orientamento
.ch

Sviluppatrice business digitale AFC
Sviluppatore business digitale AFC

Informatica

Lo sviluppatore e la sviluppatrice business digitale sostengono la trasformazione digitale delle aziende, analizzandone le attività, i processi e i prodotti. Sviluppano delle soluzioni per ottimizzare le fasi di lavoro e i prodotti digitali. Svolgono un ruolo di coordinamento tra gli e le utenti, gli specialisti tecnici e le specialiste tecniche e gli aspetti economici.

Attività

Analisi

- informarsi sui modelli di business (ovvero in che modo l'azienda guadagna) e i processi di lavoro all'interno dell'azienda
- analizzare le esperienze degli utenti per quanto riguarda, ad esempio, i processi di prenotazione, la logistica e i pagamenti
- raccogliere vari dati utili per l'analisi come dati d'acquisto, numero di visitatori, cifre di vendita, volume delle scorte, uso degli strumenti digitali, cifre chiave del mercato, efficienza energetica
- valutare e strutturare i dati e le informazioni raccolte, analizzare i risultati e scrivere un rapporto sull'andamento delle attività ed i potenziali punti deboli
- presentare delle proposte di miglioramento per rendere i processi più semplici ed efficienti, ad esempio proponendo una soluzione affidabile per aprire un conto bancario online senza doversi recare allo sportello
- presentare i dati raccolti e gli sviluppi proposti tramite diagrammi, filmati, schemi, ecc.

Attuazione e sviluppo

- coordinare le fasi di lavoro tra i informatici o informatiche e realizzatori o realizzatrici di applicazioni coinvolti nello sviluppo e nell'implementazione di soluzioni digitali
- richiedere la consulenza di personale specializzato quando necessario, ad esempio informatici e informatiche o tecnici e tecniche
- organizzare e condurre workshop e incontri per presentare i progressi dei progetti e trovare soluzioni ai problemi incontrati
- controllare e registrare l'avanzamento dei progetti, come lo sviluppo di applicazioni pratiche, la riorganizzazione dei processi contabili o l'uniformazione dei programmi utilizzati nell'azienda

- creare materiali di formazione e documentazione per gli utenti, illustrando in modo convincente le soluzioni adottate

---

Verifica dei risultati

- verificare il successo e l’impatto delle soluzioni proposte: lavoro più rapido, eliminazione del lavoro superfluo, processi più semplici, migliore utilizzo da parte degli utenti
- apportare ulteriori miglioramenti se necessario, ad esempio se sono stati tralasciati alcuni contenuti
- monitorare e valutare le tendenze e le innovazioni nel campo delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione (TIC)

Condizioni di lavoro

Gli sviluppatori e le sviluppatrici business digitale lavorano all’interno di un team, ma gestiscono anche progetti semplici in modo autonomo. Collaborano con ingegneri, sviluppatori di applicazioni, contabili e specialisti dello sviluppo commerciale. Sono anche in contatto con la clientela, composta ad esempio da aziende che cercano di digitalizzare le loro attività. Beneficiano di infrastrutture moderne che consentono loro di lavorare anche a distanza. Gli orari possono essere flessibili e il tasso di occupazione variabile.

Questi professionisti e queste professioniste possono trovare lavoro in tutte le aziende o istituzioni che stanno realizzando o pianificando la loro trasformazione digitale: banche, compagnie assicurative, operatori di telecomunicazioni, amministrazione pubblica, aziende farmaceutiche, industrie, polizia, ecc. Le loro prospettive occupazionali sono favorevoli, data la crescente digitalizzazione della società e la carenza di specialisti. La formazione continua è importante per poter seguire e valutare le tendenze e le innovazioni.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso tecnico
- Capacità di analisi
- Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito metodico
- Attitudine a lavorare in team
- Facilità di contatto
- Senso della comunicazione

Interessi

- Lavorare al computer
- Pianificare, organizzare
- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Svolgere attività tecniche
- Lavorare in team

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in un'azienda formatrice: il primo anno è a tempo pieno con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. Dal secondo anno, inizia l'attività regolare presso il datore di lavoro e la frequenza della scuola è di 1-2 settimane al mese.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno: dal secondo anno, 1-2 settimane al mese.

Corsi interaziendali

35 giornate su 4 anni. Sono organizzati dall'associazione industrie metalmeccaniche ticinesi (AMETI) a Bodio.

Durata

4 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale durante o dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di sviluppatore o sviluppatrice business digitale

Formazione continua

Attestato professionale federale

- **Informatico/a di gestione APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-di-gestione-apf)
- **Digital Collaboration Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/digital-collaboration-specialist-apf)
- **ICT-Application Development Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-application-development-specialist-apf)
- **ICT-Platform Development Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-platform-development-specialist-apf)
- **Cyber Security Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/cyber-security-specialist-apf)
- **AI Business Specialist APF** (https://orientamento.ch/it/professioni/ai-business-specialist-apf)

Diploma federale

- **ICT-Manager EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/ict-manager-eps)
- Information Security Manager EPS

Scuola specializzata superiore

- **Informatico/a di gestione SSS** (https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-di-gestione-sss)

Scuola universitaria professionale

- Bachelor SUP in **informatica di gestione** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica-di-gestione)
- Bachelor SUP in **direzione d'azienda digitale** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica-di-gestione)
- Bachelor SUP in **informatica e sistemi di comunicazione** (https://orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica)

Le condizioni di ammissione variano a seconda della scuola universitaria.

Professioni simili

Professione
Operatore/trice in automazione AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-in-automazione-afc

Professione
Interactive media designer AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/interactive-media-designer-afc

Professione
Mediamatico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/mediamatico-a-afc

Professione
Informatico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/informatico-a-afc

Professione
Operatore/trice informatico/a AFC

https://orientamento.ch/it/professioni/operatore-trice-informatico-a-afc

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.561.53.0

Link utili

Centro professionale tecnico Locarno (CPT) (https://www.cptlocarno.ti.ch/)

ICT Formazione professionale svizzera italiana (http://ict-svizzeraitaliana.ch/)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/69201?lang=it)