

# Supervisore-coach (EPS)

# Supervisora-coach (EPS)

Attività sociale

Economia, amministrazione, sicurezza

Il supervisore-coach e la supervisora-coach assistono i professionisti nello svolgimento dei loro compiti, aiutandoli a riflettere sul loro ruolo e le loro azioni sul posto di lavoro. Migliorano la collaborazione con clienti e collaboratori e gestiscono situazioni di stress e conflitto, sostenendo lo sviluppo professionale e personale.

## Attività



In particolare, i supervisori-coach consigliano professionisti che sono in stretto contatto con altre persone, ad esempio nell'ambito dell'insegnamento, della consulenza, della gestione o delle cure. Applicano differenti metodi di consulenza a seconda della situazione.

Come consulenti, i supervisori-coach accompagnano i professionisti per diverse sedute. Insieme concordano gli obiettivi per un determinato periodo, discutono i singoli passi da intraprendere e controllano regolarmente i risultati ottenuti. Seguono e ottimizzano i processi di apprendimento, di cambiamento e di sviluppo di singoli individui, gruppi di persone o team di collaboratori.

Nella supervisione individuale, i supervisori-coach ampliano e rafforzano le qualifiche personali, sociali e professionali dei loro clienti. Ad esempio, confrontati con l'aumento delle esigenze, li aiutano a sviluppare ulteriormente le loro risorse, oppure li preparano ad assumere nuove funzioni. Insieme esaminano l'organizzazione del lavoro, il ruolo e la funzione, analizzano come vengono trattati i fattori personali ed elaborano gli obiettivi da raggiungere.

Nella supervisione di gruppo, invece, l'attenzione si concentra su un gruppo di persone. I supervisori-coach supportano i professionisti nel concepire e realizzare un progetto comune in un campo di attività specifico. Accompagnano anche gruppi di formazione e di studio nel processo di apprendimento e di integrazione.

Nella supervisione di team, i supervisori-coach guidano i membri del team allo scopo di migliorare la collaborazione e la prestazione sul lavoro. Esaminano a fondo le strutture, la distribuzione dei compiti, i conflitti e il modo di comunicare o moderano i processi di cambiamento.

Infine, la supervisione di casi è focalizzata su un determinato settore di attività. Ad esempio, i supervisori-coach discutono con gli assistenti sociali della dinamica dei loro rapporti con le persone seguite e li aiutano ad analizzare criticamente il loro agire.

## Condizioni di lavoro

I supervisori-coach possiedono vaste competenze in materia di consulenza e le utilizzano nel proprio ambito professionale o in contesti esterni. Lavorano come indipendenti o come consulenti interni (in base a un mandato).

# Attitudini e interessi

## Attitudini

- Attitudini pedagogiche
- Capacità di analisi
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Empatia
- Equilibrio psico-affettivo
- Facilità di contatto
- Senso di osservazione
- Tolleranza e rispetto dell'altro

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

## Formazione continua

- corsi di formazione continua offerti da istituti di formazione, organizzazioni del mondo del lavoro, scuole universitarie professionali e università;
- scuola universitaria professionale per conseguire il Bachelor/Master SUP in psicologia applicata, in lavoro sociale o in discipline affini.

Altre offerte di formazione continua su:

[www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

<https://www.orientamento.ch/dyn/show/7140>

## Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

## Link utili

[Esame professionale superiore di consulente](http://www.hfpberatung.ch)

<https://www.hfpberatung.ch>

## **Savoir Social**

<https://www.savoirsocial.ch>

## **Savoir Social**

<https://www.professionisociali.ch/>

## **Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/60140?lang=it>