

# Impresaria di onoranze funebri APF

# Impresario di onoranze funebri APF

Economia, amministrazione, sicurezza

L'impresario e l'impresaria di onoranze funebri forniscono assistenza e consulenza alla famiglia di una persona deceduta in tutte le pratiche necessarie. Preparano la salma, allestiscono la camera ardente, trasportano il feretro e organizzano la cerimonia funebre. Si occupano delle formalità relative al decesso e applicano i regolamenti che disciplinano questo delicato momento.

## Attività

### Organizzazione delle esequie

- organizzare il prima possibile un colloquio con la famiglia in lutto e informarla sulle disposizioni da prendere
- fornire consulenza e assistenza alla famiglia, ad esempio nella scelta del servizio funebre e della bara, tenendo conto della situazione finanziaria
- svolgere le pratiche amministrative ufficiali, ad esempio richiedere il certificato di morte e avvisare l'Ufficio dello stato civile
- contattare l'officiante della cerimonia funebre e il personale del cimitero dove si svolgeranno le esequie, occuparsi della musica e pianificare eventuali discorsi
- redigere i testi per l'annuncio sul giornale, le partecipazioni funebri e i ringraziamenti, nonché inviarli alla tipografia

### Allestimento della persona defunta e del servizio funebre

- eseguire i trattamenti igienico-sanitari necessari per preparare la salma, ad esempio lavare, pettinare, vestire e adagiare nella bara la persona defunta
- occuparsi della logistica, ad esempio allestire la camera ardente nel luogo prescelto e pianificare il trasporto della salma
- preparare la bara e decorarla secondo i desideri della famiglia
- condurre il carro funebre, nonché trasportare e decorare il feretro
- organizzare lo svolgimento del servizio funebre e allestire i fiori
- occuparsi, se necessario, delle formalità per il trasporto all'estero del feretro o dell'urna cineraria

### Gestione amministrativa

- supervisionare le diverse fasi della procedura affinché tutto proceda correttamente
- gestire la contabilità, allestire preventivi e occuparsi delle fatture
- occuparsi del materiale necessario all'esercizio dell'attività e degli articoli in vendita

- gestire il personale e le relative pratiche amministrative, ad esempio versare i salari e condurre colloqui di assunzione
- creare un ambiente adatto al momento e garantire la qualità dei servizi

## Condizioni di lavoro

Gli impresari e le impresarie di onoranze funebri lavorano in ufficio, sul luogo del decesso, nei luoghi di culto o cerimonia, nel cimitero, presso l'abitazione della famiglia, nelle camere ardenti e nei locali della propria azienda, dove preparano la persona defunta. Hanno orari di lavoro irregolari, poiché devono essere disponibili 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende di onoranze funebri, che sono soprattutto a conduzione familiare, oppure possono avviare un'attività indipendente. Nel Canton Ticino, l'esercizio di un'impresa di onoranze funebri necessita un'autorizzazione dell'Ufficio di sanità, che verifica l'idoneità dell'attrezzatura. Altri datori di lavoro possono essere i servizi comunali o cantonali che svolgono compiti in questo settore.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Calma e sangue freddo
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Capacità di sopportare cattivi odori
- Cortesia e tatto
- Equilibrio psico-affettivo
- Aspetto curato
- Tolleranza e rispetto dell'altro

---

### Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Guidare
- Spostarsi di frequente
- Pianificare, organizzare

# Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

## Durata

---

- 2 anni

## Condizioni di ammissione

---

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/5961>

## Titolo

---

- attestato professionale federale (APF) di impresario o impresaria di onoranze funebri

## Formazione continua

### Corso

- Corsi organizzati dall'**Associazione svizzera dei servizi funebri (ASSF)** ↗

<https://bestatter.ch/it/>

## Professioni simili

## Ulteriori informazioni

### Numero Swissdoc

### Link utili

#### **Associazione svizzera dei servizi funebri (ASSF)**

<https://bestatter.ch/it/>

#### **Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/52237?lang=it>