

Opticien CFC

Opticienne CFC

Technique médicale

Commerce

Santé

En tant qu'opticienne ou opticien, tu conseilles la clientèle lors de l'achat de lunettes, de lentilles de contact ou d'autres aides visuelles comme des loupes ou des instruments d'optique. Tu adaptes et ré pares les verres et les montures selon les souhaits des clients et les indications fournies par l'ophtalmologue ou l'optométriste. Tu assures également des tâches administratives et d'organisation.

Tâches

Conseil et vente

Conseiller la clientèle en fonction de ses besoins visuels et pratiques en tenant compte de l'âge, des activités quotidiennes et des aspects esthétiques

Sélectionner les verres ou les lentilles selon les prescriptions médicales ou optométriques

Expliquer les caractéristiques et les avantages des différents types de verres (minéraux ou organiques, bifocaux, progressifs, etc.) ainsi que les traitements associés

Fournir des conseils sur la protection des yeux au travail, pendant les loisirs ou lors de la pratique d'un sport

Vendre divers instruments d'optique, des lentilles de contact et des accessoires d'entretien

Montage et réparations

Contrôler la qualité, les dimensions et les caractéristiques des verres

Insérer les verres dans la monture et effectuer les réglages techniques

Ajuster les montures à la physiologie du client

Réparer les lunettes et remplacer les pièces

Préparation et entretien

Préparer les postes de travail pour les examens de la vue, la consultation et la vente

Nettoyer les appareils et instruments et s'assurer de leur bon fonctionnement

Effectuer la maintenance des appareils, des instruments et de l'infrastructure

Éliminer les déchets dans le respect de l'environnement

Tâches administratives

Commander les verres, les lentilles et le matériel pour le magasin

Gérer les stocks de matériel, contrôler les livraisons et étiqueter le matériel avant de le disposer dans le magasin

Établir des devis et s'occuper de la facturation

Tenir à jour le fichier des clients en respectant la protection des données

Participer à la présentation du magasin et à l'organisation des activités commerciales, par exemple décorer les vitrines ou faire de la publicité en ligne

Environnement de travail

En tant qu'opticienne et opticien, tu travailles en petite équipe dans un magasin d'optique. Tu exerces tes activités entre l'espace de vente, le laboratoire et la salle d'examen. Tes horaires de travail coïncident généralement avec les heures d'ouverture des magasins et peuvent inclure des horaires en soirée et le samedi.

Tu peux également travailler au sein de grands groupes du secteur, dans les laboratoires de recherche d'entreprises spécialisées dans le domaine de l'optique, ou devenir représentant de marques de lunettes. Une formation supérieure est requise pour pouvoir effectuer des examens de la vue et exercer une activité en tant qu'indépendant-e.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Précision et minutie
- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
- Courtoisie et tact
- Habileté manuelle
- Sens commercial
- Présentation soignée

Intérêts

- Travailler avec précision
- Travailler avec des chiffres
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Conseiller

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 3 à 4 jours par semaine dans un magasin d'optique

École

Formation théorique 1 à 2 jours par semaine dans une classe intercantonale romande, à Lausanne (VD)¹

Cours interentreprises

25 jours sur 3 ans dans une classe intercantonale romande, à Yverdon-les-Bains (VD)

Durée

3 ans

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'opticienne ou d'opticien

Formations continues

École supérieure

Orthoptiste ES

<https://www.orientation.ch/fr/professions/orthoptiste-es>

Haute école

Bachelor of Science HES en **optométrie**

<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/optometrie>

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession

Opticien-ne en instruments de précision CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/opticien-ne-en-instruments-de-precision-cfc>

Profession

Acousticien-ne en systèmes auditifs CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/acousticien-ne-en-systemes-auditifs-cfc>

Profession

Gestionnaire du commerce de détail CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/gestionnaire-du-commerce-de-detail-cfc>

Autre information

Numéro Swissdoc

0.723.5.0

Liens utiles

OptiqueSuisse

Association d'optométrie et d'optique

Association formation professionnelle initiale dans l'optique (AFPO)

École professionnelle de Lausanne EPSIC

<https://www.epsic.ch/>

Centre de cours pour l'optique (CCO) d'Yverdon-les-Bains

<https://www.vbao.ch/fr/eleves-et-parents/lieux-dapprentissage/centres-ci/centre-de-cours-pour-loptique-cco/>

Bases legales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85506?lang=fr>