

Droghiera SSS

Droghiere SSS

Commercio

Farmacia

Il droghiere e la droghiera sono specialisti e specialiste in consulenza e vendita nel settore della salute, della bellezza e della cura di casa e giardino. Propongono prodotti che rispondono alle esigenze della clientela, tra cui medicinali, cosmetici o alimenti dietetici. Sono inoltre in grado di preparare prodotti propri, o “specialità della casa”, come tisane o pomate.

Attività

Consulenza e vendita

- individuare le esigenze della clientela ascoltandola con attenzione
- proporre soluzioni personalizzate sotto forma di prodotti o consulenza in materia di cura del corpo, automedicazione, alimentazione o altro
- offrire un supporto prolungato a persone malate e proporre un piano terapeutico, che comprenda in particolare medicinali e consigli riguardanti l'alimentazione
- fornire ai clienti e alle clienti tutte le informazioni sui prodotti venduti, ad esempio il corretto utilizzo o gli effetti collaterali
- se necessario, indirizzare il paziente o la paziente verso altri specialisti e altre specialiste della salute, come terapisti e terapisti oppure medici e mediche

Laboratorio

- ideare prodotti propri, ad esempio medicinali, integratori alimentari o prodotti fitosanitari
- sviluppare direttive farmaceutiche e indicazioni relative alla produzione delle “specialità della casa” nel rispetto delle norme in materia

Gestione della drogheria

- definire l'assortimento e le prestazioni della drogheria, nonché gestire il flusso della merce
- sviluppare una strategia commerciale e valutare regolarmente l'efficacia del modello d'affari scelto
- stabilire un budget e pianificare spese e liquidità
- elaborare un piano di comunicazione e marketing, ad esempio promozioni, pubblicità o fidelizzazione della clientela
- instaurare partenariati con le associazioni professionali, farmacie e l'ufficio del medico cantonale
- garantire la gestione del personale e fornire supporto a collaboratori e collaboratrici nello svolgimento delle attività di vendita, consulenza e produzione

Condizioni di lavoro

I droghisti e le droghiste che lavorano in laboratorio, in ufficio e al banco di vendita. Coloro che conducono un'attività indipendente organizzano i propri compiti e orari in base alle esigenze. Se si è invece dipendenti, gli orari di lavoro sono stabiliti dall'azienda e sono generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso una drogheria o ricoprono funzioni come grossista di prodotti di drogheria, responsabile di settore, gestore o gestrice d'azienda. Possono avere conoscenze generali o specializzarsi, ad esempio in dietetica, prodotti chimici, omeopatia o medicina veterinaria. Altre opportunità d'impiego sono offerte dall'industria farmaceutica e dal commercio al dettaglio.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Cortesia e tatto
- Empatia
- Spirito d'iniziativa
- Spirito metodico
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Senso commerciale
- Aspetto curato

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Consigliare
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione si acquisisce frequentando una scuola specializzata superiore.

Durata

-
- 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **programma quadro d'insegnamento** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/9624>

Titolo

- diploma SSS di droghiere o droghiera

Formazione continua

Corso

- Corsi offerti dall'**Associazione svizzera dei droghieri (ASD)** ↗

<https://droguerie.ch/profession/formation-continue-et-perfectionnement/>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Associazione svizzera dei droghieri (ASD)

<https://droguerie.ch/>

(in francese e tedesco)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/82?lang=fr>