

Consulente in ambito psicosociale (EPS)

Consulente in ambito psicosociale (EPS)

Attività sociale

Il consulente e la consulente in ambito psicosociale si occupano delle persone, di ogni età, che necessitano di una consulenza mirata per affrontare e risolvere situazioni di vita particolari, crisi o conflitti.

Attività



L'attività principale dei consulenti in ambito psicosociale consiste nel colloquio individuale.

Si occupano di persone confrontate con un problema concreto e insieme trovano delle soluzioni mirate per affrontarlo. La consulenza è anche richiesta da clienti che desiderano sviluppare la propria personalità o migliorare l'integrazione sociale.

I consulenti psicosociali lavorano in differenti campi della consulenza per risolvere conflitti di natura differente (per esempio personali, relazionali, di coppia, di gravidanza), per il sostegno scolastico o in caso di dipendenze e per l'elaborazione del lutto, come pure negli altri ambiti di vita. Offrono una consulenza individuale, di coppia, familiare o di gruppo.

All'inizio di ogni caso di consulenza analizzano la situazione e la condizione di ogni cliente, attraverso una valutazione dettagliata al fine di identificare gli obiettivi principali. A questo proposito intervengono con un piano di consulenza strutturato a livello di contenuti e di tempistica. Nelle prime sedute si instaura tra consulenti e clienti una relazione di fiducia fondamentale per rendere ogni incontro efficace. I consulenti impostano il processo di consulenza in funzione della situazione, nel qui e ora in modo individuale e creativo, tenendo conto del contesto sociale e culturale dei clienti. Promuovono l'autonomia personale e sostengono ogni loro sforzo sviluppando i modelli relazionali e comportamentali.

Il consulente e la consulente in ambito psicosociale impiegano approcci differenti di lavoro, orientati sulla persona o sul corpo. Loro individuano le situazioni di crisi e reagiscono in modo appropriato secondo le proprie competenze. Se necessario, nel caso di problemi medici o psichici, indirizzano i propri clienti ai rispettivi specialisti medici, psicologi e psicoterapeuti. I consulenti in ambito psicosociale riflettono sulla pianificazione, attuazione e valutazione dell'agire professionale e sviluppano le proprie competenze in materia di consulenza mediante la supervisione, l'intervisione, la formazione professionale continua ecc. Necessitano di una buona empatia, flessibilità e di molta pazienza. Inoltre si assumono una grande responsabilità per essere in grado di affrontare le difficili e mutevoli situazioni. Si impegnano ad agire secondo i principi etici, aderendo ad un codice deontologico professionale.

Condizioni di lavoro

I consulenti in ambito psicosociale con diploma federale esercitano la professione in diverse istituzioni, come impiegati in servizi di consulenza, ospedali, opere assistenziali organizzazioni profit e non-profit,

aziende, ecc. Come professionisti indipendenti esercitano nel proprio studio o in studi associati multiprofessionali.

Lavorano a tempo parziale o a tempo pieno.

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

- corsi di perfezionamento offerti dalle università, dalle scuole politecniche federali, dai centri di ricerca, dai diversi istituti di formazione, dalle società e associazioni professionali;
- formazioni SUP: bachelor/master in psicologia applicata, bachelor in lavoro sociale oppure diploma in pedagogia/educazione.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

[BASE_URL/http://www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94331?lang=it>