

Strassenhelfer BP

Strassenhelferin BP

Fahrzeuge

Gesundheit

Logistik

Verkehr

Als Strassenhelferin oder Strassenhelfer sind Sie auf den Strassen tätig und helfen Opfern von Verkehrspannen oder -unfällen. Sie übernehmen beschädigte Fahrzeuge, führen Notfallreparaturen durch oder schleppen sie ab. Sie sorgen für die Sicherheit von Personen, Strassen und Umwelt.

Aufgaben

Unfallort sichern

- Situation am Unfallort und mögliche Risiken und Schäden einschätzen
- Unfallort sichern, Verkehrszeichen aufstellen und den Verkehr anhalten
- Erste Hilfe leisten, bis der Rettungsdienst eintrifft
- Einsatz von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst koordinieren

Beteiligte Akteure unterstützen

- Vorgehensweise in Absprache mit den beteiligten Personen, Versicherungen und Rechtsvertretungen festlegen
- Kundinnen und Kunden beraten und sie bei einer möglichen Weiterfahrt unterstützen

Administrative Aufgaben ausführen

- Berichte wie Schadensprotokolle oder Kostenberechnungen erstellen
- mündlich oder schriftlich mit Betroffenen und Versicherungen kommunizieren

Vertiefung Pannenhilfe

- Störungen an Fahrzeugen mithilfe von Test- und Messgeräten identifizieren
- Notreparatur durchführen, um Panne zu beheben
- Funktionsfähigkeit des Fahrzeugs beurteilen und nach Möglichkeit wiederherstellen

Vertiefung Unfallhilfe

- Strasse absichern
- nicht mehr funktionstüchtige Fahrzeuge sichern, bergen und abtransportieren oder deren Entsorgung organisieren

- beurteilen, ob das Fahrzeug nach dem Zusammenstoss weiterfahren kann

Arbeitsumgebung

Als Strassenhelferin oder Strassenhelfer sind Sie bei jedem Wetter auf den Strassen im Einsatz. Die Arbeitszeiten sind unregelmässig, Sie müssen sowohl tags- als auch nachtsüber einsatzbereit sein. Sicherheit ist zentral, da Sie aufgrund des Verkehrs und der Strassenverhältnisse oft in gefährlichen Umgebungen arbeiten.

Sie arbeiten in der Regel bei öffentlichen oder privaten Pannendiensten und Abschleppunternehmen.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Selbstständige Arbeitsweise
- Ruhe und Gelassenheit
- Vertrauen aufbauen können
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Bereitschaft, häufig unterwegs zu sein
- Technisches Verständnis
- Reaktionsvermögen im Notfall

Interessen

- Alleine und selbstständig arbeiten
- Anderen Menschen helfen und sie pflegen
- Fahren
- Führen und Verantwortung übernehmen
- Oft unterwegs sein
- Technische Aufgaben lösen

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Dauer

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/12196>

Abschluss

Strassenhelfer / Strassenhelferin mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

– Kurse von **RoadRanger** ↗

<https://www.roadranger.ch>

Ähnliche Berufe

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

Weiterführende Links

Trägerverein RoadRanger

[BASE_URL/http://www.roadranger.ch](http://www.roadranger.ch)

Trägerschaft der Berufsprüfung Strassenhelferin/Strassenhelfer

Gesetzliche Grundlagen

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/67985?lang=de>