

# Responsable des services de propreté BF

Technique du bâtiment, aménagements intérieurs

Facility Management

En tant que responsable des services de propreté, vous gérez les ordres de nettoyage et contrôlez la qualité et l'efficacité des travaux effectués. Vous dirigez des équipes, encadrez des collaborateurs et planifiez des missions de travail. Vous êtes attentifs aux attentes de vos clients et les conseillez.

## Tâches

### Planification de mandats

- Conseiller les clients, par exemple sur les moments opportuns pour le nettoyage
- Inspecter les lieux à nettoyer: immeubles d'habitation, bureaux ou moyens de transport
- Répondre aux souhaits des clients et établir des offres
- Établir des plans de nettoyage
- Planifier l'utilisation des machines, du matériel et des appareils

---

### Exécution de mandats

- Surveiller l'exécution des mandats de nettoyage
- Garantir la qualité des prestations
- Entretenir des échanges réguliers avec les mandants
- Contrôler et, si nécessaire, optimiser les processus de nettoyage
- Veiller au bon état des machines, du matériel et des appareils
- Établir les rapports finaux et les factures

---

### Conduite de personnel

- Diriger le personnel et les apprentis
- Établir des plans d'affectation
- Former les collaborateurs aux consignes de sécurité et veiller à leur application

## Environnement de travail

En tant que responsable des services de propreté, vous travaillez à l'intérieur ou à l'extérieur en fonction du bâtiment ou de l'objet dont vous assurez la gestion. Les horaires de travail peuvent être irréguliers et vous devez parfois travailler le soir ou le week-end. Lors du travail, vous portez un équipement de protection adapté tel que gants ou masque respiratoire pour vous protéger des produits chimiques toxiques.

Vous travaillez dans des entreprises de nettoyage, des sociétés de gestion des installations, des hôpitaux, des institutions pour personnes âgées ou des collectivités publiques. Vous avez aussi la possibilité d'exercer à titre indépendant. Au sein de grandes entreprises, vous pouvez occuper des postes à responsabilité et, par exemple, diriger un service.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

Sens de l'hygiène et de la propreté  
Capacité de planification et d'organisation  
Sens de la communication  
Précision et minutie  
Aptitude à diriger et gérer une équipe  
Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit  
Aucune allergie aux produits utilisés

---

### Intérêts

Planifier, organiser  
Diriger et assumer des responsabilités  
Conseiller

## Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

### Offre d'études

---

#### Tout afficher

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128413>

### Durée

---

Environ 1,5 an

### Conditions d'admission

---

Les conditions d'admission figurent dans le **règlement** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13532>

.

### Titre obtenu

---

Brevet fédéral de responsable des services de propreté

## Formations continues

### Cours

Cours de l'Association patronale des services du bâtiment (Allpura) ↗

<https://allpura.ch/weiterbildung/weiterbildung.php>

(en allemand)

### Diplôme fédéral

Gardien-ne d'immeuble DF

Dirigeant-e en facility management et maintenance DF

## Professions voisines

### Profession

#### Agent-e de maintenance BF

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/agent-e-de-maintenance-bf>

### Profession

#### Concierge BF

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/concierge-bf>

### Profession

#### Responsable du secteur hôtelier-intendance BF

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/responsable-du-secteur-hotelier-intendance-bf>

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.440.18.0

### Liens utiles

#### Allpura

<https://allpura.ch/>

Association patronale des services du bâtiment

#### Bases légales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85636?lang=de>