hanno permesso di tracciare un primo quadro generale del settore e del campo professionale. I dati però non forniscono indicazioni definitive sulle opportunità di lavoro concrete: si può trovare lavoro anche in settori strutturalmente deboli oppure in una congiuntura difficile, purché si abbiano buone qualifiche, una motivazione e un impegno superiori alla media e anche un po' di fortuna. Per ottenere una risposta alle proprie domande, si consiglia di contattare direttamente esperti del settore e del campo professionale in questione.

3. Chiedere informazioni: rivolgersi a professionisti ed esperti (mercato del lavoro nascosto)

- Preparare le domande con cura.
- Pensare a chi potrebbe rispondere meglio alle domande: conosci qualcuno che soddisfa questi criteri o che può indirizzarti verso la persona più adatta?
- Se non si conosce nessuno, consultare la pagina 5 per cercare ispirazione. La maggior parte dei professionisti sono lieti di fornire informazioni sul loro settore d'attività.
- Per altri consigli e indirizzi per il networking, chiedere al proprio/alla propria orientatore/orientatrice professionale e consultare le fonti elencate.

Spesso le **associazioni professionali e di categoria** hanno una visione più neutrale rispetto agli istituti di formazione, che devono promuovere attivamente i corsi e i cicli di studio offerti. Se non si è in grado di rispondere, l'associazione professionale dovrebbe comunque poter fornire indirizzi o contatti interessanti.

4. Collegare gli elementi: tracciare un quadro generale

Considerare le riflessioni iniziali e i risultati delle ricerche e rispondere alle seguenti domande:

- Le ipotesi trovano conferma? Vi sono contraddizioni?
- Come ti distingui dai concorrenti (vedi riquadro sotto)? Quali requisiti soddisfatti bene, quali non ancora? Puoi compensare i requisiti che non soddisfatti ancora grazie all'acquisizione di competenze trasferibili, uno stage, una formazione continua o simili? Considera che gli annunci di lavoro descrivono spesso «profili ideali» che non sempre devono o possono essere soddisfatti al 100%.
- Che importanza hanno per te questo obiettivo (funzione professionale, settore) o altri fattori, per esempio la sicurezza finanziaria?
- Come valuti le tue chance attuali?

Per **concorrenza** si intendono tutte le persone in cerca di impiego nel tuo campo professionale: disoccupati, persone che vogliono cambiare lavoro, persone a inizio carriera e immigrati.

Questo quadro generale è una buona base per intraprendere i passi successivi. In bocca al lupo!

Fonti e approfondimenti

- www.orientamento.ch/mercato-lavoro
- karrierebibel.de/verdeckter-stellenmarkt (in tedesco)
- karrierebibel.de/muss-und-kann-anforderungen (in tedesco)
- Gisler, Peter (2018): *Das Laufbahnbuch. Laufbahngestaltung, Stellensuche, be-Werbung*. Berna: CSFO (in tedesco)
- Reemts Flum, Brigitte; Nadig, Toni (2018): *50 plus. Neuorientierung im Beruf. Chancen erkennen und mit Erfahrung punkten*. Zurigo: Beobachter (in tedesco)

Fonti per esplorare il mercato del lavoro nascosto: utilizzare i contatti per ottenere risposte alle domande individuali (le informazioni non hanno pretesa di completezza e non sono sempre disponibili in italiano).

Informazioni	Domande a/per	Altri link con suggerimenti, offerte o indirizzi
Rete personale e professionale	<ul style="list-style-type: none"> – Famiglia, amici, parenti, conoscenti, vicini, associazioni o club – (Ex) compagni di classe, collaboratori, superiori – (Ex) clienti, fornitori, partner commerciali – Contatti durante conferenze, fiere, corsi, circoli e agli incontri regolari (p. es. www.neustarter.com) – Reti professionali e mentoring 	<p>Factsheet (in tedesco) <i>Stellensuche mit social media</i> (XING, LinkedIn) all'indirizzo www.orientamento/ricerca-impiego (> Download, pagina in tedesco)</p> <p><i>Per trovare persone che occupano la posizione a cui aspiri, puoi cercare su LinkedIn o Xing inserendo nel campo di ricerca la formazione e/o la funzione desiderata (incluse diciture alternative).</i></p>
Istituti di formazione	<ul style="list-style-type: none"> – Statistiche sull'inizio carriera, testimonianze di neodiplomati – Persone formate (alumni), persone di riferimento – Contatti con datori di lavoro, liste dei posti di stage, portale del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> – Siti Internet degli istituti di formazione – www.orientamento/ricerca-professioni > cercare la professione nella barra di ricerca o usando i filtri > vedere la sezione "Indirizzi utili" – Career center: www.orientamento.ch > Lavoro e occupazione > Accedere al mondo del lavoro > Studi universitari, e poi? > Entrare nel mondo del lavoro > Career center
Aziende Professionisti (linea, RU) Formatori	<ul style="list-style-type: none"> – Visita aziendale, job shadowing (osservazione sul posto di lavoro), colloquio di lavoro – Stage d'orientamento, stage professionale, volontariato, praticantato – Progetto o tesi finale 	<ul style="list-style-type: none"> – Siti Internet aziendali (vedi p. 2)
Collocamento	<ul style="list-style-type: none"> – Valori empirici opportunità sul mercato del lavoro – Portale del lavoro – Jobabo (Confederazione), newsletter – Associazioni: referenze, bollettini o riviste specializzate 	<p>www.swissstaffing.ch, www.avg-seco.admin.ch e www.orientamento.ch/ricerca-impiego oppure www.orientamento.ch/mercato-lavoro</p>
Associazioni professionali o di categoria,		<ul style="list-style-type: none"> – SEFRI, Professioni A-Z: www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/showAllActive> Cerca denominazione > vedi "Organizzazioni del mondo del lavoro"

<p>camere di commercio, ecc.</p>		<ul style="list-style-type: none"> - www.orientamento/ricerca-professioni > cercare la professione nella barra di ricerca o usando i filtri > vedere la sezione "Indirizzi utili" - www.formazioneprofessionaleplus.ch > Portale specialistico > Partner > Organizzazioni del mondo del lavoro > Elenco di link - PMI, associazioni commerciali e industriali della città o del Cantone (ricerca in Google)
<p>Orientamento professionale presso associazioni, agenzie di collocamento, istituti di formazione (esempi)</p>	<p>In taluni casi anche</p> <ul style="list-style-type: none"> - workshop per la presentazione di candidature - portale del lavoro, mediazione - corsi di reinserimento - giornate informative <p>ecc. (può essere richiesta l'adesione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sanità: www.sbk.ch (sezioni) o www.careum.ch - Ingegneria: www.swissengineering.ch - Cooperazione internazionale: www.cinfo.ch - Commercio, economia aziendale: www.kfmv.ch - Sociale: www.agogis.ch o www.curaviva.ch - Ambiente: https://umweltprofis.ch o www.sanu.ch