# Web Project Manager EPS

Informatica | Management | Comunicazione, media

Il Web Project Manager e la Web Project Manager dirigono progetti web che uniscono marketing, comunicazione, personale, formazione, organizzazione e informatica. Fungono da collegamento tra azienda, tecnologia e collaboratori o collaboratrici.

## Attività

### Consulenza e supporto

- raccogliere e rispondere i quesiti posti dagli e dalle utenti
- identificare e analizzare i malfunzionamenti della comunicazione nel web
- offrire supporto in caso di problemi legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ad esempio l'installazione e la manutenzione di reti telematiche come internet, intranet ed extranet o il funzionamento di sistemi multimediali
- offrire alle aziende della clientela un supporto per le infrastrutture di rete

### Gestione progetti

- sviluppare e gestire metodi d'insegnamento (Computer Based Training)
- sviluppare strategie e concetti di business per una presenza dell'azienda su internet
- accompagnare la formazione dei e delle clienti durante la fase di realizzazione e nel corso di processi di cambiamento organizzativo
- aiutare i e le clienti a lavorare in modo più efficiente con le nuove tecnologie dell'informazione
- implementare sistemi di gestione della conoscenza

### Gestione aziendale

- creare business plan
- identificare e specificare processi nella net economy
- pianificare e monitorare scadenze
- stabilire valori di riferimento per controllare il rapporto tra costo e prestazioni
- conoscere le basi del diritto di internet

## Condizioni di lavoro

I Web Project Manager e le Web Project Manager lavorano prevalentemente al computer, in un ufficio o da remoto. Hanno generalmente un orario di lavoro regolare, che può però intensificarsi in alcune fasi dei progetti.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in aziende di servizi, nell'industria e nella pubblica amministrazione nei settori di project management, informatica, marketing, comunicazione aziendale, organizzazione o nella formazione.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Capacità di analisi
- Discrezione
- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Senso della comunicazione

---

### Interessi

- Lavorare al computer
- Lavorare all'interno

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all’esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d’esame della SEFRI.

## Formazione continua

### Scuola universitaria

- Bachelor in **informatica**
  **https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica**

## Professioni simili

### Professione
### ICT-Manager EPS

**https://www.orientamento.ch/it/professioni/ict-manager-eps**

---

## Ulteriori informazioni

### Numero Swissdoc

0.616.15.0

### Link utili

**Associazione professionale svizzera per il settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e di Internet (Swico)**
**https://www.swico.ch**

## Basi legali

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88630?lang=it