Droghiere AFC
Droghiera AFC

Commercio | Salute | Chimica, stampa, tessili

Il droghiere e la droghiera consigliano la clientela e vendono farmaci senza prescrizione, sia di medicina classica sia di fitoterapia. Offrono inoltre consulenza su prodotti per igiene del corpo, cure cosmetiche e articoli per la casa, come insetticidi, coloranti e prodotti per la pulizia. In laboratorio preparano e confezionano tisane, unguenti e pomate.

Attività

Accoglienza, consulenza e vendita

- accogliere la clientela e ascoltarne le richieste
- consigliare e proporre diversi prodotti tra cui scegliere
- informare la clientela sul corretto utilizzo del prodotto, indicare il dosaggio ideale e specificare il prezzo e la quantità
- rendere attenti sui rischi associati all'uso di determinati prodotti, in particolare quelli che possono danneggiare l'ambiente o la salute

Gestione delle merce

- gestire le scorte di magazzino e di deposito per via informatica e inoltrare gli ordini di rifornimento ai fornitori
- ricevere le consegne, disimballare e controllare la merce
- etichettare, sistemare e stoccare i vari articoli in condizioni adeguate
- esporre in negozio alcuni articoli specifici per promuoverne la vendita
- confezionare i flaconi e le bustine destinate alla vendita

Laboratorio

- controllare i prodotti e le piante medicinali con metodi fisici o specifici
- preparare e confezionare miscele di tisane medicinali
- preparare unguenti, emulsioni o creme e metterli in tubetti o barattoli
- preparare tinture, miscelare polveri diverse e diluire alcuni prodotti
- rispettare la legislazione vigente legata alla farmacopea, ovvero la raccolta ufficiale nazionale dei medicamenti, e le norme di sicurezza sanitaria e ambientale

Lavori amministrativi

- gestire la corrispondenza e le fatturazioni con l’aiuto del computer
- allestire schede di controllo dei prodotti tossici venduti o ancora in magazzino
- rispondere a richieste di informazioni e reclami
- assistere nei lavori di inventario e di statistica

Condizioni di lavoro

I droghieri e le droghiere lavorano nelle drogherie, a stretto contatto con la clientela. Le condizioni di lavoro variano a seconda delle dimensioni dell'attività in cui sono impiegati. Gli orari di lavoro corrispondono generalmente a quelli di apertura dei negozi. Poiché il settore sanitario e l'automedicazione svolgono un ruolo sempre più importante nel commercio dei farmaci, è richiesta una conoscenza approfondita dell'azione dei farmaci e delle loro applicazioni terapeutiche.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano soprattutto in drogherie come dipendenti. Possono inoltre trovare impiego in fabbriche di prodotti chimici, erboristerie, laboratori o dipartimenti di igiene, dove svolgono analisi, attività di produzione e controllo. È anche possibile lavorare per l'amministrazione doganale o in servizi cantonali di salute pubblica o ambientale per l'ispezione di sostanze tossiche, alimenti, inquinamento. Altre possibilità includono l'attività di rappresentanti di prodotti o l'insegnamento.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Abilità numeriche
- Buona memoria
- Cortesia e tatto
- Spirito metodico
- Abilità manuale
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Aspetto curato
- Senso commerciale

Interessi

- Lavorare in modo preciso
- Trasmettere le proprie conoscenze
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in una drogheria: 3-4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica in una scuola professionale: 1-2 giorni a settimana.

Corsi interaziendali

14 giornate su 4 anni

Durata

4 anni

Condizioni di ammissione

- Aver terminato la scuola dell'obbligo
- Alcune aziende richiedono il superamento di un esame d'ammissione

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale durante o dopo la formazione professionale di base, a seconda del Cantone.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di droghiere o droghiera

Nota bene

Al momento questa formazione non è offerta in Ticino e le possibilità di impiego nel Cantone Ticino in questa professione sono attualmente scarse.

Formazione continua

Corso

Corsi di formazione organizzati dall'**Associazione Svizzera dei droghisti** ↗
https://droguerie.ch/profession/formation-continue-et-perfectionnement/
o da **pharmaSuisse** ↗
https://pharmasuisse.org/it/professione-e-formazione/professione-assistente-di-farmacia-afc/possibilita-di-formazione-continua

Certificato di settore / Formazione continua specifica

- Diploma di tecnico/a in erboristeria

Attestato professionale federale

- **Assistente aziendale in farmacia APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-aziendale-in-farmacia-apf
- **Specialista farmaceutico/a APF**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-farmaceutico-a-apf

Scuola specializzata superiore

- **Droghiere/a SSS**
  https://www.orientamento.ch/it/professioni/droghiere-a-sss

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **chimica**
  https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/chimica

Bachelor SUP in **scienze del vivente**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/biologia

Bachelor SUP in **nutrizione e dietetica**
https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/nutrizione-e-dietetica

Bachelor SUP in **tecnologia alimentare**
https://www.orientamento.ch/it/professioni/ingegnere-a-in-tecnologia-alimentare

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Assistente di farmacia AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-di-farmacia-afc

Professione
Laboratorista AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/laboratorista-afc

Professione
Assistente di studio medico AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-di-studio-medico-afc

Professione
Impiegato/a di gastronomia standardizzata AFC
https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-a-di-gastronomia-standardizzata-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.613.16.0

Link utili

Associazione Svizzera dei Droghieri (ASD)
https://droguerie.ch/
(in francese)

Basi legali
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70604?lang=it