

ICT-Manager EPS

ICT-Manager EPS

Informatica

Il ICT-Manager e la ICT-Manager assumono posizioni dirigenziali nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Dirigono un team e sono in grado di gestire complessi progetti IT. Il perfezionamento professionale conferisce loro le competenze per lavorare in questo contesto in costante evoluzione, per confrontarsi con nuovi prodotti e per ricercare soluzioni applicative sempre più innovative e ottimali.

Attività



Le loro attività principali possono essere così descritte:

Gestione e organizzazione

- valutare architetture IT, tecnologie IT e standard e renderle operative nel quadro delle strategie IT
- gestire i rischi della propria unità organizzativa, applicare standard di sicurezza, gestire il portafoglio di propria competenza e garantire costi e scadenze
- organizzare e condurre un'unità organizzativa IT

Business Solutions

- pianificare, ottimizzare e integrare processi aziendali e applicazioni in ambito commerciale

Information Technology Solutions

- pianificare, valutare, procurarsi, integrare e rendere operative infrastrutture IT (hardware, rete di comunicazione e software) nonché salvaguardare la gestione di sistema, directory, database e migrazione

Service Management

- pianificare, valutare, ottimizzare, introdurre e integrare servizi IT per l'ambiente operativo, definire e stabilire dei livelli di servizio (Service Level) e garantire le capacità e disponibilità

Project Management

- progettare e inizializzare un progetto informatico.
- coordinare e monitorare progetti parziali IT, condurre progetti e garantire il supporto per il management di progetti informatici e dell'attività di reporting

Condizioni di lavoro

Gli ICT-Manager e le ICT-Manager lavorano in team o in qualità di quadri, nell'ambito pubblico o privato, in settori informatici chiave per il funzionamento dell'azienda. Possono anche avviare un'attività in proprio. Le persone qualificate hanno buone prospettive sul mercato del lavoro. Grazie alle competenze pratiche e metodologiche, possono assumere compiti di responsabilità e di conduzione nel settore informatico. Inoltre, dispongono di competenze specifiche per orientare la clientela, lavorare in team, progettare, gestire hardware e software, agire in un quadro organizzativo.

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

- corsi di aggiornamento offerti da associazioni, enti attivi nel campo della formazione, ditte del settore informatico
- scuola specializzata superiore (SSS) o scuola universitaria professionale (SUP) nel ramo informatico

Altre offerte di formazione continua su:

www.orientamento.ch/perfezionamento

[BASE_URL/http://www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

[ICT - Formazione professionale svizzera](http://www.ict-berufsbildung.ch)

[BASE_URL/http://www.ict-berufsbildung.ch](http://www.ict-berufsbildung.ch)

ICT Formazione professionale Svizzera italiana

<https://www.ict-svizzeraitaliana.ch>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/69875?lang=it>