

Responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales BF

Responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales BF

Social

En tant que responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales, vous coordonnez les activités et dirigez le personnel au sein des structures d'éducation, d'aide et de soins. Vous planifiez et gérez les processus de travail et les tâches. Vous dirigez une équipe interdisciplinaire et favorisez le développement et le bien-être des personnes prises en charge.

Tâches

Gestion et direction

- Définir, attribuer et expliquer les tâches à chaque membre de l'équipe, ainsi qu'en évaluer l'exécution
- Apporter soutien et motivation aux collaborateurs et collaboratrices
- Définir, en collaboration avec les membres de l'équipe, des objectifs en phase avec ceux de l'organisation, ainsi que des possibilités de développement et de formation continue
- Participer au processus de recrutement de nouveaux collaborateurs et collaboratrices
- Intervenir rapidement et de manière appropriée en cas de conflit, par exemple en sollicitant l'aide de personnes externes
- Promouvoir la santé au travail, par exemple en organisant des exercices au bureau, en achetant du mobilier ergonomique ou en demandant conseil à des spécialistes externes

Organisation et amélioration des processus

- Coordonner la collaboration entre tous les professionnels de santé, notamment en définissant des programmes de travail et en gardant une vue d'ensemble des différentes tâches
- Assurer une bonne communication au sein de l'équipe, avec les autorités et les autres parties prenantes, par exemple le personnel médical ou l'administration publique
- Préparer et animer les réunions d'équipe
- Analyser les processus de l'organisation et, si nécessaire, proposer des améliorations
- Garantir la qualité des services de l'organisation

Coordination

- Assurer la communication et la bonne transmission des informations entre la direction et le personnel
- Veiller à ce que les besoins et les demandes de l'équipe soient pris en compte

Environnement de travail

En tant que responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales, vous travaillez principalement dans des bureaux. Selon la taille de l'organisation qui vous emploie et son domaine d'activité, vous pouvez également avoir des contacts réguliers avec les personnes dont vous vous occupez, telles que des enfants, des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap. Les horaires de travail peuvent être irréguliers et il est parfois nécessaire de travailler la nuit ou le week-end.

Vous trouvez un emploi dans des structures médico-sociales, des structures d'accueil pour enfants telles que les crèches, des institutions pour personnes en situation de handicap ou des organisations d'aide et de soins à domicile.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Esprit de décision
- Facilité de contact
- Sens de la communication
- Empathie
- Équilibre affectif et psychique
- Autorité
- Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Diriger et assumer des responsabilités
- Travailler en équipe
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128611>

Durée

- 1 an

Conditions d'admission

- Les conditions d'admission à l'examen figurent dans le **règlement** [↗](#).

Titre obtenu

- Brevet fédéral de responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales

Formations continues

Cours

- Formations proposées par des associations professionnelles, par exemple **Savoirsocial** 
<https://www.savoirsocial.ch/fr>

Diplôme fédéral

- Directeur-trice d'organisations sociales et médico-sociales

École supérieure

- Educateur-trice de l'enfance ES

Haute école

- Bachelor of Arts en **travail social**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/travail-social>

Professions voisines

Profession

Spécialiste de la migration BF

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/specialiste-de-la-migration-bf>

Profession

Spécialiste de la conduite d'équipe BF

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/specialiste-de-la-conduite-dequipe-bf>

Autre information

Numéro Swissdoc

0.731.64.0

Liens utiles

Artiset

<https://www.artiset.ch>

Fédération des prestataires de services pour les personnes ayant besoin de soutien

Savoir Social

<https://www.savoirsocial.ch/fr/>

Organisation faîtière suisse pour la formation professionnelle dans le domaine social

Savoir Social

<https://www.professionssociales.ch>

Plateforme de Savoir Social pour la formation professionnelle dans le domaine social

Bases légales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86955?lang=fr>