Fachfrau Apotheke EFZ
Fachmann Apotheke EFZ

Handel | Medizintechnik | Chemie, Druck, Textilien

Als Fachfrau oder Fachmann Apotheke berätst du Kundinnen und Kunden zu Medikamenten, Kosmetikprodukten, Hygieneartikeln und anderen Produkten. Du erledigst administrative Aufgaben und führst Gesundheits-Checks durch, zum Beispiel Allergien testen und Blutdruck messen. Ausserdem verwaltest du das Lager.

Aufgaben

Kundschaft beraten und Produkte verkaufen

- Kundschaft empfangen und nach ihrem Anliegen fragen
- Kundschaft beraten, etwa zu Medikamenten, Gesundheit, Hygiene oder Ernährung
- rezeptfreie Medikamente verkaufen und Auskünfte und Ratschläge erteilen
- ärztliche Rezepte verstehen, Medikamente und Hilfsmittel wie Blutzuckermessgeräte und Gehhilfen vorbereiten
- Medikamente von der Apothekerin oder dem Apotheker kontrollieren lassen und sie über Anwendung, Dosierung und Nebenwirkungen informieren
- Artikel etikettieren und Kasse bedienen

Patientinnen medizinisch versorgen

- Gesundheitszustand und Symptome der Person abfragen, um Diagnosen zu erstellen
- medizinische Behandlungen unter Aufsicht durchführen, zum Beispiel Verbände anlegen oder desinfizieren
- Blutdruck messen oder am Finger Blut abnehmen

Produkte verwalten

- Arzneimittel nach Rezept herstellen, zum Beispiel Sirup, Lösungen und Salben
- Produktbestände am Computer aktualisieren, etwa Eigenschaften oder Verfallsdatum erfassen
- Medikamente und Produkte bestellen
- Lieferungen von Medikamenten und Produkten auspacken, prüfen und einräumen
- Regale auffüllen und Schaufenster schmücken
- abgelaufene Medikamente und andere Produkte entsorgen oder zurückschicken

Administrative Aufgaben erledigen

- Kundendaten aktualisieren
- Rezepte scannen und auf dem Computer speichern
- Beträge verbuchen
- Preisänderungen und die Verfallsdaten kontrollieren
- Rechnungen und Lieferscheine für den Versand ausstellen
- Briefe oder Mails für Anfragen und Reklamationen schreiben

Arbeitsumgebung

Als Fachfrau oder Fachmann Apotheke arbeitest du kleinen Teams mit Apothekerinnen, Lernenden oder Hochschulpraktikanten zusammen. Deine Arbeitszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten der Geschäfte. Du arbeitest auch an Wochenenden oder manchmal in der Nacht, weil einige Apotheken Bereitschaftsdienst haben.

Du arbeitest vor allem in Apotheken. Auch Spitalapotheken und Pharmagrosshändler bieten dir Arbeitsplätze. Im Versicherungsbereich prüfst du Rechnungen von Ärztinnen und Ärzten, Spitälern und Praxen. Diese Arbeit ist administrativer als die Tätigkeit in einer Apotheke und findet meist im Büro statt. Du kannst auch als Vertreterin oder Vertreter für Pharmafirmen arbeiten.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Teamfähigkeit
- Gutes Gedächtnis
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Einfühlungsvermögen
- Diskretion
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Freude an Verkauf und Beratung

Interessen

- Wissen weitergeben
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Betrieb

Praktische Ausbildung in einer Apotheke: 3-4 Tage pro Woche

Schule

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 15 Tage während 3 Jahren

Dauer

3 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Fachmann / Fachfrau Apotheke EFZ

Weiterbildung

Kurse

Angebote von **pharmaSuisse** ↗
https://pharmasuisse.org/de/beruf-und-bildung/kursangebote-pharmasuisse

Berufsprüfung

- **Pharma-Betriebsassistent/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/pharma-betriebsassistent-in-bp
- **Pharma-Spezialist/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/pharma-spezialist-in-bp
- **Detailhandelsspezialist/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsspezialist-in-bp
- **Einkaufsfachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp
- **Verkaufsfachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsfachmann-frau-bp

Höhere Fachprüfung

- Detailhandelsmanager/in HFP
- Einkaufsleiter/in HFP
- Verkaufsleiter/in HFP

Höhere Fachschule

- **Drogist/in HF**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/drogist-in-hf

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Biotechnologie**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/biotechnologie
- Bachelor of Science in **Betriebswirtschaft**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft
- Bachelor of Science in **Pflege**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/pflege-pflegewissenschaft

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf

Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ

https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/medizinische-r-praxisassistent-in-efz

Beruf

Drogist/in EFZ

https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/drogist-in-efz

Beruf

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/detailhandelsfachmann-frau-efz

Beruf

Laborant/in EFZ

https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/laborant-in-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.23.0

Weiterführende Links

pharmaSuisse
https://pharmasuisse.org/de
Schweizerischer Apothekerverband

Choose your impact
https://choose-your-impact.ch/de/
pharmaSuisse: Ausbildung

Gesetzliche Grundlagen
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70611?lang=de