

Direttore d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS

Direttrice d'organizzazioni sociali e medico-sociali EPS

Attività sociale

Management

Salute

Il direttore e la direttrice d'organizzazioni sociali e sociosanitarie assumono la direzione di strutture assistenziali, asili nido o istituti per persone con disabilità. Gestiscono e sviluppano l'organizzazione e la rappresentano presso altri istituti, le autorità e il pubblico. Amministrano inoltre il personale e gli aspetti finanziari.

Attività

Direzione d'istituto

- assicurare il funzionamento ottimale dell'organizzazione aziendale, ad esempio garantendo che le infrastrutture necessarie siano disponibili o che le attività quotidiane del personale e degli o delle utenti si svolgano senza intoppi
- pianificare il budget dell'organizzazione e controllare che venga rispettato
- garantire la qualità delle prestazioni in funzione delle leggi e delle norme in vigore, rivalutarle regolarmente, adottare dei miglioramenti laddove necessario
- concepire un ambiente e delle condizioni che rispondano al meglio ai bisogni degli e delle utenti

Gestione del personale

- a seconda delle dimensioni dell'organizzazione, formare il personale, pianificare i turni o dirigere le persone responsabili dei team
- valutare personale o team direttamente subordinati secondo criteri definiti, ad esempio il raggiungimento degli obiettivi, e fornire dei feedback
- incoraggiare la crescita personale e professionale del personale, ad esempio offrendo la possibilità di seguire una formazione continua
- partecipare all'assunzione di nuovi collaboratori o collaboratrici
- assicurare una buona comunicazione interna tra tutte le persone coinvolte

Management e strategia

- analizzare gli sviluppi del settore, tenendo conto delle sfide e dei bisogni dei differenti tipi di utenza al fine di far crescere l'organizzazione
- elaborare concetti per i diversi settori dell'organizzazione, ad esempio regole etiche, condizioni quadro per l'accompagnamento o l'occupazione degli e delle utenti o linee guida per l'organizzazione della giornata o delle attività
- migliorare i processi interni all'impresa e controllare che le direttive vengano rispettate

- coordinare la comunicazione verso utenti, autorità, vari uffici, altri istituti e grande pubblico

Condizioni di lavoro

I direttori e le direttrici d'organizzazioni sociali e sociosanitarie lavorano prevalentemente in ufficio e hanno orari di lavoro generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso grandi istituti nel settore del ricovero, semi-ricovero e ambulatoriale. Gestiscono reparti o intere organizzazioni come ad esempio strutture sociosanitarie, centri di cura, foyer, organizzazioni di cura e assistenza a domicilio, asili nido e strutture per l'infanzia. Possono anche essere responsabili di istituti socio-educativi: laboratori protetti per persone con disabilità, programmi dedicati per persone in disoccupazione o richiedenti l'asilo.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Capacità di analisi
- Discrezione
- Equilibrio psico-affettivo
- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Facilità di contatto
- Capacità di pianificazione e organizzazione
- Tolleranza e rispetto dell'altro

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti dall'associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali Formas ↗
<https://www.formas-ti.ch/formazione-continua>

Scuola universitaria

- Bachelor in lavoro sociale
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale>
o in gestione aziendale
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/gestione-aziendale>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Artiset

<https://www.artiset.ch/it>

Federazione dei fornitori di servizi per persone bisognose di assistenza

Savoir Social

<https://www.savoirsocial.ch>

Organizzazione mantello della formazione professionale in ambito sociale

Professioni sociali

<https://www.professionisociali.ch/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86576?lang=it>