

# Specialista della migrazione APF

## Specialista della migrazione APF

Attività sociale

Lo specialista e la specialista della migrazione forniscono consulenza, supporto e assistenza a persone con un passato migratorio. Ne favoriscono l'integrazione professionale e sociale e le aiutano a risolvere problemi quotidiani, in particolare quelli amministrativi legati ad esempio all'assistenza sociale, all'assicurazione sanitaria o alla scolarizzazione dei figli.

### Attività

#### Consulenza e mediazione

- accogliere persone con un passato migratorio, nonché informarle sulle procedure da seguire, diritti e doveri
- fornire consulenza e supporto nelle questioni amministrative, ad esempio le richieste da presentare alle autorità
- intervenire presso le parti coinvolte, ad esempio datore di lavoro, amministrazione locale o reti di assistenza medica e sociale
- trasmettere informazioni oralmente o per iscritto e, se necessario, con l'ausilio di interpreti
- osservare e ascoltare le persone assistite per poter individuare i casi che richiedono assistenza medica o psicologica e intraprendere i passi necessari
- prevenire e risolvere conflitti, ricorrendo, se necessario, ad altri specialisti o altre specialiste

#### Gestione e pianificazione

- organizzare e gestire un team di accoglienza per migranti
- collaborare con le autorità competenti, nonché informare e sensibilizzare l'opinione pubblica
- redigere rapporti, nonché osservare e annotare comportamenti particolari
- mantenere aperta la comunicazione con le autorità e le persone responsabili dei centri di accoglienza
- seguire l'evoluzione delle leggi che riguardano il lavoro, la formazione o le assicurazioni sociali, in modo da assistere efficacemente i migranti
- collaborare nell'ambito di una rete di istituzioni operanti nel settore dell'asilo e della migrazione, contribuendo a migliorare le relazioni tra i diversi partner coinvolti

### Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste della migrazione lavorano soprattutto in ufficio, ma possono anche spostarsi sul territorio per incontrare le persone assistite o partecipare a colloqui con datori di lavoro e autorità. Gli orari

di lavoro possono essere talvolta irregolari e talvolta devono lavorare in condizioni di stress, poiché il settore della migrazione è spesso al centro di dibattiti.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego nel settore dell'asilo, della migrazione e dell'integrazione. I principali datori di lavoro sono l'amministrazione pubblica e le istituzioni attive nel settore sociale, sanitario e della formazione, ad esempio centri e alloggi per richiedenti l'asilo o strutture incaricate della promozione dell'integrazione sociale e professionale. Altre possibilità si trovano presso strutture, pubbliche o private, in cui la tematica dell'integrazione è importante e queste competenze necessarie.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Attitudine a lavorare in team
- Capacità di analisi
- Spirito decisionale
- Facilità di contatto
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Senso della comunicazione
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri

### Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Consigliare
- Informare e sensibilizzare
- Essere in contatto con altre persone

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

### Corsi di formazione

#### Tutte le offerte

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128610&language=5242>

#### Durata

– 15 mesi

## Condizioni di ammissione

---

– le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/9958>

## Titolo

---

– attestato professionale federale (APF) di specialista della migrazione

## Professioni simili

## Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

### Link utili

**Segreteria dell'esame federale di professione di specialista della migrazione**

<https://fachperson-migration.ch>

**Savoirsocial**

<https://www.savoirsocial.ch/it/>

Organizzazione mantello svizzera per la formazione professionale nel settore sociale

**professionisociali.ch**

<https://www.professionisociali.ch/>

**Migration plus**

<https://migrationplus.ch/>

Associazione professionale per la migrazione e l'integrazione (in tedesco e francese)

**Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94339?lang=it>