

Detailhandelsassistentin EBA

Detailhandelsassistent EBA

Handel

Dauer

2 Jahre

Abschluss

Eidgenössisches Berufsattest
EBA

Lohnangaben

1. Lehrjahr: CHF 835.–
2. Lehrjahr: CHF 1050.–

Als Detailhandelsassistentin oder Detailhandelsassistent verkaufst du Waren in einem Geschäft für Lebensmittel, Kleider, Haushaltswaren oder Einrichtung. Du berätst zudem die Kundinnen und Kunden. Du sorgst dafür, dass immer genügend Produkte zum Verkauf bereitstehen, präsentierst die Ware schön und kassierst ein.

Aufgaben

Waren verkaufen

- Kundinnen und Kunden empfangen und ihnen zeigen, wo sie die gesuchten Waren finden
- einfache Auskünfte zu den Produkten geben, zum Beispiel, warum ein Produkt nicht verfügbar ist
- Betrag einkassieren, etwa bar, mit Kreditkarte oder auf Rechnung
- Pakete und Einkaufstüten vorbereiten
- Bestellungen schriftlich oder telefonisch entgegennehmen und sie ausführen
- Aktionsprodukte präsentieren, Schaufenster gestalten und Regale einräumen

Waren kaufen und verwalten

- Produkte im Lager und im Laden organisieren, zum Beispiel Waren übersichtlich einordnen und falsch platzierte Produkte zurücklegen
- Waren auspacken, mit dem Preis beschriften und ins Lager einräumen, etwa in Schubladen oder Regale
- kaputte Waren melden
- Regale im Laden auffüllen und fehlende Produkte ersetzen und die Verkaufsräume reinigen
- mithelfen, einmal pro Jahr alle Waren zu erfassen
- Massnahmen umsetzen, damit niemand Waren stiehlt

Arbeitsumgebung

Als Detailhandelsassistentin oder Detailhandelsassistent arbeitest du je nach Geschäft eher allein oder in kleinen Teams. Du stehst in direktem Kontakt mit der Kundschaft. Du stehst oft lange. Die Arbeitszeiten

können unregelmässig sein, da du je nach Geschäft auch an Feiertagen oder am Abend arbeitest.

Du bist vor allem in grossen Supermärkten und Detailhandelsgeschäften tätig. Manchmal arbeitest du auch in Fachgeschäften. Du kannst dich im Unternehmen weiterentwickeln.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Teamfähigkeit
- Gutes Gedächtnis
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Körperliche Widerstandsfähigkeit
- Freude an Verkauf und Beratung

Interessen

- Drinnen arbeiten
- Mit Zahlen arbeiten
- Sprachen anwenden
- Wissen weitergeben
- Im Team arbeiten
- Kontakt zu Menschen haben
- Beraten
- Führen und Verantwortung übernehmen

Ausbildung

Betrieb

In einem Verkaufsgeschäft aus einer der **22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen** ↗

<https://www.bds-fcs.ch/de/Grundbildung/Ausbildung-und-Pruefungsbranchen>

: 4 Tage pro Woche

Schule

1 Tag pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 10 Tage während 2 Jahren

Vollzeitschule

Alle Schulen

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=57147&language=5242>

Dauer

2 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Abschluss

Detailhandelsassistent/in EBA

Weiterbildung

Zusatzlehre

Als Detailhandelsassistentin oder Detailhandelsassistent EBA kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

<https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsfachmann-frau-efz>

machen.

Ähnliche Berufe

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

Weiterführende Links

Bildung Detailhandel Schweiz (BDS)

<https://www.bds-fcs.ch>

Gesetzliche Grundlagen

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/71800?lang=de>