

# Consulente in servizi nel settore automobile APF

## Consulente in servizi nel settore automobile APF

Veicoli

Commercio

Il consulente e la consulente in servizi nel settore automobile fungono da tramite tra il garage e la clientela. Si occupano di consulenza e vendita, prendono in consegna i veicoli per lavori di manutenzione e riparazione e li riconsegnano alla clientela dopo il servizio.

### Attività

#### Contatto con la clientela

- accogliere la clientela, chiarire le esigenze, condurre colloqui di vendita e rispondere a domande, ad esempio sulla tecnologia dei veicoli
- consigliare la clientela attingendo alle proprie conoscenze specialistiche e tecniche, ad esempio su servizi, contratti di manutenzione o riparazioni
- elaborare preventivi
- garantire il rispetto delle prestazioni e delle scadenze concordate, dalla presa in consegna del veicolo fino al ritiro da parte del o della cliente
- ricevere reclami e chiarire eventuali divergenze con la clientela
- collaborare allo sviluppo di strategie di marketing, nonché organizzare eventi per la clientela e fornire supporto durante il loro svolgimento

---

#### Organizzazione dell'azienda

- pianificare, organizzare e far eseguire lavori d'officina interni ed esterni all'azienda
- utilizzare sistemi di pianificazione aziendale e, se necessario, adattarli
- mantenere i contatti con autorità, assicurazioni e altre aziende del settore automobilistico
- osservare gli sviluppi tecnologici ed eventualmente integrarli nell'azienda
- contribuire allo sviluppo dell'azienda, svolgere compiti amministrativi e dirigere il personale

### Condizioni di lavoro

I consulenti e le consulenti in servizi nel settore automobile lavorano in ufficio e in officina.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende automobilistiche e garage. Possono anche avviare e dirigere la propria azienda.

# Attitudini e interessi

## Attitudini

- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
  - Senso commerciale
  - Facilità di contatto
  - Senso tecnico
  - Attitudine a negoziare
  - Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- 

## Interessi

- Consigliare
- Guidare
- Informare e sensibilizzare
- Essere in contatto con altre persone

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

## Durata

- 2 anni
- 

## Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** ↗  
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10545>

## Titolo

- attestato professionale federale (APF) di consulente in servizi nel settore automobile

# Formazione continua

## Corso

- Corsi offerti dall'**UPSA Business-Academy** ↗  
<https://www.agvs-upsa.ch/it/formazione-professionale/business-academy/>
- Corsi offerti dall'**UPSA Ticino** ↗  
<https://www.upsa-ti.ch/it/formazione-professionale/centro-di-formazione-professionale-upsa/weiterbildung/>

## Diploma federale

- Diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile EPS
- Capo delle vendite EPS
- Manager nel commercio al dettaglio EPS

## Professioni simili

## Ulteriori informazioni

### Numero Swissdoc

### Link utili

#### Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)

<https://www.agvs-upsa.ch/it/>

#### Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) – Sezione Ticino

<https://www.upsa-ti.ch/it/>

#### Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/16844?lang=de>