

# Kauffrau EFZ

## Kaufmann EFZ

Wirtschaft, Verwaltung, Sicherheit

Tourismus

### Dauer

Lehre im Betrieb: 3 Jahre  
Handelsmittelschule: 4 Jahre

### Abschluss

Eidgenössisches  
Fähigkeitszeugnis EFZ

### Lohnangaben

1. Lehrjahr: CHF 835.–  
2. Lehrjahr: CHF 1050.–  
3. Lehrjahr: CHF 1520.–

Als Kauffrau EFZ oder Kaufmann EFZ übernimmst du administrative Aufgaben. Sie unterscheiden sich je nach Unternehmen und deiner Funktion. Du kümmerst dich um die Geschäftskorrespondenz und die Buchhaltung, etwa Buchungen erfassen oder Zahlungen überprüfen. Du machst Bestellungen und Rechnungen, empfängst die Kundschaft und betreust das Sekretariat.

## Aufgaben

### Korrespondenz erledigen und Bestellungen verwalten

- Post entgegennehmen, sortieren und intern an die Mitarbeitenden verteilen
- Briefe, Dateien, Bestellungen und Berichte kontrollieren, ordnen, scannen und archivieren
- Akten, Berichte, Protokolle oder Korrespondenz anhand von Notizen, Aufzeichnungen oder Diktaten verfassen, die auch in einer Fremdsprache sein können
- Post beantworten, zum Beispiel Informations-, Angebots- oder Stellenanfragen oder Auftragsbestätigungen

### Buchhaltung

- Rechnungen prüfen und in der Buchhaltung erfassen
- Dokumente erstellen, die mit dem Eingang einer Bestellung zusammenhängen, zum Beispiel Rechnungen mit Mehrwertsteuerberechnung und Versandkosten, Lieferscheine oder Zollformulare
- gezahlte und eingegangene Beträge mithilfe von Buchungsbelegen und Verwaltungssoftware kontrollieren
- Zahlungserinnerungen verschicken und bei Bedarf ein Inkassobüro informieren, um unbezahlte Rechnungen einzufordern

### Sekretariat führen

- Terminkalender für Sitzungen und Termine verwalten
- Datenbanken wie Kunden-, Bestell- und Lieferantenverzeichnis aktualisieren

- Kundschaft oder Besuchende empfangen, telefonieren und E-Mails bearbeiten
- andere Lernende, Kaufleute EBA und Praktikantinnen oder Praktikanten begleiten

## **Arbeitsumgebung**

Als Kauffrau EFZ oder Kaufmann EFZ unterscheiden sich deine Tätigkeiten je nach Betrieb. In kleinen Teams hast du viele unterschiedliche Arbeiten. In grossen Abteilungen sind die Aufgaben weniger vielfältig. Du arbeitest hauptsächlich am Computer. Die Arbeitszeiten sind regelmässig, jedoch abhängig vom Betrieb.

Je nach gewählter Branche und deinen Fremdsprachenkenntnissen übernimmst du bei deiner ersten Anstellung unterschiedliche Aufgaben. Nach einigen Jahren Berufserfahrung kannst du dich auf einen bestimmten Bereich spezialisieren, zum Beispiel Versicherung, Bankwesen, Finanzberatung, Marketing, Personalwesen, Verkauf und Produktmanagement oder Tourismus. Je nach deinen Fähigkeiten hast du auch die Möglichkeit, Führungspositionen zu übernehmen. In diesem Beruf ist Teilzeitarbeit weit verbreitet.

## **Anforderungen und Interessen**

### **Anforderungen**

- Teamfähigkeit
- Flair für Zahlen
- Gutes Gedächtnis
- Bereitschaft, auch auf Abruf zu arbeiten
- Systematische Arbeitsweise
- Flair fürs Schreiben
- Flair für Sprachen
- Sinn für Gastfreundschaft

---

### **Interessen**

- Drinnen arbeiten
- Mit Zahlen arbeiten
- Sprachen anwenden
- Im Team arbeiten
- Beraten

# Ausbildung

## Betrieb

---

In einem Lehrbetrieb aus **19 Branchen** ↗

<https://kaufmaennische-grundbildung.ch/berufsfeld/>

## Schule

---

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

## Überbetriebliche Kurse

---

In mehreren Kantonen: 8-16 Tage während 3 Jahren

## Vollzeitschule

---

### Alle Schulen

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=57072&language=5242>

## Dauer

---

- Lehre im Betrieb: 3 Jahre
- Handelsmittelschule: 4 Jahre

## Zulassung

---

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

## Berufsmaturität

---

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

## Abschluss

---

Kaufmann / Kauffrau EFZ

# Weiterbildung

## Kurse

### Angebote vom Kaufmännischen Verband ↗

[https://www.kfmv-seminare.ch/?gad\\_source=1&gad\\_campaignid=15442310383&gbraid=0AAAAAoO1qitkBLXj3nDS3UH6h0tVDRRjs&gclid=EAlaIqObChMIyteVz\\_vqUkwMVrq-DBx2REyxpEAAYASAAEgJhp\\_D\\_BWE](https://www.kfmv-seminare.ch/?gad_source=1&gad_campaignid=15442310383&gbraid=0AAAAAoO1qitkBLXj3nDS3UH6h0tVDRRjs&gclid=EAlaIqObChMIyteVz_vqUkwMVrq-DBx2REyxpEAAYASAAEgJhp_D_BWE)

## Berufsprüfung

- **Fachmann/-frau im Finanz- und Rechnungswesen BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-im-finanz-rechnungswesen-bp>
- **Marketingfachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/marketingfachmann-frau-bp>
- **E-Commerce Spezialist/in BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/commerce-spezialist-in-bp>
- **HR-Fachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/hr-fachmann-frau-bp>
- **Treuhänder/in BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/treuhaender-in-bp>
- **Direktionsassistent/in BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/direktionsassistent-in-bp>
- **Versicherungsfachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/versicherungsfachmann-frau-bp>
- **Sozialversicherungs-Fachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/sozialversicherungs-fachmann-frau-bp>
- **Krankenversicherungs-Fachmann/-frau BP**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachperson-krankenversicherung-bp>

## Höhere Fachprüfung

- Experte/Expertin in Rechnungslegung und Controlling HFP
- Marketingleiter/in HFP
- Leiter/in Human Resources HFP
- Aussenhandelsleiter/in HFP
- Immobilientreuhänder/in HFP

## Höhere Fachschule

- **Betriebswirtschafter/in HF**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/betriebswirtschafter-in-hf>
- **Versicherungswirtschafter/in HF**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/versicherungswirtschafter-in-hf>
- **Tourismusfachmann/-frau HF**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf>

## Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Betriebsökonomie**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft>
- Bachelor of Science in **Tourismus**  
<https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus>

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Ähnliche Berufe

## Weitere Infos

Swissdoc Nummer

## Weiterführende Links

**Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung Schweiz (IGKG)**

<https://igkg.ch/>

**Kaufmännischer Verband**

<https://www.kfmv.ch>

**kaufmännische grundbildung**

<https://kaufmaennische-grundbildung.ch/>

**Gesetzliche Grundlagen**

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/68800?lang=de>