

# Operatore di edifici e infrastrutture AFC

# Operatrice di edifici e infrastrutture AFC

Tecnica degli edifici, arredamenti intern

Economia domestica

Pianificazione, edilizia, genio civile

Facility Management

## Durata

3 anni

## Diploma

Attestato federale di capacità  
AFC

## Indicazioni sul salario

1° anno di tirocinio: CHF 650–  
750.–

2° anno di tirocinio: CHF 850–  
950.–

3° anno di tirocinio: CHF 1100–  
1300.–

L'operatore e l'operatrice di edifici e infrastrutture sorvegliano, puliscono e mantengono in buono stato gli edifici e le infrastrutture per garantire il benessere degli occupanti. Controllano i servizi, eseguono riparazioni e manutenzioni, smaltiscono i rifiuti e svolgono mansioni amministrative. Si occupano anche della cura delle aree verdi e degli impianti sportivi. Le attività specifiche variano a seconda dell'orientamento scelto.

## Attività

### Per l'orientamento servizi di portineria

- pulire ed effettuare la manutenzione all'interno dell'edificio
- pulire vetri e pavimenti di corridoi, lavanderie o servizi igienici
- trattare rivestimenti di pavimenti, superfici in legno, pareti e soffitti con prodotti speciali
- controllare e garantire la manutenzione delle installazioni tecniche, ad esempio impianti solari, sanitari, di riscaldamento, di ventilazione e di condizionamento dell'aria
- effettuare piccole riparazioni a sistemi e apparecchi e aggiustare i guasti

### Per l'orientamento servizi generali

- garantire la manutenzione e riparare i danni alla superficie di strade e sentieri, ad esempio ripristinando la segnaletica dopo un incidente
- pulire bacini d'acqua, parchi e spazi verdi
- sgomberare la neve in inverno per garantire la percorribilità dei sentieri e gli accessi agli edifici

### Per l'orientamento impianti sportivi

- mantenere in buono stato le superfici sportive delle strutture, ad esempio prati o piste di atletica
  - monitorare la qualità dell'acqua della piscina e adottare le misure appropriate se necessario
  - fornire supporto alle persone che supervisionano il funzionamento della piscina, ad esempio i bagnini
  - preparare le superfici del ghiaccio per esigenze specifiche, ad esempio per hockey su ghiaccio o curling
  - mantenere e smantellare le piste di ghiaccio, rispettando le norme ambientali
- 

### **In comune a tutti gli orientamenti**

- rivolgersi, se necessario, ad altri specialisti e specialiste per risolvere determinati problemi o aggiustare guasti
- smaltire o riciclare i rifiuti in modo appropriato e rispettoso dell'ambiente
- pianificare i processi di lavoro e coordinarli con il team
- utilizzare vari veicoli, strumenti e attrezzature di piccole dimensioni e occuparsi della loro pulizia e manutenzione
- controllare le scorte in magazzino e, se necessario, ordinare nuovo materiale

### **Condizioni di lavoro**

Gli operatori e le operatrici di edifici e infrastrutture lavorano di solito in piccoli team. Utilizzano macchinari e talvolta manipolano prodotti tossici, indossando abiti e protezioni specifiche. Operano durante tutto l'anno e con qualsiasi condizione meteorologica. Gli orari di lavoro possono essere irregolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso amministrazioni comunali, servizi tecnici, ospedali, scuole, impianti sportivi, centri di cura, case di riposo, chiese, amministrazioni immobiliari, imprese di pulizia o grandi aziende. Ci sono possibilità lavorative anche nel settore immobiliare o presso imprese private di pulizia. Con l'esperienza, possono organizzare e supervisionare le attività del personale subordinato.

### **Attitudini e interessi**

#### **Attitudini**

- Attitudine a lavorare in modo autonomo
- Spigliatezza
- Disponibilità
- Facilità di contatto
- Abilità manuale
- Senso tecnico
- Senso dell'igiene e della pulizia

- Resistenza fisica
- 

## Interessi

- Lavorare all'aperto
- Fare attività fisica

## Formazione

### Azienda

Formazione pratica in amministrazioni comunali, istituzioni pubbliche o private o impianti sportivi: 4 giorni a settimana.

### Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno: 1 giorno a settimana.

### Corsi interaziendali

- 25 giornate su 3 anni per gli orientamenti 'servizi di portineria' e 'servizi generali'
- 29 giornate su 3 anni per l'orientamento 'impianti sportivi'

### Scuola a tempo pieno

#### Tutte le scuole

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=57061&language=5242>

### Durata

3 anni

### Orientamenti

- Impianti sportivi
- Servizi di portineria
- Servizi generali

## Condizioni di ammissione

---

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

## Maturità professionale

---

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

## Titolo

---

Attestato federale di capacità (AFC) di operatore o operatrice di edifici e infrastrutture, con indicazione dell'orientamento

## Indirizzi professionali / Orientamenti

---

Gli orientamenti possibili sono i seguenti:

- impianti sportivi
- servizi di portineria
- servizi generali

## Formazione continua

### Corso

Corsi di formazione organizzati dall'Associazione Svizzera dei Professionisti d'impresa (ASPI) ↗

<https://betriebsunterhalt.ch/kurse/>

## Attestato professionale federale

### – Custode APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/custode-apf>

### – Specialista in manutenzione APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-manutenzione-apf>

### – Capo operatore/trice manutenzione stradale APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/capo-operatore-trice-manutenzione-stradale-apf>

### – Specialista stabilimenti balneari APF

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-stabilimenti-balneari-apf>

## Diploma federale

- Custode di immobili EPS
- Dirigente in facility management e manutenzione EPS
- Pulitore/trice di edifici EPS
- Conduttore/trice di lavori nell'edilizia principale EPS

## Scuola specializzata superiore

- **Responsabile di facility management SSS**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/economista-aziendale-facility-management>

## Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **Facility Management**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/facility-management>

- Bachelor SUP in **ingegneria civile**

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/ingegneria-civile>

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

## Professioni simili

## Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

### Link utili

**Centro professionale tecnico Locarno (CPT)**

<https://www.cptlocarno.ti.ch/>

**Associazione Svizzera dei Professionisti d'impresa (ASPI) – Sezione Ticino**

<https://betriebsunterhalt.ch/ticino/>

**Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80202?lang=it>