

Consulente in ambito psicosociale (EPS)

Consulente in ambito psicosociale (EPS)

Attività sociale

Consulenza, assistenza

Il consulente e la consulente in ambito psicosociale si occupano di persone di ogni età che hanno bisogno di una consulenza mirata per affrontare e risolvere una situazione di vita particolare, una crisi o un conflitto.

Attività

Consulenza

- condurre colloqui individuali e ascoltare i problemi delle persone per trovare soluzioni mirate
- analizzare la situazione e la condizione di ogni cliente e identificare gli obiettivi principali
- instaurare un rapporto di fiducia con i e le clienti per ottimizzare gli incontri
- valutare la situazione e, in caso di problemi medici o psichici, indirizzare le persone verso specialisti e specialiste in medicina, psicologia o psicoterapia

Trattamento

- sviluppare un piano di consulenza strutturato a livello di contenuti e di tempistica
- impostare il processo di consulenza in funzione della situazione, tenendo conto del contesto sociale e culturale delle persone
- fornire gli strumenti per risolvere conflitti di varia natura, ad esempio conflitti personali, relazionali, di coppia o di gravidanza
- offrire sostegno scolastico, in caso di dipendenze o per l'elaborazione del lutto, così come in altri ambiti
- sostenere persone che desiderano sviluppare la propria personalità o migliorare l'integrazione sociale, promuovendone l'autonomia personale e sviluppando modelli relazionali e comportamentali

Condizioni di lavoro

I consulenti e le consulenti in ambito psicosociale lavorano all'interno, in studi che forniscono la privacy necessaria alle sedute. L'orario di lavoro è generalmente regolare.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in servizi di consulenza, ospedali, opere assistenziali, organizzazioni profit e non-profit e aziende. Possono anche esercitare la professione in modo indipendente, nel proprio studio o in studi associati multiprofessionali.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso di osservazione
- Empatia
- Equilibrio psico-affettivo
- Pazienza
- Cortesia e tatto
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri

Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Consigliare
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

Scuola universitaria

- Bachelor in psicologia
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/psicologia>
, lavoro sociale
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale>
o pedagogia
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/pedagogia-specializzata>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Associazione svizzera di consulenza (SGfB)

<https://sgfb.ch/it/>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94331?lang=it>