

Specialista aziendale in processi APF

Specialista aziendale in processi APF

Tecnica dei sistemi

Gestione aziendale

Lo specialista e la specialista aziendale in processi si occupano di tutte le operazioni interne dell'azienda. Analizzano, gestiscono e ottimizzano i processi di produzione, logistica o organizzazione in piccole, medie o grandi imprese. Operano nell'industria, ma anche presso enti pubblici, servizi o istituzioni sanitarie.

Attività

Raccolta e analisi delle informazioni

- rilevare requisiti e procedure operative
- gestire dati relativi, ad esempio, alla produzione, agli impianti o al consumo energetico
- analizzare i processi di lavoro, come i tempi di lavorazione o i software utilizzati
- utilizzare strumenti informatici e digitali, come fogli di calcolo o software di analisi
- mantenere contatti regolari con la direzione, i e le responsabili di prodotto e il personale di produzione

Sviluppo e ottimizzazione dei processi

- ottimizzare i processi aziendali per ridurre le fasi di produzione e facilitare la comunicazione tra i diversi reparti
- sviluppare nuovi processi, verificarne la fattibilità e il rapporto tra costi e benefici
- ottimizzare la produzione riducendo i costi, proteggendo l'ambiente ed evitando sprechi

Implementazione e monitoraggio

- redigere la documentazione tecnica necessaria all'introduzione dei nuovi processi e pianificarne le fasi
- adattare, organizzare e creare postazioni di lavoro in base alle esigenze
- formare i collaboratori e le collaboratrici, dirigere i team e garantire l'applicazione dei processi
- pianificare le risorse, preparare gli ordini e le commesse di produzione
- svolgere attività di marketing e vendita a supporto dei reparti interessati
- effettuare controlli di qualità e dei costi e garantire la tutela dell'ambiente e la sicurezza

Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste aziendali in processi lavorano sia in ufficio sia in produzione. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari, ma è richiesta flessibilità per garantire il coordinamento tra i diversi interlocutori interni ed esterni.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego principalmente in aziende industriali, ma anche presso enti pubblici, servizi o istituzioni sanitarie. A seconda delle dimensioni dell'azienda, possono specializzarsi in un ambito specifico o operare trasversalmente in più settori. Seguono regolarmente corsi di aggiornamento per restare al passo con gli sviluppi tecnici e tecnologici. Ricoprono spesso ruoli di responsabilità in gruppi di lavoro e di progetto.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di analisi
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Spirito innovativo
- Senso tecnico
- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Senso commerciale
- Attitudine a dirigere e a gestire un team

Interessi

- Lavorare al computer
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Pianificare, organizzare
- Svolgere attività tecniche

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata

- da 1,5 a 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10449>

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di specialista aziendale in processi

Formazione continua

Corso

- Corsi di aggiornamento offerti da **Swissmem Academy** ↗

<https://www.swissmem-academy.ch/it/corsi.html>

Scuola specializzata superiore

- Tecnico/a di processo SSS

Scuola universitaria

- Bachelor in ingegneria gestionale

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ingegneria-gestionale>

o in gestione aziendale

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Associazione per gli esami professionali per specialisti aziendali in processi (APM)

<https://www.examen.ch/it/VBM-AAM-APM.html>

Associazione svizzera dell'industria meccanica: formazione

<https://gim.swiss/formation/>

(in francese)

Swissmem

<https://www.swissmem.ch/it/index.html>

Associazione per le PMI e le grandi aziende dell'industria tecnologica svizzera

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/65243?lang=fr>

