

Acousticienne en systèmes auditifs CFC

Acousticien en systèmes auditifs CFC

Technique médicale

Santé

En tant qu'acousticienne ou acousticien en systèmes auditifs, tu assistes et conseilles les personnes malentendantes. Tu identifies le problème auditif et effectues des évaluations techniques pour déterminer le degré de la perte d'audition. En fonction des résultats, tu proposes aux patientes et patients des appareils auditifs adaptés à leurs besoins.

Tâches

Conseil à la clientèle

- Prendre connaissance et analyser les rapports des oto-rhino-laryngologistes (ORL)
- Accueillir les clients, préparer les cabines pour les différents examens et l'adaptation des appareils auditifs
- Expliquer l'évolution, les symptômes et les conséquences des pathologies auditives ainsi que le déroulement des examens
- Identifier les besoins des patients grâce à des outils spécifiques comme des check-lists ou des questionnaires, établir des devis
- Constituer et documenter le dossier des patients pour le suivi, les assurances sociales et les ORL

Test et analyse

- Réaliser une otoscopie, c'est-à-dire un examen du conduit auditif
- Effectuer différents tests acoustiques à l'aide d'un audiomètre ou d'un ordinateur, afin de calculer la perte d'audition des patients
- Évaluer les résultats des examens afin de choisir le type d'appareil auditif et ses otoplastiques (oreillettes de protection auditive)
- Établir un résumé des données audiologiques en vue de l'entretien avec la patiente ou le patient

Adaptation des systèmes auditifs

- Proposer différents types d'appareils auditifs adaptés à chaque patient (système auditif intra-auriculaire, contour d'oreille, etc.) afin d'améliorer la performance et le confort auditif
- Réaliser des moules d'oreilles et commander les systèmes auditifs correspondants auprès des fournisseurs
- Ajuster les moyens techniques auxiliaires (téléphone, télécommande, etc.) en fonction des besoins de la personne
- Expliquer le bon fonctionnement des appareils et leur entretien
- Assurer un suivi des systèmes auditifs et de la performance auditive des patients

Environnement de travail

En tant qu'acousticienne ou acousticien en systèmes auditifs, tu travailles généralement en équipe dans un commerce. Tes horaires de travail sont réguliers et correspondent aux heures d'ouverture des magasins.

Tu travailles principalement dans des magasins spécialisés en appareils auditifs de petite et moyenne taille. Tu peux aussi exercer dans des hôpitaux, des laboratoires ou chez des fabricants, voire effectuer des visites à domicile, par exemple dans des maisons de retraite. Tu bénéficies de bonnes perspectives sur le marché du travail. En effet, l'allongement de l'espérance de vie et les conséquences de la pollution sonore sur notre mode de vie génèrent une nouvelle clientèle. Cependant, la profession est confrontée à des changements rapides en raison de l'innovation continue des fournisseurs de technologies et

d'appareils, ainsi que de la diversité des besoins des clients. Les magasins spécialisés doivent faire face à une forte concurrence.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

Capacité d'adaptation à l'évolution technologique
Aptitude à travailler en équipe
Courtoisie et tact
Habilité manuelle
Sens technique
Sens commercial
Sens de l'hygiène et de la propreté

Intérêts

Avoir des contacts avec d'autres personnes
Aider et soigner les autres
Réaliser des tâches techniques
Travailler à l'ordinateur

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise

Formation pratique 3-4 jours par semaine dans un commerce spécialisé

École

Formation théorique 1-2 jours par semaine dans une classe intercantonale romande, à Bienne (BE)

Cours interentreprises

13 jours sur les 2 premières années d'apprentissage dans une classe intercantonale, à Zurich

Durée

3 ans

Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

Certaines entreprises recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'acousticienne ou acousticien en systèmes auditifs

Formations continues

Brevet fédéral

Spécialiste en systèmes auditifs BF

<https://www.orientamento.ch/fr/professions/specialiste-en-systemes-auditifs-bf>

Professions voisines

Profession

Assistant-e médical-e CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/assistant-e-medical-e-cfc>

Profession

Assistant-e dentaire CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/assistant-e-dentaire-cfc>

Profession

Opticien-ne CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/opticien-ne-cfc>

Profession

Orthopédiste CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/orthopediste-cfc>

Profession

Technologue en dispositifs médicaux CFC

<https://www.orientamento.ch/it/fr/professions/technologue-en-dispositifs-medicaux-cfc>

Autre information

Numéro Swissdoc

0.723.61.0

Liens utiles

Systèmes auditifs Suisse (SAS)

<https://www.hörsystemakustik.ch/fr>

Association pour la formation dans le domaine des systèmes auditifs (AFSA)

<https://www.vbha.ch/fr>

Akustika

<https://akustika.ch/fr/>

Association professionnelle suisse de l'acoustique des systèmes auditifs

Centre de formation professionnelle (CFP) Biel-Bienne

<https://www.bbz-cfp.ch/fr>

Bases legales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85505?lang=fr>