

Gestrice della cura di tessuti AFC

Gestore della cura di tessuti AFC

Tessili

Durata

3 anni

Diploma

Attestato federale di capacità
AFC

Indicazioni sul salario

1° anno di tirocinio: CHF 650.-
2° anno di tirocinio: CHF 850.-
3° anno di tirocinio: CHF 1100.-

Il gestore e la gestrice della cura di tessuti si occupano di lavare, smacchiare e rifinire biancheria, capi d'abbigliamento e tessuti di ogni genere, manualmente o con macchinari industriali. Nel settore del lavaggio a secco e ad acqua, si occupano di singoli capi, mentre nel settore della lavanderia artigianale o industriale lavano grandi quantità di biancheria e abbigliamento professionale.

Attività

Elaborazione degli ordini

- accogliere i clienti o le clienti e ricevere gli articoli da pulire
- identificare le macchie e gli eventuali danni esistenti
- controllare i simboli per il lavaggio e consigliare il metodo più adatto
- comunicare prezzi e scadenze
- imballare e restituire i tessuti puliti, preparando anche relativi documenti di consegna e fatture
- gestire i reclami seguendo le linee guida aziendali

Preparazione dei tessuti

- contrassegnare a mano o con un sistema elettronico i capi da pulire
- ispezionare i tessuti, suddividendoli in base al colore, allo sporco e alla fibra, e pretrattare le macchie se necessario
- scegliere il metodo di lavaggio appropriato e caricare le macchine rispettando i dati tecnici

Trattamento e rifinitura dei tessuti

- programmare e mettere in funzione le attrezzature, come lavatrici e centrifughe, dosando adeguatamente i detersivi
- supervisionare le operazioni e controllare la pulizia dei tessuti alla fine del processo
- trattare e rimuovere macchie residue con smacchiatori, candeggianti o agenti sbiancanti
- asciugare, stirare e piegare i capi nelle dimensioni richieste, utilizzando le apposite macchine

- stirare a mano i tessuti delicati, aiutandosi a volte con un manichino
- controllare il prodotto finito

Manutenzione delle apparecchiature e gestione delle scorte

- mantenere gli impianti e risolvere i malfunzionamenti
- immagazzinare i prodotti chimici in conformità alle normative e gestire le scorte
- smaltire i rifiuti in conformità alle norme ambientali

Condizioni di lavoro

I gestori e le gestrici della cura di tessuti lavorano da soli o in piccoli team, presso ad esempio lavanderie chimiche, alberghi e ospedali. Sono figure professionali versatili, che svolgono compiti sia tecnici che commerciali, e sono a diretto contatto con i clienti. In una lavanderia industriale, si specializzano in una sola fase del lavoro, come smacchiatura, lavaggio o finitura. Lavorano per lo più in piedi, in un ambiente caldo e umido e le sostanze chimiche e le attrezzature utilizzate richiedono il rispetto delle norme per la salute e la sicurezza. Gli orari di lavoro sono piuttosto regolari nelle lavanderie e corrispondono agli orari di apertura dei negozi nelle tintorie. Per soddisfare le esigenze dei clienti, i tempi di consegna possono essere molto brevi in alcuni periodi dell'anno.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso, ad esempio, lavanderie locali o di centri commerciali, lavanderie o sale di lavanderia in alberghi o ospedali e lavanderie industriali. Con l'esperienza e le capacità gestionali, possono anche mettersi in proprio e gestire un'azienda. Alcuni diventano rappresentanti di prodotti e attrezzature per la pulizia.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Cortesia e tatto
- Spirito metodico
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Percezione corretta dei colori
- Resistenza fisica
- Senso commerciale

Interessi

- Lavorare i tessuti, il cuoio, la carta
- Lavorare all'interno

Formazione

Azienda

Formazione pratica in una lavanderia: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica in una scuola professionale: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

13 giornate su 3 anni

Durata

3 anni

Orientamenti

- Lavanderia a secco e ad acqua
- Lavanderia artigianale/industriale

Condizioni di ammissione

- Aver terminato la scuola dell'obbligo.
- Alcune aziende o scuole ricorrono a un esame di ammissione.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale durante o dopo la formazione professionale di base, a seconda del Cantone.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di gestore o gestrice della cura di tessuti

Nota bene

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione organizzati da **Swiss Textiles** ↗

<https://swisstextiles.ch/veranstaltungen>

Attestato professionale federale

- **Specialista di tecnologia tessile APF**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-di-tecnologia-tessile-apf>

Diploma federale

- Maestro/a del cuoio e dei tessili EPS

Scuola specializzata superiore

- **Tecnico/a SSS tessile e dell'abbigliamento**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-tessile-dellabbigliamento-sss>

- **Tecnico/a SSS tessile e di processo**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-tessile-di-processo-sss>

- **Manager del tessile e della moda SSS**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/manager-del-tessile-della-moda-sss>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Centro scolastico per le industrie artistiche Lugano (CSIA)

<https://www.csia.ti.ch/>

Swiss Textiles (Associazione tessile Svizzera)

<https://swisstextiles.ch>

Associazione svizzera dell'industria del cuoio e del tessile

<https://www.vlts.ch/fr/asct/>

Associazione svizzera per la cura dei tessuti

<https://textilpflege.ch/fr/>

Rete delle microprofessioni

<https://kleinstberufe.ch/?lang=fr>

(in francese e tedesco)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/80607?lang=it>