

# Addetto di ristorazione CFP

# Addetta di ristorazione CFP

Gastronomia, ramo alberghiero

## Durata

2 anni

## Diploma

Certificato federale di  
formazione pratica CFP

## Indicazioni sul salario

1° anno di tirocinio: CHF 1020.-

2° anno di tirocinio: CHF 1300.-

L'addetto e l'addetta di ristorazione lavorano nel settore della ristorazione, in ristoranti, alberghi o mense. Si occupano del buffet e del servizio, collaborano nella vendita di pietanze e bevande, eseguono lavori di preparazione, pulizia e logistica. Contribuiscono inoltre ad accogliere i clienti e a creare un'atmosfera piacevole e rilassata.

## Attività

### Organizzazione e preparazione

- preparare locali e tavoli per vari eventi, occupandosi anche delle decorazioni
- preparare la “mise en place”: apparecchiare i tavoli, stendere le tovaglie, piegare i tovaglioli, disporre i bicchieri e allineare le posate
- guarnire i buffet e rifornirli regolarmente durante il servizio
- ricevere la merce, come ad esempio bibite, alcolici, caffè e zucchero, conservarla nel rispetto delle norme igieniche e aggiornare regolarmente l'inventario

### Accoglienza e servizio in sala

- accogliere i clienti e le clienti e assegnare loro un tavolo
- presentare il menu e la lista delle bevande, suggerendo i piatti e consigliando un vino adatto
- prendere le comande e trasmetterle al personale di cucina
- adattare le posate al menu, come ad esempio per servizio di pesce, zuppa e secondo antipasto
- portare i piatti e garantire la continuità del servizio
- servire regolarmente le bevande durante il pasto
- preparare il conto, presentarlo e incassarlo e congedarsi dal cliente

### Pulizia

- sparecchiare i tavoli, portare i piatti al lavaggio, cambiare le tovaglie e riordinare per il cliente successivo
- pulire i locali e le strutture di stoccaggio degli alimenti e delle bevande

## Condizioni di lavoro

Gli addetti e le addette di ristorazione lavorano nelle strutture di ristorazione. L'attività viene svolta in team e a stretto contatto con la clientela. Lavorano in piedi e si muovono molto durante il servizio. Gli orari di lavoro sono irregolari.

Trovano impiego presso alberghi, ristoranti, grotti, mense aziendali, scolastiche o di istituto. L'esperienza, la formazione continua e l'apprendimento delle lingue straniere permettono di accedere più facilmente al mercato del lavoro.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Attitudine a lavorare in team
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Resistenza allo stress
- Senso dell'accoglienza
- Senso dell'igiene e della pulizia
- Resistenza fisica
- Aspetto curato

### Interessi

- Occuparsi di prodotti alimentari
- Essere in contatto con altre persone
- Consigliare

## Formazione

### Azienda

Formazione pratica in una struttura di ristorazione: 4 giorni a settimana.

### Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano: 1 giorno a settimana.

## Corsi interaziendali

---

16 giornate su 2 anni

## Durata

---

2 anni

## Condizioni di ammissione

---

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

## Titolo

---

Certificato federale di formazione pratica (CFP) di addetto o addetta di ristorazione

## Formazione continua

### Tirocinio complementare

- Possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a di ristorazione

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/impiegato-di-ristorazione-afc>

## Professioni simili

## Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

### Link utili

**Centro professionale tecnico Lugano-Trevano (CPT)**

<https://www.cpttrevano.ti.ch/>

**GastroTicino**

[BASE\\_URL/http://www.gastroticino.ch](http://www.gastroticino.ch)

**Mestieri alberghieri**

<https://mestierialberghieri.ch/>

## **HotellerieSuisse Ticino**

<https://www.hotelleriesuisse.ch/it/regioni/ticino>

## **Hotel & Gastro formation**

<https://www.hotelgastro.ch/it/home>

## **Hotel & Gastro Union**

<https://www.hotelgastrounion.ch/it/hgu>

## **Basi legali**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/79024?lang=it>