

# Accompagnatrice sociale APF

# Accompagnatore sociale APF

Attività sociale

L'accompagnatore e l'accompagnatrice sociale forniscono sostegno a individui, famiglie e gruppi in situazioni di vita difficili, spesso per periodi prolungati. Li aiutano a gestire la quotidianità, a individuare le proprie esigenze e a soddisfarli. Favoriscono l'utilizzo delle risorse personali e incoraggiano l'autonomia.

## Attività

### Accompagnamento delle persone

- sostenere persone in difficoltà nella vita quotidiana, ad esempio persone in situazione di povertà, con disabilità, con dipendenze o disoccupate
- offrire un sostegno a breve termine, ad esempio in situazioni di crisi, oppure un accompagnamento a lungo termine
- comprendere la realtà di vita delle persone seguite
- elaborare soluzioni insieme alle persone seguite e al loro entourage per migliorare le condizioni di vita
- aiutare le persone nei contatti con altri specialisti e altre specialiste e istituzioni, ad esempio accompagnandole agli appuntamenti

### Promozione dell'autonomia

- rafforzare la fiducia in sé stessi, in particolare attraverso colloqui orientati alle soluzioni e incentrati sulla persona
- incoraggiare le persone seguite a utilizzare le proprie capacità, superare le difficoltà e riconoscere i propri limiti
- aiutare le persone a organizzare il tempo libero e favorirne l'integrazione sociale e professionale
- integrare il contesto sociale e l'entourage nel processo di accompagnamento, con il consenso delle persone coinvolte
- creare un ambiente che favorisca i contatti e il dialogo

### Collaborazione e amministrazione

- collaborare con specialisti e specialiste, servizi e istituzioni, ad esempio operatori e operatrici sociali o personale sanitario
- contribuire a progetti interdisciplinari in ambito sociale, come progetti comunali o di quartiere
- documentare le attività, tenendo un dossier per ogni percorso di accompagnamento e redigendo rapporti
- valutare il proprio lavoro, in particolare i processi di accompagnamento conclusi

## Condizioni di lavoro

Gli accompagnatori e le accompagnatrici sociali hanno orari di lavoro generalmente irregolari. Seguono per lo più le persone a domicilio in occasione di incontri periodici, ma possono anche operare all'interno di strutture istituzionali.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso organizzazioni pubbliche o private nei settori sociale e sanitario, come servizi sociali, autorità di protezione dei minori e degli adulti, associazioni per la salute, strutture di accoglienza per persone senza fissa dimora o centri per richiedenti l'asilo. Possono anche lavorare da indipendenti. La domanda di specialisti e specialiste in ambito sociale è elevata, per cui ci sono buone prospettive professionali.

## Attitudini e interessi

### Attitudini

- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Empatia
- Facilità di contatto
- Equilibrio psico-affettivo
- Senso di osservazione
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

### Interessi

- Aiutare e prendersi cura degli altri
- Essere in contatto con altre persone

## Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

### Durata

- da 2 a 3 anni

## Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel [regolamento d'esame](#) ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/11106>

## Titolo

---

- attestato professionale federale (APF) di accompagnatore o accompagnatrice sociale

## Formazione continua

### Diploma federale

- Consulente in ambito psicosociale EPS

### Scuola universitaria

- Bachelor in lavoro sociale

<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/lavoro-sociale>

## Professioni simili

## Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

### Link utili

#### Savoir Social

<https://www.savoirsocial.ch/it/>

Organizzazione mantello svizzera per la formazione professionale nel settore sociale

#### Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84351?lang=fr>