

Assistante médicale CFC

Assistant médical CFC

Technique médicale

Économie, administration, sécurité

En tant qu'assistante médicale ou assistant médical, tu collabores avec le personnel médical. Tu effectues de manière autonome des tâches administratives et organisationnelles. Tu réalises également des examens et des soins de base en suivant les instructions. Tu intervies dans les différents services d'un cabinet médical, notamment au secrétariat, au laboratoire et en radiologie.

Tâches

Accueil et organisation de la consultation

- Accueillir les patients, enregistrer leurs données et les aider à se préparer pour la visite médicale
- Gérer les appels téléphoniques, fixer les rendez-vous et organiser l'agenda
- Transmettre les informations importantes au personnel médical

Assistance

- Stériliser et préparer le matériel et les instruments nécessaires à l'examen médical et aux petites interventions
- Assister le personnel médical pendant la consultation
- Effectuer, sur prescription médicale, des pansements simples et des bandages

Examens diagnostics et travail de laboratoire

- Effectuer des injections, des prises de sang et d'autres actes de base sur prescription médicale
- Procéder à des examens diagnostiques tels que des électrocardiogrammes, des mesures de tension, des tests respiratoires
- Effectuer régulièrement des analyses de sang et d'urine en laboratoire

Radiologie

- Préparer les patients et les appareils pour l'examen radiologique
- Réaliser des radiographies des membres et du thorax

Administration

- Tenir à jour le fichier des patients dans le respect de la protection des données
- Rédiger la correspondance et les rapports médicaux, et tenir la comptabilité courante
- Préparer les documents destinés aux caisses maladie et aux médecins
- Commander le matériel manquant: pansements, médicaments, produits chimiques pour le laboratoire, ordonnances, feuilles d'assurances ou d'analyses

Environnement de travail

En tant qu'assistante médicale ou assistant médical, tu exerces tes activités en milieu ambulatoire, entre le secrétariat, le laboratoire et le service de radiologie. Tes tâches varient en fonction de la spécialisation du cabinet et des équipements



disponibles. Lors des consultations, tu portes des équipements de protection individuelle tels que des blouses, des masques et des gants afin de réduire le risque d'infections. Tes horaires de travail peuvent être irréguliers et varier en fonction des besoins du service.

Tu travailles dans des cabinets privés ou dans des centres médicaux regroupant plusieurs professionnels. Tu peux également être employé-e dans des hôpitaux ou des cliniques. Avec de l'expérience, tu pourras former des apprenti-e-s, participer en tant qu'expert-e aux examens ou te spécialiser dans la réalisation d'examens médicaux spécifiques.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Calme et sang-froid
- Capacité à supporter la vue du sang
- Empathie
- Courtoisie et tact
- Discrétion
- Sens de l'accueil
- Sens de l'hygiène et de la propreté
- Précision et minutie

Intérêts

- Aider et soigner les autres
- Planifier, organiser
- Travailler en équipe
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Entreprise

Formation pratique 3,5 jours par semaine dans un cabinet médical

École

Formation théorique 1,5 jour par semaine dans les écoles professionnelles cantonales

Cours interentreprises

38 jours sur 3 ans dans les écoles professionnelles cantonales

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistante médicale ou d'assistant médical

Formations continues

Cours

- Cours l'**Association romande des assistantes médicales (ARAM)** ↗
<https://aram-romandie.ch/profession-formation/>
- Cours de l'**Association genevoise des assistantes et assistants médicaux (AGAM)** ↗
<https://agam-ge.ch/formation/cours-pratiques/>

Brevet fédéral

- **Coordinateur-trice en médecine ambulatoire BF**
<https://www.orientation.ch/fr/professions/coordonateur-trice-en-medecine-ambulatoire-bf>
- **Conseiller-ère en maladies respiratoires BF**
<https://www.orientation.ch/fr/professions/conseiller-ere-en-maladies-respiratoires-bf>
- **Spécialiste en codage médical BF**
<https://www.orientation.ch/fr/professions/specialiste-en-codage-medical-bf>

École supérieure

- **Ambulancier-ière ES**
<https://www.orientation.ch/fr/professions/ambulancier-iere-es>
- **Infirmier-ère ES**
<https://www.orientation.ch/fr/professions/infirmier-ere>
- **Technicien-ne ES en salle d'opération**
<https://www.orientation.ch/fr/professions/technicien-ne-en-salle-d-operation-es>

Haute école

- Bachelor of Science HES en **technique de radiologie médicale**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/technique-en-radiologie-medecale>
- Bachelor of Science HES en **soins infirmiers**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/soins-infirmiers-sciences-infirmieres>
- Bachelor of Science HES en **nutrition et diététique**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/nutrition-et-dietetique>
- Bachelor of Science HES en **physiothérapie**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/physiotherapie>
- Bachelor of Science HES en **ergothérapie**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/ergotherapie>

- Bachelor of Science HES en **ostéopathie**
<https://www.orientation.ch/fr/filieres-d-etudes/osteopathie>

Les conditions d'admission varient selon les hautes écoles.

Professions voisines

Profession

Assistant-e dentaire CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/assistant-e-dentaire-cfc>

Profession

Assistant-e en pharmacie CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/assistant-e-en-pharmacie-cfc>

Profession

Assistant-e en soins et santé communautaire CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/assistant-e-en-soins-et-sante-communautaire-cfc>

Autre information

Numéro Swissdoc

0.723.18.0

Liens utiles

Association romande des assistantes médicales (ARAM)

<https://aram-romandie.ch>

Association genevoise des assistantes et assistants médicaux (AGAM)

<https://www.agam-ge.ch>

Organisation du monde du travail Formation professionnelle Assistante médicale (OrTra Formation professionnelle AM)

<https://www.odamed.ch/fr/>

Centre de compétences des assistant-e-s médical-e-s (AM)

<https://mpa-schweiz.fmh.ch/fr/>

Bases légales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/86915?lang=fr>