Operatore sociosanitario AFC
Operatrice sociosanitaria AFC

Salute | Attività sociale

L’operatore sociosanitario e l’operatrice sociosanitaria (OSS) assistono e curano persone di ogni età nelle attività della vita quotidiana, contribuendo al loro benessere fisico e psicosociale. Svolgono compiti di assistenza, sostegno e cura di base in modo autonomo e responsabile.

Attività

Cura e assistenza nella vita quotidiana

- assistere le persone nelle attività quotidiane, promuovendo salute, autonomia e qualità di vita, secondo il piano di cura
- aiutare nella mobilità, negli spostamenti e nell’uso di ausili come deambulatori o sedie a rotelle
- supportare durante i pasti e vigilare su un’alimentazione adeguata
- svolgere compiti domestici come lavare, pulire, rifare i letti e cambiare la biancheria
- stimolare le relazioni e costruire un rapporto di fiducia
- accompagnare e sostenere le persone in situazioni di crisi e nella fase terminale della vita

---

Procedure medico-tecniche

- monitorare lo stato di salute dell’utente, registrare le osservazioni e discuterle con il team medico
- misurare parametri vitali come pressione sanguigna e polso
- eseguire prelievi, raccogliere campioni biologici e inviarli al laboratorio per le analisi
- preparare e somministrare medicamenti, anche mediante iniezioni sottocutanee o intramuscolari, seguendo le istruzioni del personale infermieristico
- cambiare medicazioni, curare ferite ed eseguire cure terapeutiche o riabilitative
- rispettare rigorosamente le norme igieniche, di disinfezione, sterilizzazione e di smaltimento dei rifiuti

---

Amministrazione e logistica

- preparare i documenti per l'ammissione, il trasferimento o la dimissione delle persone assistite
- prendere appuntamenti esterni e, se necessario, accompagnare l’utente nei tragitti
- svolgere compiti amministrativi semplici come compilare moduli o aggiornare strumenti di valutazione delle prestazioni
- gestire lo stock di attrezzature per la cura e l'ufficio, di medicinali e di generi alimentari
- occuparsi della manutenzione e della pulizia di attrezzature e mobili
- collaborare con i membri del team multidisciplinare e partecipare alle riunioni

Condizioni di lavoro

Gli operatori sociosanitari e le operatrici sociosanitarie svolgono la loro attività a diretto contatto con le persone assistite, nei reparti di cura o presso il domicilio. Gli orari di lavoro sono spesso irregolari e possono comprendere il fine settimana e i giorni festivi. Nei servizi di assistenza e cura a domicilio gli spostamenti fra le abitazioni sono frequenti.

Gli operatori sociosanitari e le operatrici sociosanitarie operano presso istituzioni sanitarie ed eventualmente sociali, prevalentemente in case per anziani, servizi di assistenza e cura a domicilio e strutture ospedaliere, pubbliche o private. Il mercato del lavoro nel settore delle cure è favorevole e il lavoro a tempo parziale è molto diffuso.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Empatia
- Cortesia e tatto
- Attitudine a lavorare in team
- Discrezione
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Equilibrio psico-affettivo
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Pazienza

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Essere in contatto con altre persone
- Lavorare in team
- Lavorare in modo preciso
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione si può svolgere sia tramite un tirocinio in azienda (per persone maggiorenni) sia in una scuola a tempo pieno (per persone minorenni).

Azienda

Persone maggiorenni: formazione pratica in un istituto di cura o servizi di assistenza a domicilio.

Scuola

Persone maggiorenni: formazione teorica alla Scuola per operatori sociosanitari (SCOS) presso il Centro professionale sociosanitario (CPS) a Mendrisio: frequenza a settimane a blocchi.

Corsi interaziendali

34 giornate su 3 anni. Sono organizzati da FORMAS.

Scuola a tempo pieno

Tutte le scuole

https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=57093&language=5242

Durata

3 anni in azienda per persone maggiorenni

4 anni in una scuola a tempo pieno per persone minorenni

Condizioni di ammissione

Per il tirocinio in azienda:

18 anni compiuti entro l'anno e aver terminato la scuola dell'obbligo.

Per la formazione in una scuola a tempo pieno:

essere in possesso della licenza di scuola media e adempiere ai criteri di ammissione per la maturità professionale. Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media, in ordine prima i candidati con due corsi attitudinali, poi un corso attitudinale, infine due corsi base.

Maturità professionale

Per le persone maggiorenni, in caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Per le persone minorenni, la formazione viene svolta con maturità professionale integrata presso la Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) del Centro professionale sociosanitario (CPS) di Giubiasco-Canobbio.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore sociosanitario o operatrice sociosanitaria

Formazione per persone minorenni

Le persone minorenni frequentano la seguente scuola a tempo pieno: Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) al Centro professionale sociosanitario (CPS) di Giubiasco-Canobbio.

Formazione continua

Attestato professionale federale

Assistente specializzato/a in cure di lungodegenza e assistenza APF

https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-specializzato-a-in-cure-di-lungodegenza-e-assistenza-apf

Specialista in codifica medica APF

https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-codifica-medica-apf

Specialista in diagnostica neurofisiologica APF

https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-diagnostica-neurofisiologica-apf

Coordinatore/trice in medicina ambulatoriale APF

https://www.orientamento.ch/it/professioni/coordinatore-trice-in-medicina-ambulatoriale-apf

Scuola specializzata superiore

Infermiere/a SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/infermiere-a

Soccorritore/trice SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/soccorritore-trice-sss

Specialista in attivazione SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-attivazione-sss

Tecnico/a di sala operatoria SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-sala-operatoria-sss

Tecnico/a di radiologia medica SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-di-radiologia-medica

Tecnico/a in analisi biomediche SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-a-in-analisi-biomediche-sss

Podologo/a SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/podologo-a-sss

Igienista dentale SSS
https://www.orientamento.ch/it/professioni/igienista-dentale-sss

Scuola universitaria professionale

Bachelor SUP in **cure infermieristiche**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/cure-infermieristiche-scienze-infermieristiche

Bachelor SUP in **ergoterapia**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ergoterapia

Bachelor SUP in **fisioterapia**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/fisioterapia

Bachelor SUP in **lavoro sociale**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale

Bachelor SUP in **nutrizione e dietetica**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/nutrizione-e-dietetica

Bachelor SUP in **osteopatia**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/osteopatia

Bachelor SUP in **ostetricia**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/osteopatia

Bachelor SUP in **radiologia medica**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/radiologia-medica

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Assistente di studio medico AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-di-studio-medico-afc

Professione
Operatore/trice socioassistenziale AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-socioassistenziale-afc

Professione
Podologo/a AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/podologo-a-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.722.2.0

Link utili

FORMAS

OdASanté Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario

Centro professionale sociosanitario Giubiasco-Canobbio (CPS)

https://www.cpsgiubiascocanobbio.ti.ch/

Centro professionale sociosanitario Mendrisio (CPS)

Basi legali

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86914?lang=it