orientamento
.ch

Responsabile del settore alberghiero-economia domestica APF

Economia domestica | Gastronomia, ramo alberghiero

Il responsabile e la responsabile del settore alberghiero-economia domestica organizzano e pianificano vari compiti necessari per la conduzione di un albergo, un ospedale, una residenza o altre strutture dell'ospitalità. Si occupano del benessere di ospiti e collaboratori o collaboratrici organizzando i servizi di pulizia e manutenzione, i processi della cura del tessile, l'approvvigionamento e all'occorrenza tramite servizi di ristorazione.

Attività

Pianificazione e organizzazione del lavoro

- organizzare i diversi settori dell'economia domestica, quali pulizia, lavanderia o ristorazione
- pianificare, coordinare e controllare il lavoro del personale tenendo conto delle qualifiche di ogni dipendente
- coordinare la comunicazione tra le diverse persone che hanno a che fare con l'azienda, ad esempio clienti, ospiti o autorità
- procedere all'acquisto di attrezzature, testare il materiale o affidare questo compito a personale specializzato
- assicurare le scorte di bevande e prodotti alimentari, prodotti e materiale di pulizia, biancheria e via dicendo
- controllare le consegne, fare in modo che il deposito dei prodotti sia conforme alle prescrizioni in materia d'igiene e di sicurezza, verificare gli stock

---

Gestione del personale e compiti amministrativi

- reclutare il personale, stabilire gli orari di lavoro, pianificare le vacanze e i congedi
- assicurare l'informazione e la formazione continua dei e delle dipendenti, ad esempio organizzando corsi interni di perfezionamento
- pianificare e mettere in pratica provvedimenti in materia di igiene, sicurezza aziendale, sicurezza sul lavoro e protezione della salute e dell'ambiente
- calcolare e valutare la redditività e in base ai risultati adottare le misure necessarie
- partecipare all'elaborazione del budget dei differenti settori, redigere e controllare i preventivi

Condizioni di lavoro

I responsabili e le responsabili del settore alberghiero-economia domestica svolgono la loro attività sia in ufficio, per quanto riguarda la pianificazione, le ordinazioni e la corrispondenza, sia "sul campo", per supervisionare i lavori di pulizia e, a volte, per parteciparvi. I loro orari possono essere irregolari. Possono anche creare una propria impresa di servizi.

Questi professionisti e queste professioniste occupano posti di responsabilità in diverse strutture ed istituzioni pubbliche e private, ad esempio stabilimenti di cura, organizzazioni Spitex, ospedali, cliniche, centri di formazione e congressuali, alberghi, imprese di catering o imprese di pulizie.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Resistenza allo stress
- Senso dell'accoglienza
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Facilità di contatto
- Resistenza fisica
- Rapidità di esecuzione
- Senso dell'igiene e della pulizia

Interessi

- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Essere in contatto con altre persone
- Pianificare, organizzare

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128638	2 anni	– le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13365)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di responsabile del settore alberghiero-economia domestica

Formazione continua

Corso

- Corsi di perfezionamento organizzati dalle scuole alberghiere, dalla **Società svizzera degli albergatori** (https://carrieraalberghiera.ch/) e da **Gastrosuisse** (https://gastrosuisse.ch/it)

Diploma federale

- **Capo del settore alberghiero-economia domestica EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/capo-del-settore-alberghiero-economia-domestica-eps)
- **Dirigente in facility management e manutenzione EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/dirigente-in-facility-management-e-manutenzione-eps)
- **Capo della ristorazione collettiva EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/capo-della-ristorazione-collettiva-eps)
- **Esercente albergatore/trice EPS** (https://orientamento.ch/it/professioni/esercente-albergatore-trice-eps)

Professioni simili

Professione
Responsabile della ristorazione APF

https://orientamento.ch/it/professioni/responsabile-della-ristorazione-apf

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.230.15.0

Link utili

Associazione Economia Domestica Ticino (http://www.economiadomestica-ti.ch)

Associazione svizzera di facility management e di maintenance (http://www.fmpro-swiss.ch/it/)

GastroSuisse (https://gastrosuisse.ch/it)

Formazione Hotel & Gastro (https://www.hotelgastro.ch/it/home)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/15483?lang=it)