Addetto degli impianti di trasporto a fune CFP
Addetta degli impianti di trasporto a fune CFP

Trasporti | Veicoli

L’addetto e l’addetta degli impianti di trasporto a fune lavorano a stretto contatto con la clientela di impianti di risalita, come funicolari, skilift, funivie e seggiovie. Si occupano del servizio alle casse, delle procedure amministrative e della vendita di biglietti. Informano i turisti, manovrano gli impianti di risalita e assistono nei lavori di manutenzione.

Attività

Amministrazione e consulenza alla clientela

- assicurare il servizio alle casse e agli sportelli, ad esempio vendendo biglietti, abbonamenti o fornendo informazioni alla clientela
- rispondere allo sportello, per telefono o per posta elettronica, alle domande più frequenti sulle infrastrutture, sulle prestazioni, sulle tariffe o sulle caratteristiche turistiche della regione
- svolgere compiti amministrativi, come corrispondenza commerciale, pagamenti, offerte, comande e operazioni di cassa
- utilizzare, classare e trasmettere differenti documenti ai servizi competenti

Funzionamento delle installazioni di trasporto

- accogliere la clientela e aiutarla a salire e a scendere dagli impianti
- aiutare nelle operazioni di carico e scarico di bagagli e materiale vario, come sci, snowboard e slitte
- far funzionare gli impianti di risalita, guidando e dirigendo i veicoli
- interrompere o mettere fuori servizio l’impianto in caso di pericolo
- conoscere e interpretare i dati metereologici e i bollettini delle valanghe per valutare i potenziali rischi
- applicare i principi di base relativi alla sicurezza sul posto di lavoro, alla lotta antincendio e alla protezione della salute e dell'ambiente

Manutenzione e controllo

- pulire e garantire la manutenzione degli spazi aperti al pubblico così come dei locali tecnici
- aiutare nelle riparazioni semplici, nella rimessa in esercizio delle installazioni, nel controllo degli equipaggiamenti e nel lavoro di manutenzione dei diversi sistemi di risalita
- controllare le condizioni delle attrezzature di soccorso, dei dispositivi di sicurezza e protezione degli impianti
- partecipare alle operazioni di soccorso
- controllare il corretto funzionamento meccanico ed elettrico degli impianti, ad esempio di illuminazione, cavi, macchinari, comandi, strumenti di misura e sistemi di trazione

Condizioni di lavoro

Gli addetti e le addette agli impianti di trasporto a fune lavorano sotto la supervisione di un responsabile tecnico, soprattutto in regioni turistiche di montagna e di sport invernali provviste dei necessari impianti. Gli orari di lavoro sono regolari e diurni, ma il carico di lavoro può essere più intenso durante i fine settimana e le vacanze scolastiche Il lavoro si svolge spesso all’aperto e con qualsiasi condizione metereologica.

Questi professionisti e queste professioniste operano durante le stagioni turistiche invernali e/o estive in stazioni di sport invernali e località di montagna.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Abilità manuale
- Senso tecnico
- Resistenza agli sbalzi termici o alle intemperie
- Resistenza fisica
- Senso dell'accoglienza

Interessi

- Lavorare in modo preciso
- Svolgere attività tecniche
- Essere in contatto con altre persone
- Lavorare con macchinari

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in un impianto di trasporto a fune: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica al Centro svizzero di competenze dei trasporti a fune (Funivie svizzere FUS) a Meiringen (BE) o all'Ecole professionnelle technique et des métiers di Sion (VS): 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

30 giornate su 2 anni

Durata

2 anni

Condizioni di ammissione

- Aver terminato la scuola dell'obbligo
- Alcune aziende richiedono il superamento di un esame d'ammissione

Titolo

Certificato federale di formazione pratica (CFP) di addetto o addetta degli impianti di trasporto a fune

Formazione continua

Tirocinio complementare

Possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di **meccatronico/a degli impianti di trasporto a fune**
https://www.orientamento.ch/it/professioni/meccatronico-a-degli-impianti-di-trasporto-a-fune-afc
.

Professioni simili

Professione
Assistente di manutenzione per automobili CFP
https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-di-manutenzione-per-automobili-cfp

Professione
Aiuto metalcostruttore/trice CFP
https://www.orientamento.ch/it/professioni/aiuto-metalcostruttore-trice-cfp

Professione
Aiuto meccanico/a CFP
https://www.orientamento.ch/it/professioni/aiuto-meccanico-a-cfp

Professione
Assistente del commercio al dettaglio CFP
https://www.orientamento.ch/it/professioni/assistente-del-commercio-al-dettaglio-cfp

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.636.4.0

Link utili

Funivie Svizzera
https://www.seilbahnen.org/fr
(in francese e in tedesco)
Unione dei Trasporti Pubblici e Turistici Ticino (UTPT)
https://www.utpt.ch/
Rete delle microprofessioni
https://kleinstberufe.ch/?lang=fr
(in francese e tedesco)

Basi legali

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/56505?lang=it