

Responsabile di formazione EPS

Formazione degli adulti

Il e la responsabile di formazione svolgono compiti specialistici e dirigenziali nella formazione professionale di base e nella formazione continua degli adulti. Progettano, organizzano, valutano e migliorano offerte formative per la propria istituzione o per altri clienti, in diversi ambiti come informatica, arte, lingue o commercio.

Attività

Analisi della domanda

individuare e analizzare i bisogni formativi, ad esempio le competenze richieste e i gruppi target
seguire gli sviluppi e le tendenze nel campo della formazione a livello economico, culturale e sociale

Sviluppo dell'offerta e valutazione

orientare l'offerta formativa in base alle tendenze, come la comparsa di nuovi ambiti o la carenza di personale
progettare, organizzare e sviluppare corsi in diversi ambiti, come la gestione o lo sviluppo personale
tenere conto degli obiettivi stabiliti, dei bisogni formativi del gruppo target e del quadro finanziario e istituzionale
definire contenuti e metodi didattici adeguati, come esercizi interattivi o online e giochi
accompagnare l'introduzione di sistemi di qualità, come l'ottenimento di un marchio di qualità nel settore della formazione continua

Gestione del personale

pianificare i compiti, supervisionare collaboratori e collaboratrici e promuovere lo sviluppo professionale
assumere nuovi collaboratori e nuove collaboratrici, preparare e condurre colloqui di selezione
elaborare budget e conti annuali per la propria unità
ordinare prestazioni a terzi, reclutare docenti e formatori e formatrici esterni

Marketing e comunicazione

comunicare le informazioni utili all'interno dell'azienda e adattare i processi quando necessario
mantenere i contatti, in particolare con specialisti e specialiste della formazione, fornitori di servizi o responsabili delle decisioni
gestire il marketing e le pubbliche relazioni, ad esempio creando un catalogo dei corsi e realizzando campagne di comunicazione

Condizioni di lavoro

I e le responsabili di formazione lavorano principalmente in ufficio al computer e hanno generalmente orari di lavoro regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso istituzioni di formazione, come fornitori privati di corsi, scuole professionali pubbliche o servizi di formazione continua interni a grandi aziende, amministrazioni e organizzazioni senza scopo di lucro. Possono anche lavorare in modo indipendente come responsabili di progetto o consulenti specializzati nel settore della formazione.

Attitudini e interessi

Attitudini

Attitudine a dirigere e a gestire un team
Attitudini pedagogiche
Capacità di mettere a proprio agio gli altri
Capacità di sintesi
Spirito d'iniziativa
Facilità di contatto
Facilità d'espressione orale

Interessi

Pianificare, organizzare
Dirigere e assumersi delle responsabilità
Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

Scuola universitaria

Bachelor in scienze dell'educazione

Professioni simili

Professione

Formatore/trice APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/formatore-trice-apf>

Professione

Formatore/trice d'adulti SSS

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/formatore-trice-dadulti-sss>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.710.44.0

Link utili

Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA)

<https://alice.ch/it/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/93556?lang=it>