

Automobil-Serviceberater BP

Automobil-Serviceberaterin BP

Fahrzeuge

Handel

Als Automobil-Serviceberaterin oder Automobil-Serviceberater sind Sie das Bindeglied zwischen dem Garagenbetrieb und der Kundschaft. Sie führen Beratungs- und Verkaufsgespräche, nehmen Fahrzeuge für Reparaturen und Unterhalt entgegen und übergeben diese nach dem Service zurück an die Kundinnen und Kunden.

Aufgaben

Kontakt mit Kundinnen und Kunden

Kundschaft empfangen, Bedürfnisse abklären, Verkaufsgespräche führen und Fragen beantworten etwa zu Fahrzeugtechnologie

Mit den fachlichen und technischen Kenntnissen die Kundschaft beraten, zum Beispiel zu Serviceleistungen, Wartungsverträgen oder Reparaturen

Kostenvoranschläge erstellen

Einhaltung der vereinbarten Leistungen und Termine sicherstellen, von der Entgegennahme des Fahrzeugs bis zur Rückgabe

Reklamationen entgegennehmen und allfällige Unstimmigkeiten mit der Kundschaft klären

Marketing-Strategien mitentwickeln, Kundenanlässe mitorganisieren und bei der Durchführung unterstützen

Betrieb organisieren

betriebsinterne und externe Werkstattaufträge planen, organisieren und durchsetzen

betriebliche Planungssysteme anwenden und wenn nötig anpassen

Kontakt mit Behörden, Versicherungen und anderen Unternehmen der Automobilbranche pflegen

technologische Entwicklungen beobachten und allenfalls in den Betrieb integrieren

Betrieb weiterentwickeln, administrative Aufgaben übernehmen und Personal führen

Arbeitsumgebung

Als Automobil-Serviceberaterin oder -Serviceberater arbeiten Sie im Büro und in der Werkstatt.

Anstellung finden Sie bei Fahrzeugunternehmen und Garagen. Sie können sich auch selbstständig machen und Ihren eigenen Betrieb leiten.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

Fähigkeit, sich an neue Technologien anzupassen

Freude an Verkauf und Beratung

Kontaktfreudigkeit

Technisches Verständnis

Verhandlungsgeschick

Vertrauen aufbauen können

Interessen

Beraten
Fahren
Informieren und sensibilisieren
Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen

<https://www.orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128550>

Dauer

2 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/10554>

.

Abschluss

Automobil-Serviceberater / Automobil-Serviceberaterin mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

Kurse der **AGVS Business-Academy** ↗

<https://www.agvs-upsa.ch/de/berufsbildung/business-academy/>

Höhere Fachprüfung

Betriebswirt/in im Automobilgewerbe HFP
Detailhandelsmanager/in HFP
Verkaufsleiter/in HFP

Ähnliche Berufe

Beruf

Automobil-Verkaufsberater/in BP

<https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/automobil-verkaufsberater-in-bp>

Beruf

Automobildiagnostiker/in BP

<https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/automobildiagnostiker-in-bp>

Beruf

Automobil-Werkstattkoordinator/in BP

<https://www.orientamento.ch/it/de/berufe/automobil-werkstattkoordinator-in-bp>

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.570.36.0

Weiterführende Links

Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)

<https://www.agvs-upsa.ch/de/>

Gesetzliche Grundlagen

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/16844?lang=de>