orientamento
.ch

Responsabile della tecnica di pulizie APF

Tecnica degli edifici, arredamenti interni | Facility Management

Il responsabile e la responsabile della tecnica di pulizie dirigono i mandati di pulizia e controllano la qualità e l'efficienza dei lavori svolti. Sono a capo dei team, gestiscono il personale e ne pianificano le attività. Inoltre, forniscono consulenza alla clientela e ne registrano le richieste.

Attività

Pianificazione dei mandati

- fornire consulenza alla clientela, ad esempio sugli orari migliori per fare le pulizie
- condurre sopralluoghi presso le strutture da pulire, ad esempio appartamenti, uffici o mezzi di trasporto
- rilevare le richieste della clientela ed elaborare offerte
- sviluppare piani di pulizia
- pianificare l'impiego di macchine, materiali e attrezzature

Adempimento dei mandati

- monitorare lo svolgimento dei mandati
- garantire la qualità dei servizi forniti
- mantenere contatti regolari con la committenza
- controllare i processi di lavoro relativi alle pulizie e, se necessario, ottimizzarli
- assicurare che macchine, materiali e apparecchi siano in buone condizioni
- redigere rapporti conclusivi ed emettere fatture

Gestione del personale

- dirigere il personale, tra cui apprendisti e apprendiste
- sviluppare piani di lavoro
- formare i collaboratori e le collaboratrici sulle disposizioni in materia di sicurezza e garantire che siano rispettate

Condizioni di lavoro

I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie lavorano all'interno o all'esterno, a seconda dell'edificio e dell'oggetto da pulire. Possono avere orari irregolari, poiché talvolta lavorano di sera o durante il fine settimana. Per proteggersi da sostanze chimiche tossiche, indossano un abbigliamento protettivo, come guanti e una mascherina.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso ditte di pulizia, imprese di facility management, ospedali, case per anziani o istituzioni pubbliche. Hanno inoltre la possibilità di lavorare come indipendenti. All'interno di grandi aziende possono ricoprire un ruolo di responsabilità, ad esempio dirigendo un reparto.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso dell'igiene e della pulizia
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Senso della comunicazione
- Accuratezza e precisione
- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Nessuna allergia ai prodotti utilizzati

Interessi

- Pianificare, organizzare
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Consigliare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128413

Durata

- circa 1,5 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13533)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di responsabile della tecnica di pulizie

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dall'**Associazione dei datori di lavoro dei servizi immobiliari Allpura** (https://allpura.ch/weiterbildung/weiterbildung.php), disponibili solo in tedesco
- Corsi organizzati dall'**Associazione Professionisti Gestione Immobili della Svizzera italiana (AIPCT)** (https://www.aipct.ch/formazione/i-corsi-aipct.html)

Diploma federale

- **Custode di immobili EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/custode-di-immobili-eps)
- **Dirigente in facility management e manutenzione EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/dirigente-in-facility-management-e-manutenzione-eps)

Professioni simili

Professione

Specialista in manutenzione APF

https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-manutenzione-apf

Professione

Custode APF

https://orientamento.ch/it/professioni/custode-apf

Professione

Responsabile del settore alberghiero-economia domestica APF

https://orientamento.ch/it/professioni/responsabile-del-settore-alberghiero-economia-domestica-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.440.18.0

Link utili

Allpura (https://allpura.ch/)
Associazione dei datori di lavoro dei servizi immobiliari (in tedesco)
Associazione Professionisti Gestione Immobili della Svizzera italiana (AIPCT) (https://www.aipct.ch/)
Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85636?lang=it)