orientamento
.ch

Job Coach per l’inserimento lavorativo APF

Attività sociale

Il Job Coach e la Job Coach per l’inserimento lavorativo operano con persone che hanno difficoltà a entrare o a rimanere nel mercato del lavoro e che beneficiano di assicurazioni sociali. Forniscono supporto nell’attuazione dei progetti professionali, con l’obiettivo di integrare nel mondo del lavoro le persone assistite e promuovere la loro autonomia.

Attività

Analisi del caso

- chiarire il mandato stabilendo lo scopo dell’accompagnamento, nonché quali sono le autorità e le persone coinvolte
- definire le competenze e le esperienze acquisite, così come le esigenze e gli interessi della persona assistita
- identificare le difficoltà specifiche della persona assistita, ad esempio a livello organizzativo, fisico o psichico
- collaborare con altre figure professionali e i datori di lavoro, tenendo in considerazione anche le loro esigenze

Follow-up individuale

- fornire supporto nella definizione di obiettivi adeguati alla propria situazione, che sia cercare un lavoro o seguire un corso per certificare le competenze
- presentare opzioni che rispondano alle esigenze della persona assistita, quali possibilità di formazione o stage disponibili
- fornire supporto nel raggiungimento degli obiettivi tenendo conto dei limiti fissati dall’ente finanziatore
- accompagnare la persona assistita alle visite aziendali e altri eventi
- monitorare il percorso della persona assistita ed eseguire dei bilanci regolari

Mediazione e gestione dei conflitti

- coordinare il processo d’integrazione professionale collaborando con la persona assistita, datore di lavoro, assistenti sociali e autorità
- mediare tra la persona assistita e il datore di lavoro, conducendo e facilitando gli incontri
- reagire in maniera adeguata in caso di crisi e conflitti, ad esempio contattare le persone coinvolte, proporre delle soluzioni o condurre colloqui

Networking e amministrazione

- instaurare e mantenere contatti con potenziali datori di lavoro e altri esperti ed esperte del settore
- redigere rapporti riguardanti ogni persona assistita per tutta la durata dell’accompagnamento
- aggiornarsi costantemente sulle tendenze del mercato del lavoro al fine di rispondere al meglio alle esigenze delle persone assistite

Condizioni di lavoro

I Job Coach e le Job Coach per l’inserimento lavorativo svolgono la professione in ufficio e sul luogo di lavoro della persona che assistono. In occasione di visite o colloqui si recano presso aziende, istituzioni o autorità. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano un impiego presso gli uffici pubblici che si occupano di disoccupazione, assicurazione invalidità e aiuti sociali oppure presso agenzie di collocamento, centri per la formazione o aziende del settore privato che impiegano persone con esigenze particolari. Possono esercitare la professione anche come indipendenti, ma a tal fine è necessario avere una solida rete di contatti.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudini pedagogiche
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Empatia
- Equilibrio psico-affettivo
- Facilità di contatto
- Senso di osservazione
- Tolleranza e rispetto dell'altro

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Consigliare
- Essere in contatto con altre persone
- Trasmettere le proprie conoscenze
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128770

Durata

- 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d’esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/11566)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di Job Coach per l’inserimento lavorativo

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dalle associazioni professionali, ad esempio **SavoirSocial** (https://www.savoirsocial.ch/it/)

Diploma federale

- **Supervisore/a-coach EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/supervisore-a-coach-eps)

Scuola universitaria

- Bachelor in **lavoro sociale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale)

Professioni simili

Professione

Accompagnatore/trice socioprofessionale APF

https://orientamento.ch/it/professioni/accompagnatore-trice-socioprofessionale-apf

Professione

Maestro/a socioprofessionale SSS

https://orientamento.ch/it/professioni/maestro-a-socioprofessionale-sss

Professione

Specialista della migrazione APF

https://orientamento.ch/it/professioni/specialista-della-migrazione-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.731.80.0

Link utili

Savoir Social (https://www.savoirsocial.ch/it/)
Organizzazione mantello svizzera per la formazione professionale nel settore sociale
Professioni sociali (https://www.professionisociali.ch/)
Savoir social: formazione
Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/89652?lang=it)