Operatrice tecnica di pulizia AFC
Operatore tecnico di pulizia AFC

Tecnica degli edifici, arredamenti intern | Economia domestica | Facility Management

L’operatore tecnico e l’operatrice tecnica di pulizia si occupano della pulizia di edifici, come uffici, abitazioni, scuole, ospedali e negozi o mezzi di trasporto, come treni, autobus e barche. Proteggono inoltre pavimenti e pareti, ad esempio incerandoli, impregnandoli o oliandoli.

Attività

Preparazione del lavoro

- analizzare i nuovi incarichi e stimare il lavoro necessario
- pianificare i propri incarichi e i lavori da svolgere per il team
- stabilire le scadenze e il tempo necessario per i lavori di pulizia
- determinare i metodi e i sistemi di pulizia, così come i trattamenti da realizzare e i prodotti da usare, ad esempio scegliendo prodotti adatti a un pavimento in legno o superfici in vetro
- preparare materiali, attrezzi, apparecchi e macchine
- montare ponteggi e dispositivi di sollevamento per pulire in modo più efficace superfici o aree specifiche, rispettando le norme di sicurezza

Pulizia e manutenzione

- utilizzare correttamente i metodi e le attrezzature di pulizia per pulire pavimenti, pareti, bagni, docce, finestre o facciate
- spolverare, lavare, passare l'aspirapolvere e provvedere alla manutenzione dei mobili, ad esempio in case e uffici
- trattare o lavare a secco i tappeti
- lavare facciate, finestre, pavimenti e scale esterne utilizzando macchinari specifici, ad esempio idropulitrici o attrezzature per la pulizia dei vetri
- trattare correttamente pavimenti e pareti, ad esempio vetrificare, incerare, impregnare, oliare o sigillare
- sostituire le parti usurate e i materiali consumati, ad esempio i panni per la pulizia o singole parti dell’aspirapolvere

Completamento del lavoro

- controllare che il lavoro sia stato eseguito correttamente
- consegnare ai e alle clienti gli edifici o i mezzi di trasporto puliti
- occuparsi della manutenzione di macchine e attrezzature ed effettuare piccole riparazioni
- controllare la quantità di materiale ed effettuare gli ordini
- smaltire i rifiuti nel rispetto dell'ambiente

Condizioni di lavoro

Gli operatori tecnici e le operatrici tecniche di pulizia lavorano da soli o in piccoli team e si spostano frequentemente sui diversi cantieri. Per determinati lavori utilizzano sostanze chimiche e devono quindi seguire le regole di sicurezza e indossare indumenti protettivi adeguati, ad esempio guanti o maschere. A seconda degli incarichi assegnati, lavorano anche di sera e nei fine settimana, al di fuori dell'orario di ufficio.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso piccole imprese di pulizia, ma possono anche mettersi in proprio e avviare un'attività indipendente. In questo caso, è importante mantenere i contatti con la clientela e aggiornarsi sempre su nuovi materiali, prodotti e attrezzature. I professionisti e le professioniste ben formati del settore delle pulizie sono molto richiesti sul mercato del lavoro.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso dell'igiene e della pulizia
- Resistenza fisica
- Disponibilità a spostamenti frequenti
- Assenza di vertigini
- Attitudine a lavorare in modo autonomo
- Attitudine a lavorare in team
- Rapidità di esecuzione

Interessi

- Fare attività fisica
- Lavorare in modo preciso
- Spostarsi di frequente

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in un'impresa di pulizia, un’azienda di trasporti o un ospedale: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

21 giornate su 3 anni

Durata

3 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell’obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore tecnico o operatrice tecnica di pulizia

Formazione continua

Corso

Corsi di formazione organizzati dall’**AIPCT**
https://www.aipct.ch/corsi-ed-eventi/eventidellanno/2026/21.html

.

Attestato professionale federale

Responsabile della tecnica di pulizie APF
https://www.orientamento.ch/it/professioni/responsabile-della-tecnica-di-pulizie-apf

Custode APF
https://www.orientamento.ch/it/professioni/custode-apf

Diploma federale

Pulitore/trice di edifici EPS

Dirigente in Facility Management e manutenzione EPS

Scuola specializzata superiore

Responsabile di facility management
https://www.orientamento.ch/it/professioni/economista-aziendale-facility-management

Scuola universitaria professionale

Bachelor SUP in **Facility Management**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/facility-management

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione	Professione	Professione

Operatore/trice di edifici e infrastrutture AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-di-edifici-e-infrastrutture-afc

Impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica AFC

https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-a-del-settore-alberghiero-economia-domestica-afc

Addetto/a tecnico/a di pulizia CFP

https://www.orientamento.ch/it/professioni/addetto-a-tecnico-a-di-pulizia-cfp

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.440.17.0

Link utili

Centro professionale tecnico Locarno (CPT)
https://www.cptlocarno.ti.ch/

Associazione imprese di pulizia e facility services del Canton Ticino (AIPCT)

Allpura
https://allpura.ch
Associazione dei datori di lavoro dei servizi di pulizia

Basi legali
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80104?lang=it