

Responsabile della tecnica di pulizie APF

Responsabile della tecnica di pulizie APF

Tecnica degli edifici, arredamenti intern

Facility Management

Il responsabile e la responsabile della tecnica di pulizie dirigono i mandati di pulizia e controllano la qualità e l'efficienza dei lavori svolti. Sono a capo dei team, gestiscono il personale e ne pianificano le attività. Inoltre, forniscono consulenza alla clientela e ne registrano le richieste.

Attività

Pianificazione dei mandati

- fornire consulenza alla clientela, ad esempio sugli orari migliori per fare le pulizie
- condurre sopralluoghi presso le strutture da pulire, ad esempio appartamenti, uffici o mezzi di trasporto
- rilevare le richieste della clientela ed elaborare offerte
- sviluppare piani di pulizia
- pianificare l'impiego di macchine, materiali e attrezzature

Adempimento dei mandati

- monitorare lo svolgimento dei mandati
- garantire la qualità dei servizi forniti
- mantenere contatti regolari con la committenza
- controllare i processi di lavoro relativi alle pulizie e, se necessario, ottimizzarli
- assicurare che macchine, materiali e apparecchi siano in buone condizioni
- redigere rapporti conclusivi ed emettere fatture

Gestione del personale

- dirigere il personale, tra cui apprendisti e apprendiste
- sviluppare piani di lavoro
- formare i collaboratori e le collaboratrici sulle disposizioni in materia di sicurezza e garantire che siano rispettate

Condizioni di lavoro

I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie lavorano all'interno o all'esterno, a seconda dell'edificio e dell'oggetto da pulire. Possono avere orari irregolari, poiché talvolta lavorano di sera o durante il fine

settimana. Per proteggersi da sostanze chimiche tossiche, indossano un abbigliamento protettivo, come guanti e una mascherina.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso ditte di pulizia, imprese di facility management, ospedali, case per anziani o istituzioni pubbliche. Hanno inoltre la possibilità di lavorare come indipendenti. All'interno di grandi aziende possono ricoprire un ruolo di responsabilità, ad esempio dirigendo un reparto.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso dell'igiene e della pulizia
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Senso della comunicazione
- Accuratezza e precisione
- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Nessuna allergia ai prodotti utilizzati

Interessi

- Pianificare, organizzare
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Consigliare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128413&language=5242>

Durata

- circa 1,5 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13533>

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di responsabile della tecnica di pulizie

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dall'Associazione dei datori di lavoro nel settore della pulizia degli edifici Allpura ↗

<https://allpura.ch/weiterbildung/weiterbildung.php>

, disponibili solo in tedesco

- Corsi organizzati dall'Associazione Professionisti Gestione Immobili della Svizzera italiana (AIPCT) ↗

<https://www.aipct.ch/formazione/i-corsi-aipct.html>

Diploma federale

- Custode di immobili EPS
- Dirigente in facility management e manutenzione EPS

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Allpura

<https://allpura.ch/>

Associazione die datori di lavoro nel settore della pulizia degli edifici (in tedesco)

Associazione Professionisti Gestione Immobili della Svizzera italiana (AIPCT)

<https://www.aipct.ch/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85636?lang=it>