

Economista assicurativa SSS

Economista assicurativo SSS

Banche, assicurazioni

L'economista assicurativo e l'economista assicurativa dirigono le attività di un'agenzia generale o di un dipartimento assicurativo. Sono responsabili della promozione dei prodotti, ad esempio polizze assicurative e fondi pensione, e gestiscono casi assicurativi complessi per conto di clienti e aziende. Si occupano inoltre di formazione, gestione e supporto del personale.

Attività

Direzione operativa

- organizzare il servizio clienti, informare i collaboratori e le collaboratrici, guidare il team del servizio esterno
- assumere e formare nuovi assicuratori e nuove assicuratrici, coordinare e supervisionare le loro attività
- mantenere un contatto costante con la direzione della compagnia assicurativa, tenendola informata e consultandola quando necessario
- gestire l'amministrazione e la contabilità dell'agenzia utilizzando moderni strumenti informatici

Consulenza

- cercare nuova clientela attraverso networking, azioni mirate e studi di marketing assicurativo
- assistere e incentivare gli specialisti assicurativi e le specialiste assicurative a sviluppare il loro portafoglio
- consigliare e assistere i grandi clienti, quali aziende, professionisti e professioniste o istituzioni, e revisionare il loro portafoglio assicurativo
- informare la clientela su nuovi servizi, leggi, obblighi e scadenze contrattuali

Gestione delle polizze e contatto con la clientela

- esaminare la richiesta del cliente o della cliente, presentare e spiegare un'offerta completa adatta alle sue esigenze specifiche
- sviluppare pacchetti su misura per soddisfare le esigenze di un particolare gruppo di clienti, vendere servizi assicurativi e stipulare contratti
- assistere nella tariffazione di rischi speciali, in particolare nel settore delle grandi imprese
- partecipare alla gestione di sinistri complicati, assistere e consigliare la clientela e risolvere eventuali controversie

Condizioni di lavoro

Gli economisti assicurativi e le economiste assicurative lavorano prevalentemente in ufficio, ma si spostano regolarmente per incontrare la clientela. L'orario di lavoro è talvolta irregolare, poiché il contatto diretto con la clientela può avvenire anche la sera o il sabato.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso compagnie e filiali assicurative, agenzie generali e broker assicurativi. Ricoprono funzioni di responsabilità e possono assumere ruoli come product manager, capo team, sales manager, account manager o project manager, a seconda della struttura e dell'esperienza.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di analisi
- Discrezione
- Disponibilità a spostamenti frequenti
- Spirito d'iniziativa
- Aspetto curato
- Senso commerciale

Interessi

- Lavorare al computer
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Informare e sensibilizzare
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione si acquisisce frequentando una scuola specializzata superiore.

Durata

- 3 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel [programma quadro d'insegnamento](#) ↗
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13085>

Titolo

- diploma SSS di economista assicurativo o economista assicurativa

Formazione continua

Scuola universitaria

- Bachelor in [gestione aziendale](#)
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

[Associazione Svizzera d'Assicurazioni \(ASA\)](#)

<https://svv.ch/it>

[Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione \(VBV-AFA\)](#)

<https://www.vbv.ch/it/>

[Basi legali](#)

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/469?lang=it>