orientamento
.ch

Responsabile del commercio estero EPS

Logistica | Commercio | Trasporti

Il responsabile e la responsabile del commercio estero lavorano in aziende internazionali e si occupano di pianificazione, direzione e coordinamento delle attività di importazione e esportazione di merci e servizi. Analizzano i mercati internazionali, elaborano strategie commerciali e seguono clienti e progetti importanti, ottimizzando i processi di lavoro interni e dirigendo il personale.

Attività

Strategia e gestione

- analizzare costantemente il mercato internazionale e gli sviluppi della globalizzazione, elaborando piani per il commercio estero di beni e servizi e strategie di marketing
- elaborare con la direzione aziendale un sistema di gestione dei rischi
- elaborare un piano aziendale per il commercio estero nell'area di competenza, tenendo conto delle normative, degli accordi internazionali e degli standard ambientali e sociali
- redigere budget parziali e complessivi e controllarne il rispetto
- analizzare i dati economici relativi al commercio estero, individuando e attuando misure adeguate per l'azienda
- valutare le opportunità di internazionalizzazione dell'azienda, promuovendone lo sviluppo attraverso l'espansione nei mercati esteri

---

Progetti e grandi clienti

- coordinare e gestire progetti nei settori dell'importazione e dell'esportazione
- occuparsi personalmente dei cosiddetti key account, ovvero grandi clienti
- organizzare la gestione delle aree commerciali e dell'assistenza alla clientela
- collaborare con altri specialisti e altre specialiste dell'azienda per esigenze specifiche, ad esempio con giuristi e giuriste per questioni legali complesse

---

Processi e gestione del personale

- verificare, monitorare e ottimizzare la fornitura di beni e servizi
- ottimizzare le catene di approvvigionamento, valutando ad esempio le diverse modalità di trasporto (aereo, ferroviario, stradale e marittimo) e tenendo conto degli impatti economici e ambientali
- progettare, valutare e migliorare i processi aziendali legati al commercio estero, adattandoli costantemente alle nuove condizioni

- pianificare e organizzare una gestione adeguata di dati, documenti e archivi nell’area di competenza, tenendo conto delle direttive aziendali
- dirigere e assistere collaboratori e collaboratrici

Condizioni di lavoro

I responsabili e le responsabili del commercio estero lavorano prevalentemente in ufficio. La loro attività quotidiana è caratterizzata da frequenti contatti con partner commerciali e clienti di tutto il mondo. In alcune aziende possono essere previste trasferte all’estero. I loro orari di lavoro sono generalmente regolari, ma talvolta a causa del fuso orario può capitare di doversi adattare anche ad orari notturni.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso aziende internazionali di diversi settori, come imprese di trasporto, aziende produttrici di beni industriali o di consumo, banche, assicurazioni e imprese di spedizione.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di analisi
- Disponibilità a spostamenti frequenti
- Disponibilità a soggiornare all'estero
- Spirito decisionale
- Attitudine a dirigere e a gestire un team
- Attitudine per le lingue
- Senso commerciale
- Attitudine a negoziare

Interessi

- Dirigere e assumersi delle responsabilità
- Pianificare, organizzare
- Essere in contatto con altre persone
- Utilizzare le lingue
- Avere a che fare con cifre e numeri

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all’esercizio della professione.

Corsi di formazione	Durata	Condizioni di ammissione
Tutte le offerte	- 1,5 anni	- le condizioni di ammissione figurano nel

https://orientamento.ch/it/ricerca/formazioni?profession=128670

regolamento d’esame (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/11577)

Titolo

- esame professionale superiore (EPS) con diploma federale di responsabile del commercio estero

Formazione continua

Corso

- Corsi e seminari organizzati da **Swissmem Academy** (https://www.swissmem-academy.ch/it/corsi.html) e dall’associazione **Commercio Svizzera** (https://handel-schweiz.com/fr/) (in francese e tedesco)

Professioni simili

Professione
Manager in logistica EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/manager-in-logistica-eps

Professione
Supply Chain Manager EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/supply-chain-manager-eps

Professione
Manager dei trasporti pubblici EPS

https://orientamento.ch/it/professioni/manager-dei-trasporti-pubblici-eps

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.617.19.0

Link utili

Swissmem (https://www.swissmem.ch/it/index.html)

Associazione per le PMI e le grandi aziende dell’industria tecnologica svizzera

Commercio Svizzera (https://handel-schweiz.com/fr/)

Associazione degli imprenditori del settore commerciale (in francese e tedesco)

Basi legali (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/69886?lang=de)