

Quadro delle organizzazioni di soccorso EPS

Salute

Sicurezza

Il quadro e la quadro delle organizzazioni di soccorso coordinano e dirigono interventi complessi in caso di eventi ordinari e non che coinvolgono i servizi di salvataggio, il corpo dei pompieri o le organizzazioni della protezione civile. Gestiscono il loro team sia sul luogo dell'accaduto sia nella centrale. Svolgono inoltre compiti dirigenziali relativi all'amministrazione dell'esercizio e del personale.

Attività

Direzione degli interventi

- elaborare e approvare piani di intervento, collaborando anche con organizzazioni partner, ad esempio con i servizi per la protezione della popolazione in occasione di grandi eventi
- analizzare e valutare rischi
- dirigere e monitorare gli interventi, nonché reagire velocemente a situazioni imprevedibili e prendere decisioni
- garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute
- valutare e discutere lo svolgimento degli interventi così da migliorare le procedure e affrontare le sfide con maggior prontezza

Gestione del personale

- pianificare l'impiego dei collaboratori e delle collaboratrici, nonché assegnare loro i compiti
- assumere nuovo personale qualificato in collaborazione con le risorse umane
- garantire costantemente la formazione continua
- condurre con regolarità colloqui con i membri del team, ad esempio a seguito di eventi particolarmente difficili

Direzione dell'organizzazione di soccorso

- gestire l'infrastruttura e il materiale, ad esempio coordinare la procedura d'appalto per nuovi acquisti
- elaborare piani aziendali e budget
- mantenere contatti regolari con le organizzazioni partner per conoscere le modalità di lavoro e il personale, così da poter coordinare meglio gli interventi in comune
- informarsi sulle novità tecniche e organizzative, nonché introdurle nella propria organizzazione
- fornire supporto alle persone responsabili delle relazioni pubbliche, nonché collaborare con le autorità politiche e l'amministrazione pubblica

Condizioni di lavoro

I quadri e le quadre delle organizzazioni di soccorso lavorano in ufficio, in una centrale di soccorso e sul luogo di intervento. Hanno orari di lavoro irregolari, poiché sostengono turni anche serali, notturni, durante il fine settimana e i giorni festivi. A seconda dell'intervento, indossano un abbigliamento protettivo.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso il copro pompieri, i servizi di salvataggio, le organizzazioni della protezione civile o l'amministrazione pubblica. A seconda delle dimensioni dell'organizzazione, ricoprono una funzione dirigenziale di medio livello oppure si occupano della direzione generale.

Attitudini e interessi

Attitudini

Attitudine a dirigere e a gestire un team
Capacità di pianificazione e organizzazione
Buona reattività in situazioni d'urgenza
Senso del rischio
Rapidità di esecuzione
Resistenza allo stress
Senso di responsabilità
Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

Interessi

Aiutare e prendersi cura degli altri
Dirigere e assumersi delle responsabilità
Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Professioni simili

Professione

Agente di polizia EPS

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/agente-di-polizia-eps>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.622.24.0

Link utili

Coordinazione svizzera dei pompieri (CSP)

<https://www.feukos.ch/it/>

Ufficio federale della protezione della popolazione (UFFP)

<https://www.babs.admin.ch/it>

Swiss Paramedic Association

<https://www.swissparamedic.ch/f/home.html>

Associazione svizzera dei soccorritori e dei soccorritori assistenti (in francese e tedesco)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/67892?lang=de>