

# Web Project Manager, dipl. (EPS)

# Web Project Manager, dipl. (EPS)

Informatica

Il Web Project Manager e la Web Project Manager rappresentano il collegamento tra azienda, tecnologia e collaboratori. Come professionisti polivalenti, dirigono progetti web situati al crocevia tra marketing, comunicazione, personale, formazione, organizzazione e informatica. Raccolgono e risolvono i quesiti posti dagli utenti, offrendo consulenza e supporto nei problemi legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Sviluppano e gestiscono metodi d'insegnamento basati sul computer e identificano i malfunzionamenti della comunicazione nel web. Comprendono i processi relativi alla comunicazione visiva e conoscono le tecnologie necessarie, pianificando e realizzando soluzioni per la presenza dell'azienda su internet. Accompagnano la formazione e il perfezionamento dei dipendenti del cliente durante la fase di realizzazione e nei processi di cambiamento organizzativo. Implementano sistemi di gestione della conoscenza e offrono supporto per le infrastrutture di rete, seguendo gli sviluppi e le nuove tecnologie sul mercato. Dispongono di buone conoscenze di economia aziendale, creano business plan, identificano processi nella net economy e conoscono le basi del diritto di internet. Infine, guidano e coordinano team interdisciplinari.

## Attività



I Web Project Manager raccolgono e risolvono i quesiti posti dagli utenti. Offrono loro consulenza e li supportano nei problemi legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione quali, ad esempio, l'installazione e la manutenzione di reti telematiche come internet, intranet ed extranet o il funzionamento di sistemi multimediali. I Web Project Manager sviluppano e gestiscono metodi d'insegnamento basati sul computer (Computer Based Training). Inoltre, identificano e analizzano i malfunzionamenti della comunicazione nel web.

Comprendono i processi relativi alla comunicazione visiva e conoscono le tecnologie necessarie. Insieme al loro team, pianificano e realizzano in modo efficiente le soluzioni desiderate dal cliente: è il caso, ad esempio, quando si sviluppano strategie e concetti di business per una presenza dell'azienda su internet. Inoltre, accompagnano la formazione e il perfezionamento dei dipendenti del cliente durante la fase di realizzazione, come pure nel corso di processi di cambiamento organizzativo. Mantengono rapporti di lavoro costruttivi con il cliente e gli consentono di lavorare in modo più efficiente con le nuove tecnologie dell'informazione e, in tal modo, di migliorare il suo valore aggiunto.

I Web Project Manager implementano anche sistemi di gestione della conoscenza e offrono alle aziende della loro clientela un supporto per le infrastrutture di rete. Seguono gli sviluppi e le nuove tecnologie sul mercato, poiché ciò influenza il contesto economico e sociale in cui operano.

Dispongono di buone conoscenze di economia aziendale: creano business plan, identificano e specificano processi nella net economy, pianificano e monitorano scadenze, stabiliscono valori di riferimento per

controllare il rapporto costo/prestazioni, ecc. Inoltre, conoscono le basi del diritto di internet. Infine, in qualità di dirigenti, guidano e coordinano team interdisciplinari.

## Condizioni di lavoro

I Web Project Manager lavorano in aziende di servizi, nell'industria e nella pubblica amministrazione. Sono attivi principalmente nei settori project management, informatica, marketing, comunicazione aziendale, organizzazione o nella formazione. Le possibilità di impiego per i Web Project Manager sono generalmente buone.

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

## Formazione continua

- corsi di formazione continua offerti da scuole o associazioni professionali, come pure da istituti di formazione privati o da aziende del settore ICT;
- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in ingegneria informatica, con diversi indirizzi di approfondimento;
- studi post-diploma offerti da scuole universitarie professionali: master of advanced studies (MAS) in informatica, in business information management, in informatica di gestione, in business administration, ecc.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

[BASE\\_URL/http://www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni simili

# Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

## Link utili

Associazione professionale svizzera per il settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e di

### Internet (Swico)

<https://www.swico.ch>

### Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88630?lang=it>