

# Droghiera AFC

## Droghiere AFC

Commercio

Salute

Chimica, stampa, tessuti

### Durata

4 anni

### Diploma

Attestato federale di capacità  
AFC

### Indicazioni sul salario

1° anno di tirocinio: CHF 700.-  
2° anno di tirocinio: CHF 900.-  
3° anno di tirocinio: CHF 1100.-  
4° anno di tirocinio: CHF 1300.-

Il droghiere e la droghiera consigliano la clientela e vendono farmaci senza prescrizione, sia di medicina classica sia di fitoterapia. Offrono inoltre consulenza su prodotti per igiene del corpo, cure cosmetiche e articoli per la casa, come insetticidi, coloranti e prodotti per la pulizia. In laboratorio preparano e confezionano tisane, unguenti e pomate.

## Attività

### Accoglienza, consulenza e vendita

- accogliere la clientela e ascoltarne le richieste
- consigliare e proporre diversi prodotti tra cui scegliere
- informare la clientela sul corretto utilizzo del prodotto, indicare il dosaggio ideale e specificare il prezzo e la quantità
- rendere attenti sui rischi associati all'uso di determinati prodotti, in particolare quelli che possono danneggiare l'ambiente o la salute

### Gestione delle merce

- gestire le scorte di magazzino e di deposito per via informatica e inoltrare gli ordini di rifornimento ai fornitori
- ricevere le consegne, disimballare e controllare la merce
- etichettare, sistemare e stoccare i vari articoli in condizioni adeguate
- esporre in negozio alcuni articoli specifici per promuoverne la vendita
- confezionare i flaconi e le bustine destinate alla vendita

### Laboratorio

- controllare i prodotti e le piante medicinali con metodi fisici o specifici
- preparare e confezionare miscele di tisane medicinali

- preparare unguenti, emulsioni o creme e metterli in tubetti o barattoli
- preparare tinture, miscelare polveri diverse e diluire alcuni prodotti
- rispettare la legislazione vigente legata alla farmacopea, ovvero la raccolta ufficiale nazionale dei medicinali, e le norme di sicurezza sanitaria e ambientale

---

## Lavori amministrativi

- gestire la corrispondenza e le fatturazioni con l'aiuto del computer
- allestire schede di controllo dei prodotti tossici venduti o ancora in magazzino
- rispondere a richieste di informazioni e reclami
- assistere nei lavori di inventario e di statistica

## Condizioni di lavoro

I droghieri e le droghiere lavorano nelle drogherie, a stretto contatto con la clientela. Le condizioni di lavoro variano a seconda delle dimensioni dell'attività in cui sono impiegati. Gli orari di lavoro corrispondono generalmente a quelli di apertura dei negozi. Poiché il settore sanitario e l'automedicazione svolgono un ruolo sempre più importante nel commercio dei farmaci, è richiesta una conoscenza approfondita dell'azione dei farmaci e delle loro applicazioni terapeutiche.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano soprattutto in drogherie come dipendenti. Possono inoltre trovare impiego in fabbriche di prodotti chimici, erboristerie, laboratori o dipartimenti di igiene, dove svolgono analisi, attività di produzione e controllo. È anche possibile lavorare per l'amministrazione doganale o in servizi cantonali di salute pubblica o ambientale per l'ispezione di sostanze tossiche, alimenti, inquinamento. Altre possibilità includono l'attività di rappresentanti di prodotti o l'insegnamento.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Abilità numeriche
- Buona memoria
- Cortesia e tatto
- Spirito metodico
- Abilità manuale
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Aspetto curato
- Senso commerciale

---

### Interessi

- Lavorare in modo preciso

- Trasmettere le proprie conoscenze
- Essere in contatto con altre persone

## **Formazione**

### **Azienda**

---

Formazione pratica in una drogheria: 3-4 giorni a settimana.

### **Scuola**

---

Formazione teorica in una scuola professionale: 1-2 giorni a settimana.

### **Corsi interaziendali**

---

14 giornate su 4 anni

### **Durata**

---

4 anni

### **Condizioni di ammissione**

---

- Aver terminato la scuola dell'obbligo
- Alcune aziende richiedono il superamento di un esame d'ammissione

### **Maturità professionale**

---

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale durante o dopo la formazione professionale di base, a seconda del Cantone.

### **Titolo**

---

Attestato federale di capacità (AFC) di droghiere o droghiera

### **Nota bene**

---

Al momento questa formazione non è offerta in Ticino e le possibilità di impiego nel Cantone Ticino in questa professione sono attualmente scarse.

## Formazione continua

### Corso

Corsi di formazione organizzati dall'**Associazione Svizzera dei droghisti** ↗

↗<https://droguerie.ch/profession/formation-continue-et-perfectionnement/>

o da **pharmaSuisse** ↗

↗<https://pharmasuisse.org/it/professione-e-formazione/professione-assistente-di-farmacia-afc/possibilita-di-formazione-continua>

### Certificato di settore / Formazione continua specifica

- Diploma di tecnico/a in erboristeria

### Attestato professionale federale

- **Assistente aziendale in farmacia APF**

↗<https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-aziendale-in-farmacia-apf>

- **Specialista farmaceutico/a APF**

↗<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-farmaceutico-apf>

### Scuola specializzata superiore

- **Droghiere/a SSS**

↗<https://www.orientamento.ch/it/professioni/droghiere-sss>

### Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **chimica**

↗<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/chimica>

- Bachelor SUP in **scienze del vivente**

↗<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/biologia>

- Bachelor SUP in **nutrizione e dietetica**

↗<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/nutrizione-dietetica>

- Bachelor SUP in **tecnologia alimentare**

↗<https://www.orientamento.ch/it/professioni/ingegnere-in-tecnologia-alimentare>

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

### Professioni simili

# Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

## Link utili

**Associazione Svizzera dei Droghieri (ASD)**

<https://droguerie.ch/>

(in francese)

**Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70604?lang=it>