

Specialista in assicurazione malattie APF

Specialista in assicurazione malattie APF

Banche, assicurazioni

Lo specialista e la specialista in assicurazione malattie consigliano la clientela su questioni relative alle assicurazioni malattia e infortuni obbligatorie, nonché sulle assicurazioni complementari. Si occupano di compiti complessi, verificano il diritto alle prestazioni e gestiscono controversie legali nel rispetto delle numerose normative.

Attività

Consulenza alla clientela

- informare le persone assicurate su diritti e doveri, ad esempio rischi coperti, termini per il cambio di assicurazione e prestazioni complementari
- consigliare le persone assicurate, ad esempio per la stipula, la modifica o la disdetta dei contratti
- verificare il diritto alle prestazioni dell'assicurazione malattia obbligatoria e privata

Calcolo delle prestazioni e dei contributi

- determinare l'ammontare dei contributi tenendo conto del reddito e della situazione sanitaria della persona assicurata
- calcolare l'importo delle indennità o delle prestazioni dovute
- effettuare rimborsi parziali o completi, in particolare a favore di assicurati, ospedali, studi medici, farmacie o altre compagnie assicurative

Gestione dei casi assicurativi

- trattare le notifiche in caso di sinistro, valutare le pretese e analizzare eventuali responsabilità di terzi
- prendere decisioni e comunicarle alle persone assicurate
- gestire opposizioni e reclami
- raccogliere la documentazione necessaria per tutelare gli interessi dell'assicurazione in caso di contenzioso
- fornire informazioni ad autorità, tribunali e altre assicurazioni

Gestione del personale e sviluppo di prodotti

- formare, dirigere e supportare i collaboratori e le collaboratrici
- sviluppare prodotti e servizi

Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste in assicurazione malattie lavorano prevalentemente in ufficio e talvolta anche fuori sede, ad esempio per incontri individuali con clienti.

Questi professionisti e queste professioniste operano in centri di prestazioni, centri di incasso o filiali e svolgono attività di consulenza alla clientela o di gestione dei prodotti presso assicurazioni malattia. Possono inoltre lavorare in altri ambiti assicurativi, nelle assicurazioni sociali, presso uffici di fatturazione di fornitori di prestazioni, nelle amministrazioni pubbliche o come formatori o formatrici tenendo corsi interni all'azienda.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Facilità di contatto
- Senso commerciale
- Abilità numeriche
- Senso di responsabilità

Interessi

- Consigliare
- Informare e sensibilizzare
- Essere in contatto con altre persone
- Avere a che fare con cifre e numeri

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata

- da 1 a 1,5 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/15112>

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di specialista in assicurazione malattie

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti da **santésuisse** ↗
<https://www.santesuisse.ch/it/formazione/formazione-specializzata/>
, attualmente solo in francese e tedesco

Diploma federale

- Esperto/a in materia di assicurazione malattia EPS

Scuola specializzata superiore

- Economista assicurativo/a SSS
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/economista-assicurativo-sss>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

santésuisse

<https://www.santesuisse.ch/it/>

Organismo di servizi nel settore sanitario

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72145?lang=de>