

Informatico SSS

Informatica SSS

Informatica

L'informatico e l'informatica SSS sviluppano, programmano e gestiscono sistemi di tecnologia dell'informazione e della comunicazione (TIC). Configurano apparecchi, reti e applicazioni, garantiscono un funzionamento sicuro e affidabile e supportano utenti in caso di problemi tecnici.

Attività

Sviluppo, configurazione e messa in funzione

- eseguire test, verificarne i risultati e controllare che i sistemi funzionino correttamente
- adattare le soluzioni TIC all'evoluzione dell'azienda in collaborazione con i responsabili e le responsabili di progetto
- configurare singoli sistemi, apparecchi e applicazioni e renderli operativi
- pianificare i collegamenti e le interfacce necessari per i diversi tipi di hardware
- installare e mettere in funzione apparecchi come computer o tablet e dispositivi per la trasmissione dei dati come terminali o modem
- sviluppare, testare, introdurre e aggiornare applicazioni

Assistenza, controllo e manutenzione

- eseguire diagnosi di errori e lavori di manutenzione nei reparti informatici (IT) di un'azienda
- svolgere compiti a livello di sistema, ad esempio nell'ambito della gestione della sicurezza e della protezione dei dati
- individuare e valutare il fabbisogno e le possibilità di modernizzazione delle apparecchiature in un'azienda
- consigliare clientela interna ed esterna nell'adattamento dei sistemi
- garantire supporto tecnico al personale interno a contatto con clientela e utenti
- consigliare l'utenza e formulare raccomandazioni per l'utilizzo di apparecchi e applicazioni

Condizioni di lavoro

Gli informatici e le informatiche SSS lavorano al computer, in ufficio o da remoto.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in tutti i settori economici e nel settore dei servizi.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
 - Capacità di analisi
 - Senso tecnico
 - Attitudine a dirigere e a gestire un team
 - Rigore
 - Capacità di pianificazione e organizzazione
-

Interessi

- Lavorare al computer
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Lavorare in modo preciso
- Pianificare, organizzare
- Svolgere attività tecniche

Formazione

Questa formazione si acquisisce frequentando una scuola specializzata superiore.

Durata

- da 2 a 3 anni
-

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **programma quadro d'insegnamento** ↗
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13125>

Titolo

- diploma SSS di informatico o informatica

Formazione continua

Scuola universitaria

- Bachelor in informatica
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica>
- Bachelor in informatica di gestione
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica-di-gestione>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Swissmem

<https://www.swissmem.ch/it/index.html>

Associazione per le PMI e le grandi aziende dell'industria tecnologica svizzera

Digital Switzerland

<https://digitalswitzerland.com/de>

Organizzazione mantello per la digitalizzazione (in tedesco e inglese)

ICT-Formazione professionale TIC Svizzera

<https://www.ict-berufsbildung.ch/it>

ICT-Formazione professionale TIC Svizzera italiana

<https://www.ict-svizzeraitaliana.ch/index.html?>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/321?lang=it>